

Beste relatie,

Het coronavirus houdt ons al ruim drie weken in de greep. Voor velen een hectische en onzekere tijd waarin aanpassen, loslaten en vindingrijkheid essentieel blijken te zijn. Ook wij, woningcorporaties in de regio Nijmegen, pasten ons aan. De veiligheid en gezondheid van onze huurders, onze medewerkers en de medewerkers van partners zoals aannemers en zorginstellingen staan op de eerste plaats.

We namen een aantal maatregelen waarover wij jullie graag informeren.

Dit is wat we doen als het gaat om huurbetaling en huurverhoging

In deze tijden van crisis komen meer huurders in (financiële) problemen. Wij helpen ze waar we dat kunnen.

1. Het inkomen van huurders kan door de coronacrisis plotseling dalen of wegvallen. Vaak hebben zij hierop geen invloed en kunnen ze het probleem niet oplossen. Deze mensen komen wij tegemoet met een maatwerkregeling. Huurders kunnen daarvoor contact opnemen met hun eigen corporatie. Per situatie bekijken we hoe we ze kunnen helpen.
2. We verwijzen naar de diverse loketten vanuit de overheid voor mensen in financiële nood. Zowel op onze websites als in het persoonlijk contact met onze huurders. Ons gezamenlijke doel is om (huur-)betalingsproblemen te voorkomen, maar in ieder geval zo veel mogelijk te beperken.
3. Wij zetten in deze crisistijd niemand uit zijn of haar woning, op basis van huurachterstand. Onze sociale benadering van huishoudens met betalingsproblemen is in deze tijd nog wat ruimhartiger.
4. De jaarlijkse huurverhoging voeren we door per 1 juli 2020. Uiteraard blijven we aandacht houden voor de huurders die financiële problemen hebben.

We leveren maatwerk als huurders ondanks de beschikbare maatregelen buiten de boot vallen

Dan onderzoeken de Nijmeegse corporaties gezamenlijk wat in die situaties nodig is en wie deze huurders kan helpen. We zoeken daarbij nadrukkelijk de samenwerking met onze partners.

We ondersteunen ook de regionale (onderhouds)bedrijven

Bijvoorbeeld door onderhoudswerkzaamheden eerder uit te voeren. Vooral het onderhoud aan de buitenkant van de woningen is daarvoor geschikt. Hierdoor kunnen aannemers aan het werk blijven. Werkzaamheden *in* de woning kunnen, met het protocol 'veilig samen doorwerken' op advies van het RIVM, gewoon doorgaan. Dit doen we alleen in goed overleg met de bewoner.

We blijven aanwezig in onze wijken

Onze wijkbeheerders werken nog steeds in alle wijken van ons werkgebied. Op afstand en niet meer in de wijkkantoren. De bewoners waarderen de aanwezigheid van de wijkbeheerders in hun buurt. Voor bijvoorbeeld overlastsituaties kunnen ze de wijkbeheerders bellen.

We blijven verhuren, zoveel mogelijk zonder fysiek contact

Het opleveren en bezichtigen van onze huurwoningen gaat door in aangepaste vorm. We zijn gewoon bereikbaar voor dienstverlening aan huurders en woningzoekenden.

We zetten ons extra in voor kwetsbare huurders

Veel mensen zitten in deze tijd alleen thuis. Sommigen met een tuin, anderen met een balkon, sommigen met veel ruimte en anderen met wat minder. Oudere, zieke en kwetsbare mensen kunnen extra steun gebruiken. Alle corporaties ondernemen daarvoor verschillende initiatieven:

- Balkongym met fysiotherapeuten bij seniorencomplexen
- Balkonbingo
- Wekelijkse belronde naar bekende kwetsbare huurders
- Praat-lijn voor wie een praatje wil maken
- Bloemenactie naar seniorencomplexen
- Boodschappen en maaltijden bezorgen
- Samenwerking met voedselbanken
- Et cetera...

De coronacrisis leidt ook tot onverwachte en positieve inzichten

Het is hartverwarmend om te zien hoe medewerkers, huurders, buurtgenoten en onze partners reageren en voor elkaar klaarstaan. Dit collectieve gevoel van saamenhorigheid en saamenkracht hopen we te behouden voor de toekomst.

Als u vragen heeft over dit bericht, neemt u dan contact op met Esther Lamers, directeur-bestuurder van Woonwaarts via esther.lamers@woonwaarts.nl.

We wensen u in deze tijd kracht en gezondheid.

Namens de bestuurder van de Nijmeegse woningcorporaties,

Portaal Nijmegen- Marlou Niewold

SSH&- Kees Stunnenberg

Talis - Ronald Leushuis & Walter Hamers

WoonGenoot- Kees van Kampen

Woonwaarts - Esther Lamers & Paul van Roosmalen