

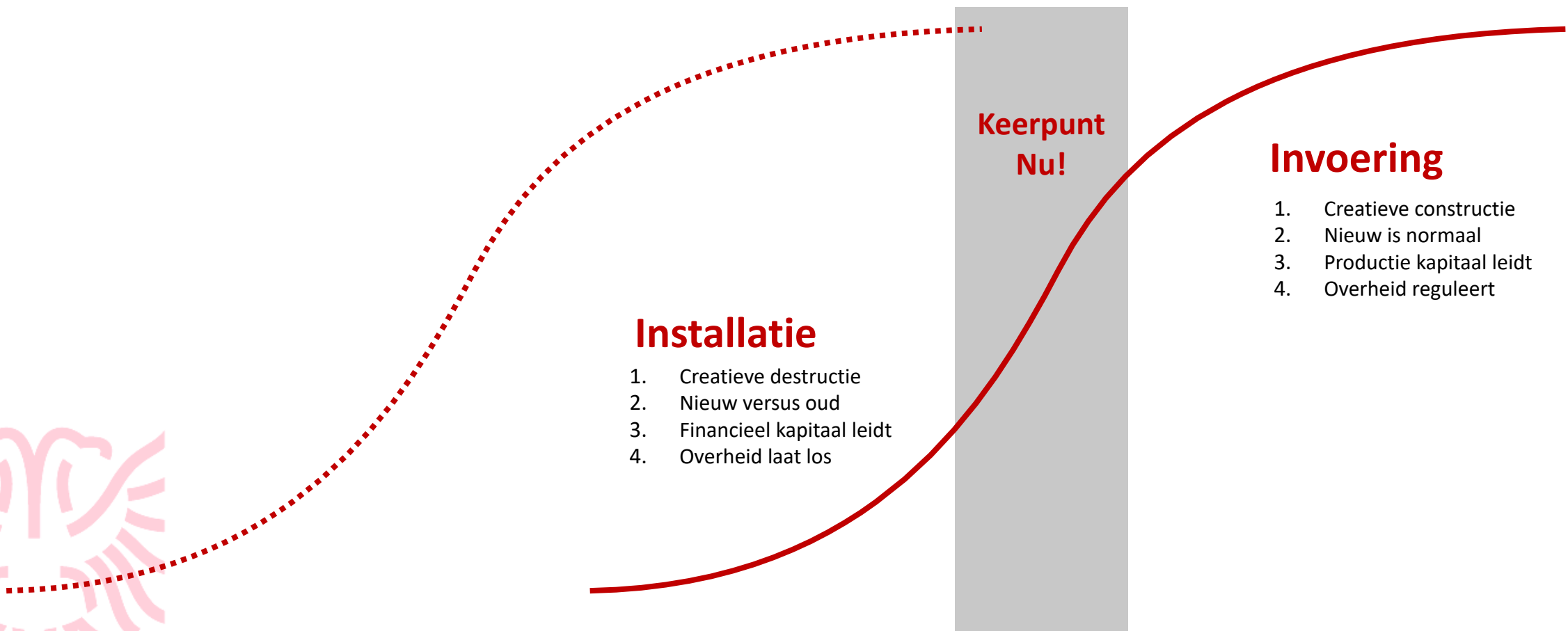
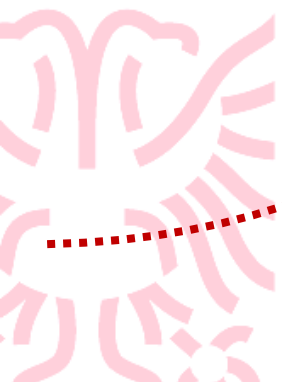


Digitalisering en Dienstverlening

Digitale transformatie

Start	Naam	Brandstof / materiaal	Sleutel-uitvinding	Infrastructuur
1771	Industriële revolutie	Water, wind / katoen	Water-aangedreven katoenspinnerij	Kanalen
1829	Stoom en railrevolutie	Kolen / ijzer	Stoommachine	Spoorrails
1875	Zware staal-industriële revolutie	Elektriciteit / staal	Bessemer staal fabriek	Grote bruggen, electriciteitsnet, telegraafnet
1908	Revolutie van massaproductie	Olie / staal, beton en plastic	T-ford	Auto(snel)wegen, vliegvelden, gas en oliepijplijnen
1971	Digitale revolutie	Elektriciteit / informatie	Chip / microprocessor	Glasvezelnetwerken, internet, draadloze radiocommunicatie, platformen

