

Schriftelijke vragen aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Nijmegen conform artikel 39 van het Reglement van Orde

Betreft: Raadsbrief Welzorg 2 april 2024

Nijmegen, 2 juni 2024

Geacht college,

In de brief van het college van 2 april 2024 wordt een stand van zaken rondom Welzorg WMO hulpmiddelen gegeven. In de zomer van 2023 is er een verbeterplan opgesteld en naar aanleiding daarvan is er een terugkoppeling geschreven. De afgelopen maanden heeft de fractie van de PvdA van verschillende cliënten van Welzorg reacties ontvangen over de zorgen en frustraties over de gang van zaken binnen de hulpverlening door Welzorg en de snelheid waarop problemen worden aangepakt. Een aantal cliënten heeft ook mails naar het college gestuurd.

De fractie van de PvdA heeft zich eerder uitgesproken over het belang van het verbeterplan van Welzorg in de zomer van 2023 en heeft dan ook met interesse de raadsbrief van het college hierover gelezen. Wat opvalt is het verschil in beleving van Welzorg en het college aan de ene kant en de beleving van cliënten die helaas nog steeds hun onvrede uiten over levering en reparaties aan de andere kant.

De PvdA-fractie heeft naar aanleiding hiervan de volgende vragen:

1. Is het college bekend met de recente mails van cliënten die ook naar het college zijn gestuurd waarin zorgen worden geuit over de reparaties die nog steeds niet sneller of adequater worden opgepakt dan vorig jaar? Wat heeft het college met deze mails gedaan? Is er een reactie naar deze cliënten gegaan? Zo ja, wat is de strekking van de reactie? Zo nee, waarom is dat niet gebeurd?
2. Hoe kijkt het college naar het verschil in beleving van cliënten van Welzorg en de stand van zaken die Welzorg zelf aangeeft?
3. Het college heeft aangegeven dat er ingezet wordt op meer en goedgeschoolde monteurs. Hoe verloopt dit proces? Zijn er nu voldoende monteurs en kunnen zij de (technische) vraag aan?
4. Er wordt in de brief aan de raad van 2 april j.l. vermeldt dat er gebruik wordt gemaakt van case-managers en monitoring van 'kritieke trajecten'. Toch zien we in de klachten terug dat dat geen uitweg heeft geboden. Hoe kijkt het college tegen de doeltreffendheid van deze 'kritieke trajecten'?
5. Is het college het met de fractie van de PvdA eens dat er meer ingezet moet worden op verbetering van dienstverlening aan cliënten van Welzorg? En is het college bereid daarover nadere afspraken te maken met Welzorg? Waarom wel/niet?



PvdA Nijmegen

Wij zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'maas', with a stylized flourish at the end.

Maartje Maas

gemeenteraadslid PvdA Nijmegen