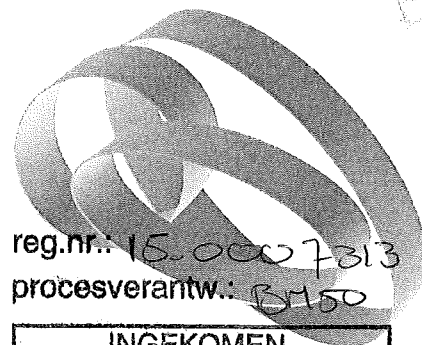


Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen



reg.nr.: 15.000 7313
procesverantw.: B150

INGEKOMEN
14 JULI 2015
GEMEENTE NIJMEGEN

class.nr.: 75
afgedaan:

Elst, 13 juli 2015

Betreft: Jaarverslag 2014

Geachte gemeenteraadsleden, geachte leden van het college van B en W,

Met genoegen bied ik u bijgaand het jaarverslag 2014 aan van de GebruikersAdviesRaad (GAR) van de Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen.

De GAR is door het College van Bestuur van de Stadsregio Arnhem Nijmegen ingesteld om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over beleid en uitvoering van het Stadsregiotaxivervoer. Het verslag van onze werkzaamheden over 2014 geeft een uitstekend beeld van de proactieve wijze waarop wij invulling hebben gegeven aan deze taakstelling. Daarbij mag niet onvermeld blijven dat een en ander is geschiedt in goede verstandhouding met het bestuur van de stadsregio, alsmede met vervoerder PZN.

Tot het geven van nadere toelichting zijn wij graag bereid.

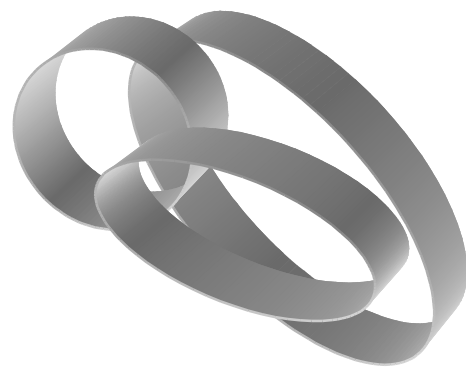
Wij wensen u veel plezier bij het lezen of doornemen van het jaarverslag.

Namens de leden van de GAR,

Hoogachtend,

Dirk H. van Uitert
(voorzitter)

Bijlage: jaarverslag 2014 GAR



Gebruikersadviesraad

Arnhem Nijmegen



Jaarverslag 2014



Mei 2015

INHOUDSOPGAVE

	<u>Pag.</u>
Hoofdstuk 1: Voorwoord van de voorzitter.....	1
Hoofdstuk 2: Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen.....	2
Hoofdstuk 3: Vergaderingen.....	4
Hoofdstuk 4: Behandelde onderwerpen.....	5
Hoofdstuk 5: Adviezen.....	9
Hoofdstuk 6: Scholing en voorlichting.....	9
Hoofdstuk 7: Evaluatie en vooruitblik.....	10

Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen

1. Voorwoord

Dit jaarverslag van de Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen (GAR) geeft een compact en compleet overzicht van de werkzaamheden en inzet van (de leden van) de GAR in 2014.

Zowel beleid als uitvoering van het regiotaxivervoer kregen veel aandacht. Onze vergaderingen werden niet alleen door een medewerker van de Stadsregio bijgewoond maar ook geregeld door een vertegenwoordiger van vervoerder PZN. En daardoor is de GAR opnieuw in staat geweest om met succes suggesties te doen en adviezen te geven over het reilen en zeilen van Stadsregiotaxi binnen het lopende vervoerscontract.

Daarnaast vroegen toekomstige ontwikkelingen onze aandacht. De aanstaande (2016) aanbesteding van het Stadsregiotaxivervoer en de per 1 januari 2015 geplande opheffing van de zogenaamde WGR-Plus vormden daarvoor de belangrijkste aanleiding.

Een belangrijk deel van de discussies en de adviezen van de GAR betrof in 2014 de toegankelijkheid van het openbaar vervoer. Dit is een onderwerp waar de GAR zich al langer mee bezig houdt. Betere toegankelijkheid is een belangrijke voorwaarde voor de, ook door de GAR gewenste, bevordering van gebruik van openbaar vervoer door mensen met een beperking.