Digitale transformatie volgt een patroon



Installatie

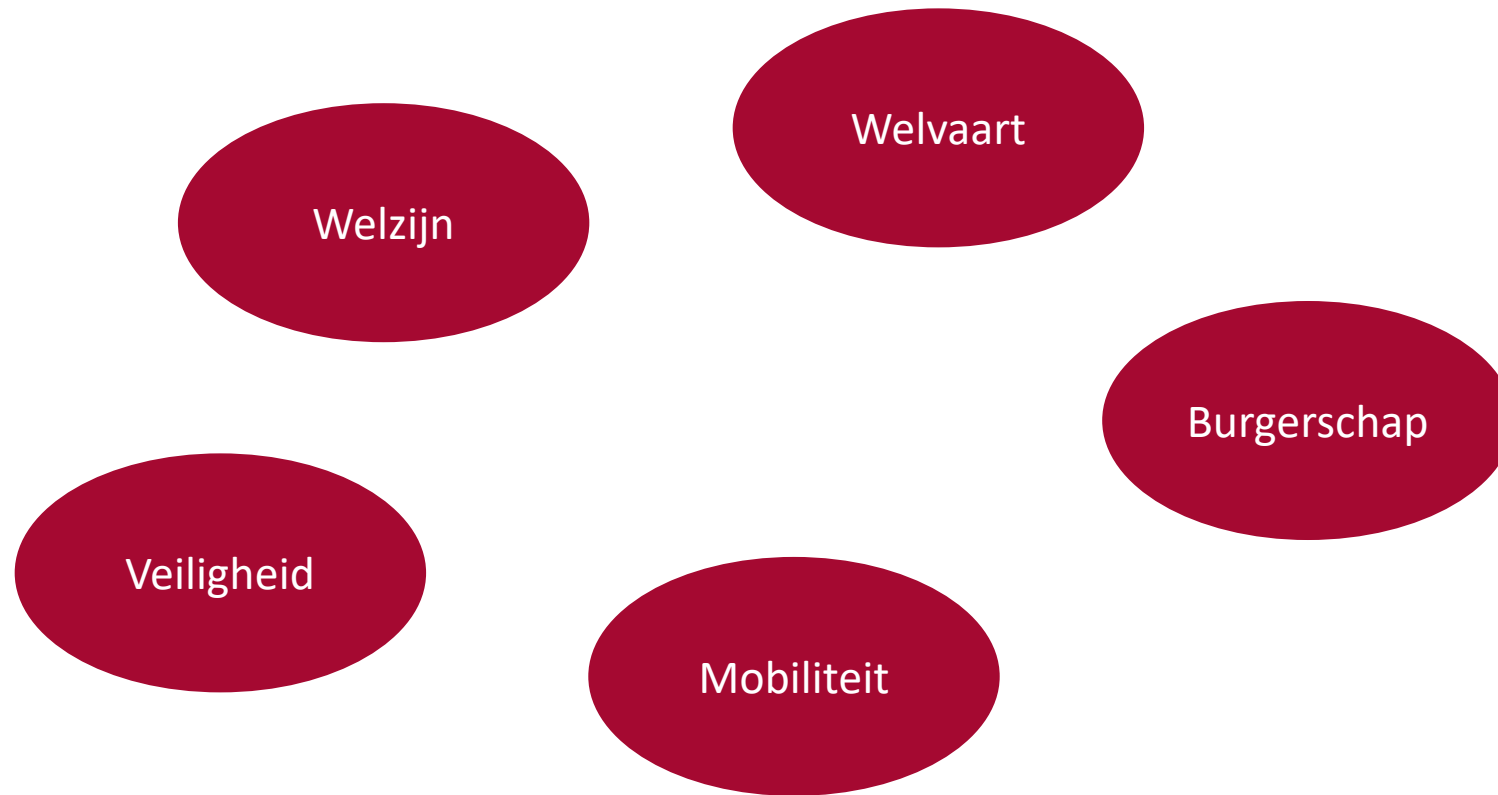
1. Creatieve destructie
2. Nieuw versus oud
3. Financieel kapitaal leidt
4. Overheid laat los

Keerpunt
Nu!

Invoering

1. Creatieve constructie
2. Nieuw is normaal
3. Productie kapitaal leidt
4. Overheid reguleert

Rol van de gemeente in de digitale stad?



Rol van de gemeente in de digitale stad?

