

Onderwerp

Regionale aanbesteding dagbesteding en dagbehandeling jeugd 2024 tot en met 2028

Opsteller Mahmut Erciyas**Behandeldatum**

5 september 2023

Programma Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg**Status**

Embargo tot 22 november

2023 om 13 uur

Portefeuillehouder G. Visser

Advies

1. De offerte-aanvraag en het programma van eisen voor de regionale aanbesteding dagbesteding en dagbehandeling jeugd 2024 tot en met 2028 conform bijlage 1 en 2 vast te stellen.
2. De manager van Bureau Jeugd en Gezin te mandateren om niet-wezenlijke tekstuele wijzigingen aan te brengen in de offerte-aanvraag.

Aanleiding

In 2017 is het 'regionaal inkoopkader Wmo en Jeugdhulp Blok B 2018 en verder' vastgesteld. Er zijn toen meerdere contracten afgesloten voor ambulante jeugdhulp, waaronder de dagbesteding en dagbehandeling jeugd. De huidige contracten voor dagbesteding en dagbehandeling jeugd eindigen op 31 december 2023. Er is nog een mogelijkheid tot verlenging voor maximaal één jaar, maar in 2022 heeft de regio besloten om al eerder opnieuw aan te besteden omdat in de praktijk blijkt dat de huidige inkoop te grofmazig is. De afgelopen jaren heeft er (extern) kostprijsonderzoek plaatsgevonden, zijn geanonimiseerde cliëntplannen geanalyseerd, zijn werkbezoeken bij aanbieders afgelegd, is er gekeken naar de inkoop van andere regio's en heeft veelvuldig overleg met zowel aanbieders, netwerkpartners als de regiogemeenten plaatsgevonden. De uitkomst hiervan is dat de regio het wenselijk acht om deze dienstpercelen opnieuw aan te besteden, waarbij de producten gedifferentieerd kunnen worden. Dit leidt naar verwachting tot betere zorg en een beter passend tarief. Voor de nieuwe aanbesteding kiezen wij voor de aanbestedingsprocedure Sociale en andere Specifieke diensten. Dit is een gebruikelijke, vereenvoudigde procedure (toegestaan voor diensten met beperkte landsgrensoverschrijdende dimensies) die relatief beperkte lasten met zich meebrengt voor de opdrachtgever en inschrijvende partijen.

Beoogde impact

Met de aanbesteding dagbesteding en dagbehandeling dragen we bij aan meer gedifferentieerde en passende zorg voor jeugdigen, normalisering en inclusie. De aanbesteding valt binnen het kader van de ambitie 'We zorgen dat inwoners eigen regie kunnen voeren over hun leven, gezin en gezondheid en actief deel kunnen nemen aan de maatschappij. Men heeft respect voor elkaar en ondersteunt elkaar.' De aanbesteding draagt bij aan de doelen 'We zorgen dat kinderen en hun ouders dichtbij en deskundig worden ondersteund als zij problemen ervaren met opvoeding, ontwikkeling, zelfredzaamheid en participatie in de samenleving' en 'We ondersteunen kinderen en gezinnen bij gezond en veilig opvoeden en opgroeien met (specialistische) ambulante jeugdhulp indien nodig.'

Argumenten

1.1. Met deze offerte-aanvraag zetten we in op continuïteit

We vinden het belangrijk om zowel onze jeugdigen als zorgaanbieders continuïteit te bieden. De offerte-aanvraag wordt daarom voor een looptijd van vijf jaar ingekocht (1-1-2024 t/m 31-12-2028) met de mogelijkheid om twee keer met drie jaar te verlengen. Deze stabiliteit biedt ons de mogelijkheid om gezamenlijk met de zorgaanbieders te werken aan de transformatie die nodig is binnen de dagbesteding en dagbehandeling voor jeugdigen.

Mochten bestaande aanbieders niet inschrijven of niet gegund worden, geldt dat de cliënten hun traject bij de huidige aanbieders mogen afmaken of warm overgedragen worden naar een wel gecontracteerde zorgaanbieder.

