

Inspraak Wijkraad Waterkwartier - Politieke avond 3 november

Betreft: Nieuwe aanpak wijkgericht werken

Mijn naam is Hernany Hernandez, voorzitter Wijkraad Waterkwartier. Ik spreek hier ook namens de gezamenlijke werkgroep Burgerparticipatie, die inmiddels de raad ook zelf een brief heeft gestuurd en deze bij de inspraak volgende week zal toelichten.

Op 10 november a.s. spreekt u met het College over de **nieuwe aanpak wijkgericht werken**. De ambitie is – zo lezen we in de brief van het College van 23 september jl. – om het wijkgericht werken nog efficiënter en effectiever te maken. Dat doen we met alle betrokkenen staat erbij: wijkbewoners, ontwikkelaars, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties...

Intern misschien efficiënter, maar zeker niet effectiever. De eerste slag is al gemist: *oeeps*, de bewoners vergeten tijdig te informeren! Laat staan te vragen wat zij willen. We lezen in de stukken, een stuurgroep, een inrichtingsplan, een brief, een collegevoorstel. Allemaal zaken die vooral de interne organisatie betreffen, zo lijkt het, maar nergens iets over de bewoners in de wijken zelf.

Dat je intern de zaken beter op orde wilt brengen OK, maar dat lijkt nu ten koste te gaan van het doel: betere bereikbaarheid van burgers in wijken. Regel de zaken intern, maar zadel daar de wijken niet mee op. Feitelijk gaat het om een bezuiniging van 350.000 euro lezen we in de brief aan de raad, en dan mogen we nog blij zijn dat het geen half miljoen is geworden.

En dan de timing:

De nieuwe aanpak is al ingevoerd per 1 september, de raad wordt pas geïnformeerd op 23 september. Hoe kan dat? Nota Bene: Het Waterkwartier is pilot, maar wij weten van niets. Tot begin september hebben we niets over de nieuwe werkwijze vernomen. Wel is intussen het wijkmanagement afgeschaft en kunnen we de gemeenteambtenaren niet of nauwelijks bereiken.

En dan de inhoud:

Welke garantie is er dat het met de nieuwe aanpak beter wordt? 3 aanspreekpunten ipv 1 lijkt ons overbodig en nodeloos complex. Drie wijkregisseurs voor drie aparte domeinen en daarbij nog een participatiemedewerker. Wij vrezen een verdere bureaucratisering en nog onduidelijkere bereikbaarheid. Leg eerst maar eens uit wat precies de bedoeling is en waarom niet de wijkraden meegenomen in dit proces met de vraag wat zien jullie voor verbeterpunten? Hoe zouden jullie het contact met de gemeente ingevuld willen zien. Feit is dat het nu al zeer moeilijk is om met de juiste mensen in contact te komen. In de klankbordgroep Waalfront bv merken we dat afdelingen los van elkaar opereren en naar elkaar wijzen als het mis gaat. Welke garantie is er dat het met dit nieuwe systeem beter wordt?

Wij vragen de raad: dring er bij het College op aan dat dit echt niet kan en dat je eerst de nieuwe aanpak bespreekt met bewoners. Wij bevelen de volgende stappen aan om het vertrouwen te herstellen:

- 1) Schort de invoering op;
- 2) Ga eerst praten met bewoners wat zij willen;
- 3) Terug naar de tekentafel en maak een plan dat past bij inwoners van de wijken;
- 4) Pas de opzet aan: één aanspreekpunt per wijk dat vervolgens delegeert.

Tot slot: Wijkraad Waterkwartier wil eerst zien wat er beter is voordat we instemmen met deze aanpak. We vertrouwen op de raad om in te grijpen en het College tot de orde te roepen.

Dank voor uw aandacht.