Verbeteren toegang tot de digitale wereld

Ondersteunen online en high-tech sector

Verbeteren digitale gezondheid

Welzijn

Welvaart

Verbeteren digitale geletterdheid

Borgen digitale identiteit & participatie

Veiligheid

Burgerschap

Beperken impact cybercrime

Mobiliteit

Reguleren meten in openbare ruimte

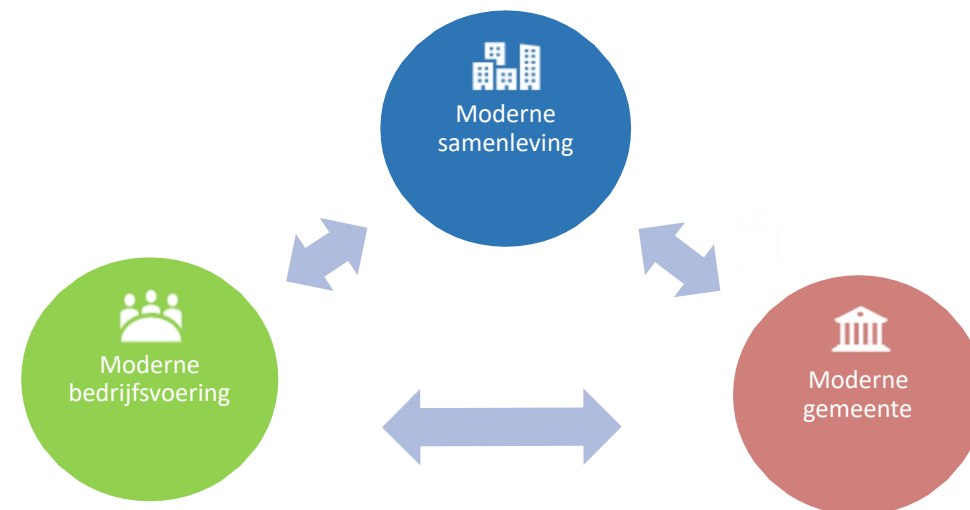
Aanleggen digitale infrastructuur

Reguleren digitale mobiliteit



Digitale Agenda?

- Alle gemeentelijke taken zijn doorvlochten met ICT: keuzes in digitalisering hebben impact op de stad, inwoners en bedrijven
- Uitdaging om vertrouwen in de overheid te herstellen en een duidelijke rol te nemen in de stad
- Dienstverlening aan en interactie met de Nijmegenaar heeft extra aandacht nodig door de transformatie
- Uitvoering informatiewetten vragen extra investeringen en bestuurlijk aandacht.
- Met de raad en de stad werken we een startnotitie digitale transformatie uit tot een kadernota