1.2. We gaan over naar een meer gedifferentieerd aanbod om beter aan te sluiten bij de verschillende doelgroepen.

Jeugdigen die gebruik maken van dagbesteding of dagbehandeling kenmerken zich doorgaans doordat ze niet mee kunnen komen in de reguliere kinderopvang of het onderwijssysteem (zowel regulier als speciaal), of buiten onderwijstijd niet thuis kunnen blijven. Zij worden daarom ondersteund in gespecialiseerde voorzieningen met de insteek om deelname aan peutergroepen, kinderopvang of onderwijs weer mogelijk te maken.

In de huidige situatie is dagbesteding/dagbehandeling als twee percelen ingekocht. In de afgelopen jaren hebben we meerdere onderzoeken laten uitvoeren naar het ingekochte zorglandschap dagbesteding/dagbehandeling in onze regio. Hieruit is gebleken dat het huidige contract niet meer voldoende aansluit op wat de doelgroep vraagt. Daarom zetten we bij deze nieuwe aanbesteding in op meer differentiatie om zo recht te doen aan diversiteit in aanbod, doelgroepen en inhoud. Bijkomend voordeel van differentiatie is dat tarieven beter aansluiten op de geboden zorg. De vijf percelen die we nu gaan inkopen zijn:

1. Voorschoolse dagbehandeling
2. Naschoolse dagbehandeling
3. Naschoolse dagbehandeling LVB+
4. BSO Plus
5. Onderwijstoeleidend dagbesteding

1.3 Met deze offerte-aanvraag zetten we in op de uitgangspunten inclusie, normalisering en verbinding kinderopvang/onderwijs.

We zien een toenemend beroep op dagbehandeling en dagbesteding. In 2022 ontvingen 752 kinderen en jongeren in de regio Rijk van Nijmegen dagbesteding of dagbehandeling, waarvan 490 uit de gemeente Nijmegen. In 2020 waren dit regionaal nog 612 kinderen en jongeren. Deze stijging in gebruik is een landelijke trend. Inkoop is niet het enige, maar wel een belangrijk instrument om inclusie en normalisering te stimuleren. In de onderhavige aanbesteding maken we nadrukkelijker gebruik van deze mogelijkheden.

We willen dat kinderen zo veel mogelijk dichtbij huis worden opgevangen in reguliere settings (denk aan kinderopvang, BSO of peuter- en VVE-groepen, gastouders, naschoolse activiteiten). We willen zo min mogelijk kinderen (op jonge leeftijd) in specialistische voorzieningen. Indien een specialistische voorziening nodig is, gaan we uit van tijdelijkheid en het stimuleren van plaatsing in reguliere settings.

Binnen de aanbestedingstukken doen wij dit door deze uitgangspunten terug te laten komen in de algehele beschrijving van de opdracht. Ook komen deze punten terug in alle gunningscriteria die worden getoetst. Inschrijvingen worden bijvoorbeeld beoordeeld op hoe doelmatig toegewerkt wordt naar (duurzame) deelname aan (c.q. terugkeer naar) zo regulier mogelijke voorzieningen binnen kinderopvang en/of onderwijs en de versterking van dagelijks benodigde vaardigheden om deel te nemen aan het maatschappelijke leven.

1.4. Verschillende partijen zijn geraadpleegd bij de totstandkoming van de offerte-aanvraag

De offerte-aanvraag is opgesteld door een multidisciplinaire projectgroep met uitgebreide consultatie van de markt, juridische advisering, financiële advisering, inkoopadvies en overleg met de belangrijkste samenwerkingspartners (o.a. onderwijs, kinderopvang, GGD/jeugdgezondheidszorg, leerplicht, lokale teams).