Als gevolg van intrekking van de plusvariant van de Wet Gemeenschappelijke regelingen wordt de Stadsregio Arnhem Nijmegen in 2015 opgeheven. Het Stadsregiotaxivervoer komt daardoor onder de verantwoordelijkheid van de Provincie Gelderland. Dit gegeven, gecombineerd met een nieuwe aanbesteding van het Stadsregiotaxivervoer, vroeg veel energie en aandacht van de GAR. Wij hebben ons gericht tot de Stadsregioraad en de besturen van de in de Stadsregio Arnhem Nijmegen samenwerkende gemeenten.

Onze centrale boodschap voor de nieuw te verlenen concessie was en is behoud en versterking van omvang en kwaliteit van het huidige Stadsregiotaxi-systeem. We hebben als GAR in principe geen enkel bezwaar tegen het realiseren van regie op, en bundeling van, de diverse vormen van doelgroepenvervoer, mits de kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid er niet onder lijdt en de uitvoering op de schaal van de (voormalige) Stadsregio Arnhem Nijmegen plaatsvindt.

Elst, mei 2015



Dirk H. van Uitert
(voorzitter GAR)

Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen

2. Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen

De Gebruikersadviesraad (GAR) is gesprekspartner en officieel adviesorgaan van het stadsregiobestuur en bewaker van het Programma van Eisen, waarbij de leden de belangen behartigen van gebruikers met een beperking van het Stadsregiotaxivervoer door het aangeboden vervoer te evalueren, de kwaliteit van het vervoer te bewaken en punten ter verbetering onder de aandacht te brengen van de stadsregio en de vervoerder. Tevens waakt de GAR voor een goed evenwicht tussen het tarief van het Stadsregiotaxivervoer en de geboden kwaliteit. Dit alles gebaseerd op het vervoerreglement Stadsregiotaxi en het Reglement van de GAR.

Het merendeel der leden van de GAR is gebruiker van het Stadsregiotaxivervoer. De GAR heeft een onafhankelijk voorzitter in de persoon van de heer D.H. van Uiter. Vicevoorzitter is mevrouw P. van Bladel-Meussen.

1 januari 2014 hebben zitting in de Gebruikersadviesraad Stadsregio Arnhem Nijmegen:

achtergrond:

De heer D.H. van Uiter, vz	: welzijn, bestuurlijke ervaring
De heer H. de Beer	: WMO-raad Rheden/Rozendaal
Mevrouw P. van Bladel	: Gehandicaptenraad Westervoort
Mevrouw P. Daams	: Cliëntenraad WWB, inwoner gem. Lingewaard
De heer P. den Duijf	: Arnheems Platform Chronisch zieken en Gehandicapten (APCG)
De heer J.Th. ten Haaf	: Wmo-raad Montferland, Chronisch Zieken en Gehandicapten Montferland
De heer A. Hoogerbrugge	: Participatieraad Overbetuwe
De heer J. Kersten	: WIG Nijmegen
Mevrouw M. Koopman	: WMO-raad Duiven
Mevrouw J. Postma	: SBOG, ouderenadviseur, inwoner gem. Zevenaar
Mevrouw L. van der Waart	: platform WVG/BTB Groesbeek, ondersteuner Wmo vanuit Pluryn Groesbeekse Tehuizen
Mevrouw Th. Wieland	: inwoner gem. Ubbergen, belangenbehartiger
De heer J. Zwart	: inwoner gem. Renkum, belangenbehartiger

In 2014 besluiten 2 leden om hen moverende redenen de GAR te verlaten: mevrouw Daams en de heer Ten Haaf.

Mevrouw Van Bladel, mevrouw Postma, de heer Den Duijf en de heer Zwart zijn in 2014 herbenoemd voor een periode van 3 jaar.

Gedurende het verslagjaar heeft de GAR zich ingespannen om vertegenwoordiging te verkrijgen uit de gemeenten Lingewaard, Rijnwaarden, Montferland, Beuningen en Wijchen.

Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen

Uit eind 2014 wordt de Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen gevormd door:

achtergrond:

De heer D.H. van Uiter, vz	: welzijn, bestuurlijke ervaring
De heer H. de Beer	: WMO-raad Rheden/Rozendaal
Mevrouw P. van Bladel	: Gehandicaptenraad Westervoort
De heer P. den Duijf	: Arnhems Platform Chronisch zieken en Gehandicapten (APCG)
De heer A. Hoogerbrugge	: Participatieraad Overbetuwe
De heer J. Kersten	: WIG Nijmegen
Mevrouw M. Koopman	: WMO-raad Duiven
Mevrouw J. Postma	: SBOG, ouderenadviseur, inwoner gem. Zevenaar
Mevrouw L. van der Waart	: platform WVG/BTB Groesbeek, ondersteuner Wmo vanuit Pluryn Groesbeekse Tehuizen
Mevrouw Th. Wieland	: inwoner gem. Ubbergen, belangenbehartiger
De heer J. Zwart	: inwoner gem. Renkum, belangenbehartiger

Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen

3. Vergaderingen

De Gebruikersadviesraad (GAR) is in 2014 acht keer in vergadering bijeen geweest. De GAR wordt ondersteund door de contractbeheerder Stadsregiotaxi en de afdeling Communicatie van de Stadsregio Arnhem Nijmegen.

De stadsregio faciliteert de GAR met secretariële ondersteuning van bureau Stand-by, Groesbeek.

De GAR hecht waarde aan de aanwezigheid van de vervoerder (PZN) bij de vergaderingen, zodat vragen beantwoord kunnen worden en ervaringen van gebruikers en suggesties voor verbeteringen kunnen worden aangedragen.

Van de vervoerder en de stadsregio wordt hierover terugmelding verwacht.

De vervoerder heeft op uitnodiging van de GAR in 2014 aan 4 vergaderingen deelgenomen.

Overige gasten die op uitnodiging van de GAR deelnamen aan de vergaderingen waren:

- de portefeuillehouder Openbaar Vervoer van de Stadsregio Arnhem Nijmegen
- 2 concessiemanagers van Breng
- 2 concessiemanagers van Arriva

Daarnaast onderhoudt de GAR contact met de contactambtenaren Stadsregiotaxi van de stadsregiogemeenten en met de werkgroep Regiotaxi van het ROCOV (Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer). Daar waar nodig worden de krachten gebundeld en worden adviezen met de werkgroep afgestemd en/of gezamenlijk uitgebracht.

4. Behandelde onderwerpen

De onderwerpen die tijdens de vergaderingen werden besproken betroffen o.a.:

- a. signalen van gebruikers Stadsregiotaxi
- b. reisassistentie in het openbaar vervoer
- c. klachten rolstoelgebruikers in openbaar vervoer
- d. toegankelijkheid bushaltes
- e. dynamisch busstation Arnhem
- f. adviesaanvraag inzake tarieven OV en SRT
- g. toekomst Stadsregio Arnhem Nijmegen
- h. bundeling doelgroepenvervoer
- i. Programma van Eisen

a. Signalen van gebruikers Stadsregiotaxi;

De GAR bewaakt het behalen van de servicegraad door de vervoerder. Elke vergadering wordt het klachtenoverzicht met de vervoerder en de stadsregio besproken en wordt een terugkoppeling gegeven door de vervoerder op eerder gestelde vragen. Door vervoerder en opdrachtgever Stadsregio Arnhem Nijmegen wordt hier vervolgens actie op ondernomen.

Met de vervoerder is in 2014 gesproken over het verloop van ritten tijdens de kerstperiode, de trend van langere reistijden, het limiet op zones, de begeleiderspas, ongeschikte voertuigen voor regiotaxivervoer, de daling van het aantal ritten in bepaalde gemeenten, ritboeking met straatnummers, doelgroepenvervoer, stapeling van hogere zorgkosten en eigen bijdragen voor mensen met een beperking in relatie tot hun afhankelijkheid van regiotaxivervoer, verlies van goede en ervaren chauffeurs door de verplichting van social return.

Uit de gesprekken met de vervoerder ontstaan verbetervoorstellen van de GAR voor het Programma van Eisen bij de volgende aanbesteding van het Stadsregiotaxivervoer.

b. Reisassistentie in het openbaar vervoer;

De GAR heeft bijgedragen aan de campagne van de Stadsregio Arnhem Nijmegen voor toegankelijker openbaar vervoer. Een belangrijk aspect hierbij is reisassistentie voor mensen met een beperking.

Hoewel het protocol binnen de vervoers-overeenkomst voorschrijft dat het bieden van reisassistentie in het openbaar vervoer een reguliere taak is van de chauffeur, gebeurt dit zelden, zelfs niet als hier door de passagier om wordt gevraagd. De GAR pleit voor nadrukkelijker bewustwording bij chauffeurs over reisassistentie en bewustwording bij reizigers over het belang van directe klachtenmelding, zodat de chauffeur kan worden aangesproken.



Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen

Op uitnodiging van de GAR zijn in de vergadering van 26 februari twee concessie-managers van Breng aanwezig. Zij zeggen toe in het Rolstoelprotocol op te nemen dat chauffeurs mensen met een beperking hun hulp dienen aan te bieden en om dit nogmaals nadrukkelijk naar de chauffeurs te communiceren. Op advies van de GAR nemen zij een opleidingsmodule Halteren in overweging.

De GAR benadrukt tevens het belang van afstemming met de wegbeheerder over de locatie van de rolstoeltegels, zodat deze op een veilige en bereikbare plek ligt en het belang van een actuele Haltescan.

In april spreekt een afvaardiging van de GAR met twee vertegenwoordigers van NS over reisassistentie, over informatievoorziening op stations voor mensen met een beperking en over de toegankelijkheid van de website van NS voor mensen met een beperking.

NS zegt toe om de kwalificatie 'drempelvrij' intern onder de aandacht te brengen. (De GAR ontvangt hiervan op 9 juli een terugkoppeling). Daarnaast wordt het overzicht van rolstoel-toegankelijke stations geactualiseerd en de informatie over reisassistentie geüniformeerd.



In de vergadering op 28 mei is wederom een vertegenwoordiger van Breng aanwezig. De GAR dringt aan op actualisering van het rolstoelprotocol. Een nieuw Breng-abonnement voor Wmo-geïndiceerden wordt besproken.

Op uitnodiging van de GAR zijn in de vergadering van 5 november twee concessie-managers van Arriva aanwezig. De GAR krijgt een toelichting op de problemen met de uitschuiftrrede van treinen. Reisassistentie op de perrons en in de treinen wordt uitgebreid besproken. Vanuit de GAR wordt gewezen op de ontoereikende gordel voor rolstoelen en op de niet overeenstemmende perronlijsten van NS en AVG voor reisassistentie.



c. Klachten rolstoelgebruikers in openbaar vervoer;

In de vergadering van 2 juli bespreekt de GAR de brief van staatssecretaris Van Rijn over negatieve ervaringen en klachten van rolstoelgebruikers in het openbaar busvervoer. De brief is een vervolg op de brief van de GAR aan Valys, in kopie aan de commissie en de minister van Zorg en Welzijn, over afschaffing van de bijzondere indicaties.

Het onderwerp reikt verder dan het adviesterrein van de GAR en wordt daarom overgedragen aan leder(in), een organisatie die de belangen behartigt van mensen met een beperking.

Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen

d. Toegankelijkheid bushaltes;

De leden van de GAR inspecteren in hun eigen gemeente de toegankelijkheid van bushaltes voor mensen met een beperking. In sommige gemeenten blijken (nagenoeg) alle bushaltes te voldoen aan de normen van toegankelijkheid. In andere gemeenten zijn bushaltes wel aangepast, maar blijken ze nog niet allemaal toegankelijk voor mensen met een beperking.



e. Dynamisch busstation Arnhem;

In de vergadering van 20 augustus komen de plannen van de gemeente Arnhem voor een dynamisch busstation ter sprake. Bij een dynamisch busstation zijn er geen vaste halteplaatsen. Dat is voor meerdere groepen reizigers verwarrend en kan levensgevaarlijke situaties opleveren. De GAR besluit om zijn bezwaren tegen een dynamisch busstation in een brief aan het gemeentebestuur van Arnhem te verwoorden.

De betreffende wethouder reageert via de pers op de brief van de GAR. Hij verzekert dat de bussen in principe een vaste halteplaats hebben.

Via APCG en het blindeninstituut blijft de GAR betrokken bij de inrichting op detailniveau van het busstation.

f. Adviesaanvraag inzake tarieven OV en SRT;

De Stadsregio Arnhem Nijmegen is voornemens om per september 2014 het OV-tarief te verhogen en om het Wmo-tarief meer in lijn te brengen met het OV-tarief.

