

Onderwerp

Wijziging openingstijden Steunpunt Stadswinkel (Dukenburg)

Opsteller	Galantha Bosman	Behandeldatum	4 februari 2020
Programma	Bestuur en Organisatie	Status	Openbaar
Portefeuillehouder	drs. H.M.F. Bruls		

Advies

De brief aan de gemeenteraad over beperking openingstijden Steunpunt Dukenburg vast te stellen.

Aanleiding

Bij de begroting van 2020 heeft onze gemeenteraad besloten een bezuiniging van € 37.000,- te realiseren door de openingstijden van het Steunpunt Dukenburg te beperken.

Beoogde impact

Een wijziging in openingstijden vraagt gewenning, maar door goede communicatie in combinatie met goede dienstverlening zijn inwoners hier snel mee bekend.

Argumenten

1. De bezuiniging kan alleen worden gerealiseerd als gekozen wordt voor een sluiting van 1 hele dag. Hiermee kunnen we goede service blijven verlenen en gaan we het meest efficiënt om met tijd en middelen. Sluiting van een dag in plaats van enkele dagdelen is ook het meest duidelijk voor de klant.
2. Het Steunpunt zal 2 dagen geopend zijn; op dinsdag en op vrijdag, de woensdag vervalt. We kiezen voor het sluiten op woensdag, omdat het Steunpunt op de dinsdag en vrijdag relatief meer wordt bezocht.

Kanttekeningen

Er zijn meer varianten onderzocht om de openstelling in het Steunpunt te beperken en de bezuiniging te realiseren. Deze leverden niet het gewenste resultaat.

Financiën

Met de beperktere openstelling wordt de voorgestelde bezuiniging gerealiseerd.

Vervolg

De openingstijden worden vanaf 1 maart a.s. gewijzigd, zodat de communicatie naar inwoners tijdig bekend is. Website en de Brug besteden aandacht aan deze wijzigingen.

Bijlage(n) informatiebrief aan de gemeenteraad