1.5. Met de offerte-aanvraag zetten we in op financiële aanpassingen rondom de dagbesteding en dagbehandeling jeugd

We zetten bij deze aanbesteding in op een aantal financiële aanpassingen:

- We scherpen de regels aan rondom winst op zorggelden. Aanbieders mogen niet meer dan 4% winst maken (gerelateerd aan de uitvoering van de regionale opdracht) en als de kostprijs meer dan 10% onder het tarief ligt, gaan we korting op het tarief toepassen. Bij een hoger winstpercentage dan 4% kan de regio overgaan tot ontbinding van de overeenkomst met een specifieke aanbieder.
- We zien bij deze doelgroep door de leeftijd en kwetsbaarheid dat er sprake is van een hoger percentage no-show. We stellen zorgaanbieders in staat no-show te declareren bij afzegging kort voor de zorgverlening (minder dan 24 uur en tot maximaal 25% van de maandelijkse geplande aanwezigheid).
- We gaan over van financiering van dagdelen naar uren. Voorheen declareerden aanbieders per dagdeel. Dat is onwenselijk, want bij de ene aanbieder was een dagdeel 2,5 uur en bij een andere aanbieder bestond een dagdeel uit 4 uur. Ook door de aanpassing van percelen verwachten we minder discussie.
- Voor alle percelen geldt dat de regio (en individuele gemeenten) zich het recht voorbehoudt om de instroom ieder jaar (per aanbieder) te maximeren op een specifiek aantal cliënten per aanbieder of de bestedingsruimte per aanbieder te maximeren op een specifiek bedrag.

1.6. Het college is bevoegd om te besluiten over vaststelling van de aanbestedingsstukken

In de samenwerkingsovereenkomst ROB Rijk van Nijmegen is vastgelegd dat alle colleges van de deelnemende gemeenten de offerte-aanvraag en programma van eisen vaststellen ter publicatie. De colleges mandateren daarbij het Nijmeegse college om niet-wezenlijke tekstuele wijzigingen aan te brengen in de offerte-aanvraag en verklaren het inkoop- en aanbestedingsbeleid van de gemeente Nijmegen van toepassing. Ook is er tussen de diverse colleges overleg geweest in regionale overleggen. Het college van de gemeente Nijmegen is bevoegd tot (voorlopige) gunningsbesluiten, besluiten over verlenging van overeenkomsten en andere uitvoeringsbesluiten, met mogelijkheid tot ondermandaat.

2.1. Dit geeft snelheid aan het proces tijdens de periode waarin zorgaanbieders kunnen inschrijven.

De offerte-aanvraag is zorgvuldig opgesteld, samen met verschillende professionals uit de regio. Het kan zijn dat er na publicatie toch kleine wijzigingen nodig zijn. Het gaat dan niet

om inhoudelijke wijzigingen met grote consequenties. Het kost veel tijd als de offerte-aanvraag weer naar het college moet voor deze niet inhoudelijke wijzigingen.

Kanttekeningen

1. *Embargo*

Bij aanbestedingen werken we altijd met een embargo tot de definitieve datum van gunning, mede vanwege juridische belangen van de gemeente en om te voorkomen dat bepaalde aanbieders voordeel krijgen ten opzichte van andere aanbieders wat betreft informatie.

2. *Juridische procedures mogelijk van invloed op het proces*

De offerte-aanvraag is zorgvuldig opgesteld en getoetst. Dit kan niet voorkomen dat tijdens de procedure aanpassingen moeten worden gedaan omdat potentiële inschrijvers juridische procedures starten tegen de inhoud van de offerte en de eisen die we stellen. Daarnaast is er kans dat partijen een kort-geding starten tegen de gunning. We hebben hier in de planning rekening mee gehouden. We hebben geen rekening gehouden met een eventueel hoger beroep. In dat geval zijn er diverse scenario's mogelijk waar we in een dergelijke situatie op terug komen.

3. *Open einderegeling vormt een risico voor de betaalbaarheid*

Omdat de jeugdzorg een open einderegeling betreft, hebben wij de plicht om inwoners met een ondersteuningsvraag passende zorg te leveren. Dit vormt een risico voor de betaalbaarheid. Enerzijds als verwijzers, onderwijs en kinderopvang er onvoldoende in slagen om lichte oplossingen te vinden en er te veel wordt doorverwezen naar zorg. Anderzijds als de werkdruk en wachttijden oplopen bij verwijzers en de problematiek van jeugdigen verergert gedurende de wachttijd. Voor de betaalbaarheid van de jeugdzorg is het daarom van groot belang dat we met onze partners inzetten op sterke pedagogische basisvoorzieningen als kinderopvang en onderwijs, op passende verwijzingen en contractsturing op zorgaanbieders om efficiënte doelrealisatie door zorgaanbieders te stimuleren.