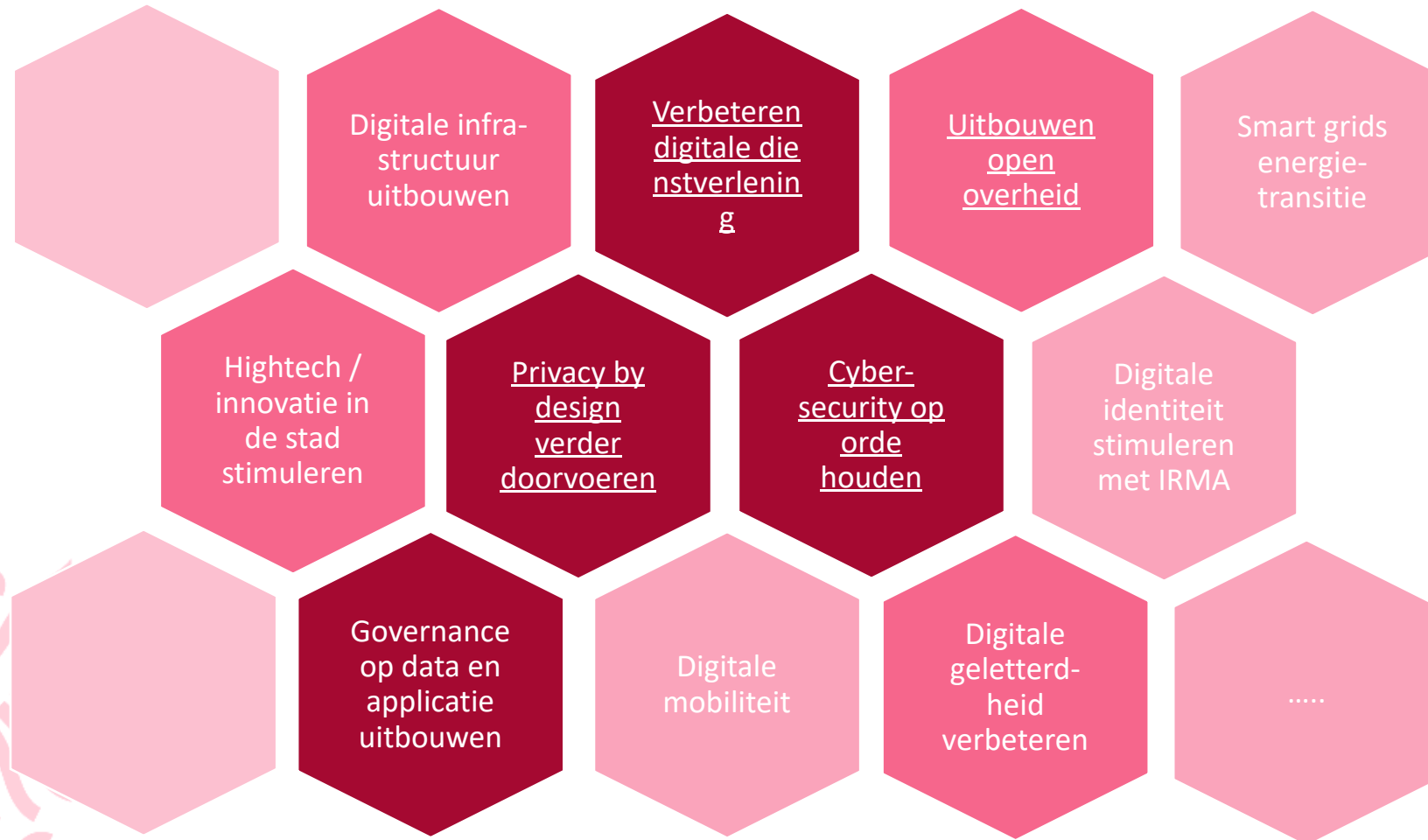


Digitale agenda

Mogelijke bouwstenen



**Wij zijn
Open en Weerbaar
Nijmegen**



Huidig



Verspreid en nog uit te werken



Politieke keuzes te maken

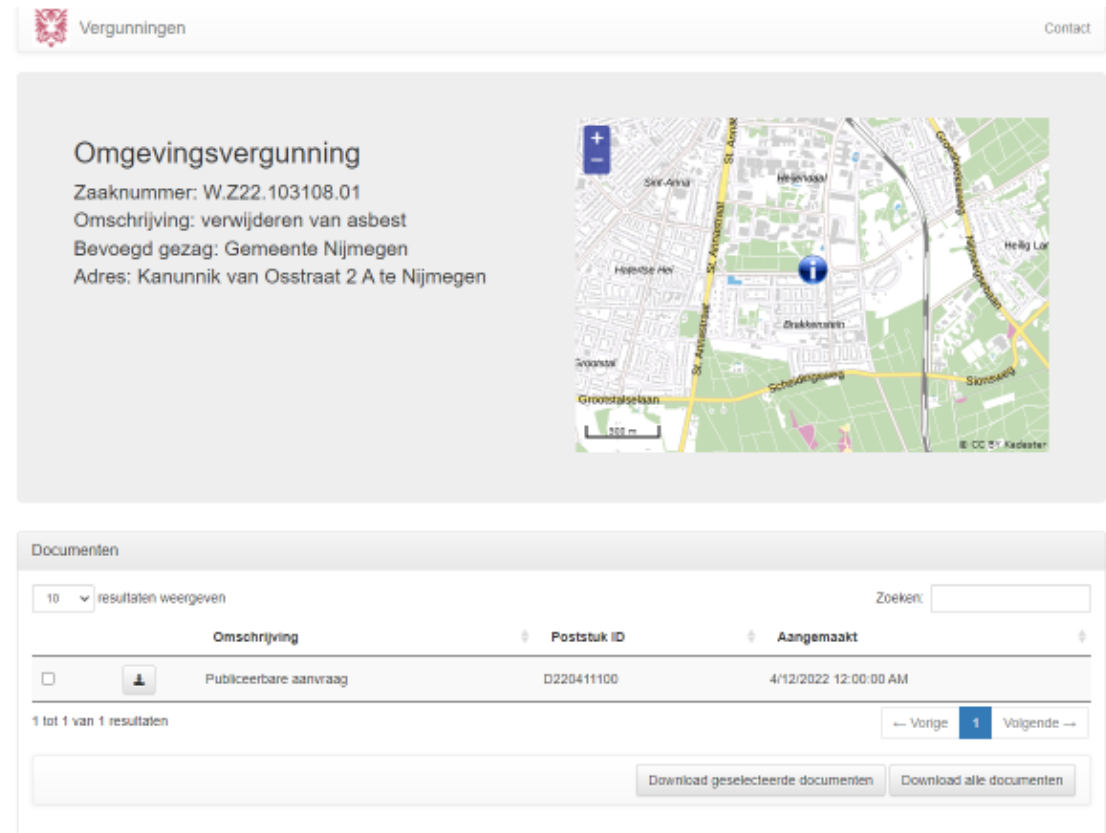
Verdieping bouwstenen Uitbouwen open overheid