In de vergadering van 2 juli ligt de betreffende adviesaanvraag aan de GAR voor. Hoewel de GAR zich realiseert dat het merendeel van de doelgroep die het vertegenwoordigt de laatste tijd met meerdere tariefsverhogingen en afschaffing van toeslagen is geconfronteerd, is het van mening dat het, in het kader van gelijke behandeling, niet meer dan redelijk is dat het Wmo-tarief in lijn komt te liggen met het OV-tarief. De GAR adviseert derhalve positief aan de stadsregio. Daarnaast besluit het om de stadsregiogemeenten ongevraagd te adviseren om op positieve wijze aandacht te geven aan de veelheid aan maatregelen waar de doelgroep mee wordt geconfronteerd en om een duidelijke en gemotiveerde toelichting te geven aan de Wmo-reizigers waarom het tarief moet worden verhoogd.

g. Toekomst Stadsregio Arnhem Nijmegen;

Het kabinet overweegt afschaffing van de WGR-Plusregeling. Het regiotaxivervoer komt dan onder bestuurlijke verantwoordelijkheid van de provincie. In een brief d.d. 17 februari aan de gemeenteraden en colleges van de stadsregio uit de GAR zijn zorg over behoud van kwaliteit en kwantiteit van het Stadsregiotaxivervoer en bepleit het behoud van de huidige schaalgrootte van de stadsregio voor uitvoering van het vraagafhankelijk vervoer.

De brief wordt na de gemeenteraadsverkiezingen in juli nogmaals naar de nieuwe colleges en gemeenteraden van de stadsregio gestuurd. De GAR-leden blijven binnen de eigen gemeente aandacht vragen voor behoud van het regiotaxisysteem en de schaalgrootte van de stadsregio.



Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen

In de vergadering van 20 augustus is duidelijk dat de stadsregio per 1 januari 2015 wordt opgeheven. Het contract met de huidige vervoerder van de Stadsregiotaxi wordt overgenomen door de provincie en loopt door tot de einddatum 1 september 2016.

In de vergadering van 5 november is de portefeuillehouder Openbaar Vervoer op uitnodiging van de GAR aanwezig. Zij licht toe dat de discussie binnen de stadsregio-gemeenten zich toespitst op de vraag of er een gemeenschappelijke regeling moet komen voor behoud van alle stadsregionale voorzieningen. Parallel daaraan loopt de discussie over bundeling van doelgroepenvervoer, waar een gemeenschappelijke regeling voor nodig zal zijn als dit stadsregionaal georganiseerd gaat worden.

De rol en het voortbestaan van de GAR worden besproken. Zowel de portefeuillehouder als de contractbeheerder Stadsregiotaxi gaan ervan uit dat de provincie de GAR tenminste handhaaft tot de einddatum, 1 september 2016, van het huidige vervoerscontract.

De GAR zal vinger aan de pols blijven houden over de ontwikkelingen met de stadsregio.

h. Bundeling doelgroepenvervoer;

Een afvaardiging van de GAR heeft op 15 januari gesproken met de wethouder Zorg en Welzijn van de gemeente Arnhem over de proeftuin voor bundeling van doelgroepenvervoer. De huidige vervoersvormen binnen de stadsregiogemeenten worden geïnterviewd. Op verzoek van de gemeente Arnhem heeft een afvaardiging van de GAR deelgenomen aan de klankbordgroep doelgroepenvervoer regio Arnhem. Het onderzoeksrapport naar de vervoersvormen wordt in de vergadering van 20 augustus uitgebreid besproken.



i. Programma van Eisen;

Uit signalen van gebruikers en eigen ervaringen met de Stadsregiotaxi heeft de GAR diverse zaken geïnterviewd die in een nieuw Programma van Eisen bij de volgende aanbesteding tot verbetering van het regiotaxisysteem moeten leiden:

- uitsluiting bepaalde voertuigen (Ford Transit, Fiat Ducato) en benoeming voertuigen met lage instap
- warme terugbelservice
- uitvoering restitutiebeleid
- Mijn Stadsregiotaxi op website
- klachtenrapportage
- toezicht op beoordeling klachten
- parkeren voertuig naast verhoogd plateau (instap)
- calamiteitenregeling in relatie tot te-laait-belservice
- ervaringslessen aan chauffeurs door vervoerders
- vergoeding ritprijs bij verwijtbaar te laat rit met aankomstgarantie
- continue update navigatiesystemen in voertuigen
- combinatieritten (samen reizen vanaf verschillende adressen)
- monitoring te lange ritten / boete op te lange ritten
- tijdbepaling ritten
- bij evenementen: goede omschrijving ophaallocatie, verruiming wachttijd chauffeur

Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen

5. Adviezen

De GAR is een officieel adviesorgaan van het bestuur van de Stadsregio Arnhem Nijmegen. De GAR adviseert gevraagd en ongevraagd aan het College van Bestuur (CvB).