Vanwege dit risico geldt voor alle percelen dat de regio (en individuele gemeenten) zich het recht voorbehoudt om de instroom ieder jaar (per aanbieder) te maximeren op een specifiek aantal cliënten per aanbieder of de bestedingsruimte per aanbieder te maximeren op een specifiek bedrag.

Financiën

De regio vindt het van belang om reële tarieven te betalen. We baseren de tarieven voor de nieuwe percelen op een kostprijsonderzoek uitgevoerd door een externe partij. In de indexering volgen wij de methodiek zoals vastgelegd in de landelijke contractstandaarden jeugd.

Opbouw nieuwe tarieven

De tarieven voor de dagbesteding/dagbehandeling zijn opgebouwd uit de volgende (kostprijs-) elementen:

- Groepsgrootte
- Aantal medewerkers per groep
- Bezettingspercentage

Collegevoorstel

- Personele kosten: inschaling van medewerkers en de mix van medewerkers die betrokken is bij een behandeling
- Overhead

Overzicht bouwstenen en tarieven 2024 (tarieven onder voorbehoud van wijzigingen)

Bouwsteen	Uurtarief	Productcode
Voorschoolse dagbehandeling	€ 33,73	JW 41A11
Naschoolse dagbehandeling	€ 31,47	JW 41A12
Naschoolse dagbehandeling	€ 41,04	JW 41A13
LVB+		
BSO+	€ 19,02	JW 41A20
Onderwijstoeleidend dagbesteding	€ 19,29	JW 41A21

Lokale impact

De gemeente Nijmegen brengt de inkoop van dagbesteding/dagbehandeling jeugd ten laste van het programma Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg. De aanbesteding heeft betrekking op de kostenplaats 61477 D Dagbesteding en Dagbehandeling.

Voor de oude percelen dagbehandeling en dagbesteding hebben we als gemeente in 2021 respectievelijk € 4.452.000,- en € 588.000,- uitgegeven, in 2022 respectievelijk € 4.522.000,- en € 779.000,-. Door de differentiatie in producten en de daarbij vastgestelde, nieuwe reële tarieven kan een stijging in kosten plaatsvinden. De daadwerkelijke jaarlijkse uitgaven aan dagbesteding en dagbehandeling jeugd zijn afhankelijk van de toekomstige vraag naar dit product, de toekenning ervan en het handelen van zorgaanbieders.

Vervolg

De planning is als volgt:

Publicatie opdracht	6-9-2023
Uiterste datum stellen van vragen t.b.v. Nota van inlichtingen	20-9-2023, 12:00 uur
Publicatie Nota van inlichtingen	2-10-2023
Uiterste datum indienen van Inschrijving	16-10-2023, 12:00 uur
Voorlopige gunning	14-11-2023
Definitieve gunning	22-11-2023
Start opdracht	01-01-2024

In de samenwerkingsovereenkomst ROB is vastgelegd dat de overige gemeenten het college van de gemeente Nijmegen de volmachten, mandaten en machtigingen verlenen die noodzakelijk zijn voor de (voorlopige) gunningsbesluiten, besluiten over verlening van overeenkomsten en andere uitvoeringsbesluiten voor de verdere inkoopprocedure van dagbehandeling en dagbesteding jeugd.

Communicatie

De opdracht wordt na akkoord in alle colleges gepubliceerd op 6 september 2023 via Mercell. De lokale teams in de regio worden na de gunning geïnformeerd over de van

toepassing zijnde wijzigingen en aanbieders, zodat zij hun professionals en betrokken inwoners kunnen informeren.

Contractbeheer

Het ROB voert het contractbeheer van de nieuwe contracten uit. Zij volgen en rapporteren in hoeverre de zorgaanbieders hetgeen uitvoeren wat is afgesproken in de raamcontracten en in de deelcontracten per gemeente. Daarnaast signaleert en rapporteert het ROB gevraagd en ongevraagd (aankomende) afwijkingen in de vraag en levering van zorg.

Bijlage(n)

- Inkoopdocument dagbesteding/dagbehandeling 2024 tot en met 2028
- Programma van Eisen