Gevraagd advies:

- d.d. 11/07/14: positief advies op verhoging van het OV-tarief en het Wmo-tarief per 1 september 2014

Naast voormelde adviezen aan het College van Bestuur van de stadsregio, heeft de GAR in 2014 ongevraagd advies uitgebracht aan:

- Valys; inzake de afschaffing van de bijzondere indicaties
- gemeente Arnhem; inzake de plannen voor een dynamisch busstation
- gemeentebesturen stadsregiogemeenten;
 - inzake OV- en Wmo-tariefsverhoging per 1 september 2014
 - inzake behoud kwaliteit en kwantiteit Stadsregiotaxivervoer en behoud schaalgrootte stadsregio

6. Scholing en voorlichting

De individuele leden van de GAR hebben in 2014 op diverse bijeenkomsten de GAR - en daarmee de gebruiker van de Stadsregiotaxi – vertegenwoordigd.

De GAR maakt geregeld gebruik van de nieuwsbrief van de vervoerder om bepaalde zaken onder de aandacht te brengen van de gebruikers van de Stadsregiotaxi.

De website van de stadsregio (www.destadsregio.nl) en van de Stadsregiotaxi (www.stadsregiotaxi.nl) geven actuele informatie over het Stadsregiotaxivervoer.

De GAR is via e-mail bereikbaar voor opmerkingen en ervaringen van gebruikers van de Stadsregiotaxi: gar@stadsregiotaxi.nl

Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen

7. Evaluatie en vooruitblik

De Stadsregio Arnhem Nijmegen wordt als bestuursorgaan in 2015 weliswaar opgeheven, de GAR blijft als aan het Stadsregiotaxi-systeem gekoppeld adviesorgaan bestaan en zal zijn adviezen blijven richten aan gemeentebesturen en provincie Gelderland.

Vanzelfsprekend zullen we als GAR ook in 2015 op proactieve wijze mee blijven denken over verbetering van de dagelijkse uitvoering van het Stadsregiotaxi-systeem.

Gedurende de afgelopen jaren heeft de GAR, op basis van gevoerde discussies en overleg, een overzicht samengesteld van verbeterpunten voor Stadsregiotaxi. Dit overzicht gaat wat de GAR betreft in 2015 een belangrijke rol spelen bij het opstellen van het programma van eisen voor de nieuwe aanbesteding in 2016 van het regiotaxivervoer in de (voormalige) Stadsregio. De GAR zal op grond van dit overzicht advies uitbrengen over zowel de nota van uitgangspunten als het op te stellen bestek.

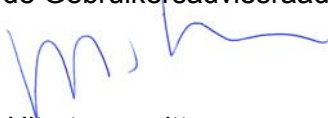
Behoud of uitbreiding van de huidige (ultimo 2014) schaalomvang van het Stadsregiotaxi-systeem is voor de GAR leidend. Een belangrijk argument daarvoor vormen de efficiency-effecten die zouden verdwijnen bij het ongewenste opdelen van de voormalige Stadsregio Arnhem Nijmegen over meerdere regiotaxisystemen. Een ander belangrijk argument voor schaalbehoud vormen de vervoersbewegingen van de gebruikers van het systeem. Deze vervoersbewegingen houden zich uiteraard niet aan gemeentegrenzen maar spelen zich juist binnen de grenzen van de voormalige stadsregio af.

Het in dit verband bundelen en onder centrale regie brengen van diverse vormen van doelgroepenvervoer is wat de GAR betreft zeker bespreekbaar, maar mag niet ten koste gaan van de kwaliteit en kwantiteit van regiotaxi.

De GAR zal onder meer de Statenverkiezingen van maart 2015 benutten om deze zaken onder de aandacht van (aspirant) politici te brengen.

De GAR acht het van groot belang dat ook in een nieuwe concessieperiode de gebruikers van het Stadsregiotaxi-systeem kunnen blijven meedenken over beleid en uitvoering. Wij pleiten voor de instandhouding van de huidige adviesfunctie vanuit ervaringsdeskundigheid met het doel gezamenlijk met bestuurders en uitvoerders een goed alternatief voor het reguliere OV te behouden.

Namens de Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi Arnhem Nijmegen



D.H. van Uiter, voorzitter