Huidige stand van zaken

- Al veel openbaar: open data platform, digitaal bouwarchief, bekendmakingen
- Impactanalyse Woo loopt
- Geld beschikbaar vanuit minBZK komende 4 jaar
- Contactfunctionaris aangesteld

Wat is er nodig?

- Verbeteren raadsinformatiesysteem
- Bewustwording en overzicht creëren
- Anonimiseren documenten en systemen
- Systemen landelijk koppelen
- Ambitie bepalen



The screenshot shows a web interface for 'Vergunningen' (Permits) on the website of Nijmegen. The top navigation bar includes the logo and the word 'Vergunningen', and a 'Contact' link is visible in the top right corner.

The main content area displays details for an 'Omgevingsvergunning' (Environmental Permit):

- Omgevingsvergunning**
- Zaaknummer: W.Z22.103108.01
- Omschrijving: verwijderen van asbest
- Bevoegd gezag: Gemeente Nijmegen
- Adres: Kanunnik van Osstraat 2 A te Nijmegen

To the right of the text is a map showing the location of the permit area in Nijmegen, with a blue information icon and a scale bar.

Below the main content is a 'Documenten' (Documents) section. It features a search bar with the text 'Zoeken:' and a dropdown menu set to '10' results. A table lists the documents:

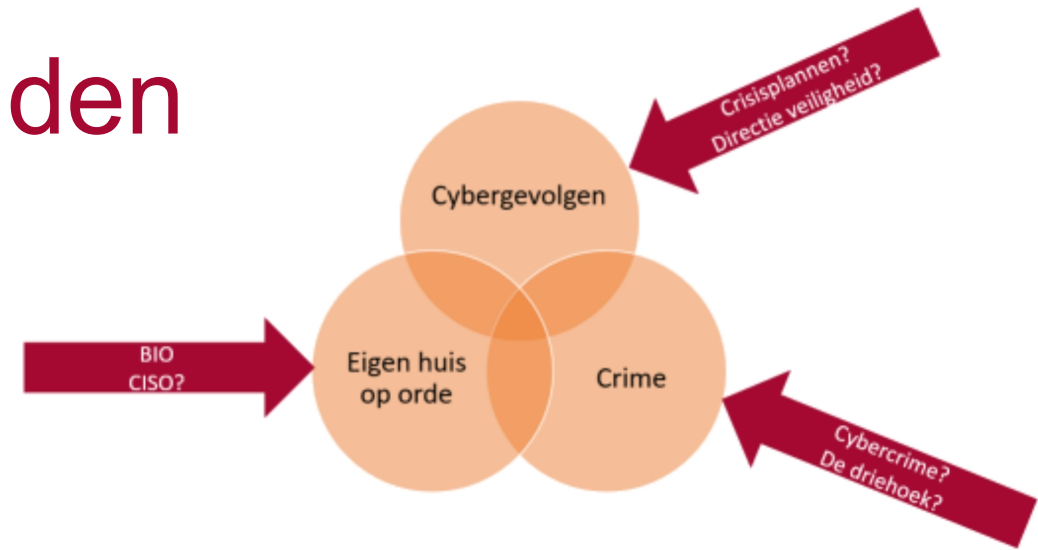
	Omschrijving	Poststuk ID	Aangemaakt
<input type="checkbox"/>	Publiceerbare aanvraag	D220411100	4/12/2022 12:00:00 AM

At the bottom of the document list, there are two buttons: 'Download geselecteerde documenten' and 'Download alle documenten'.

Verdieping bouwstenen Cybersecurity op orde houden

Huidige stand van zaken

- Cyberrisico's nemen steeds meer toe
- Afgelopen jaren al flink geïnvesteerd:
 - ICT-crisisorganisatie
 - Gebouwbeveiliging
 - Strikter beleid, audits en toetsingen



Wat moet of kan er nog?

- Regionaal: 440.000 euro per jaar extra kosten (ons aandeel in regio)
- Beveiliging installaties wijkcentra (voorstel onderweg)

Verdieping bouwstenen

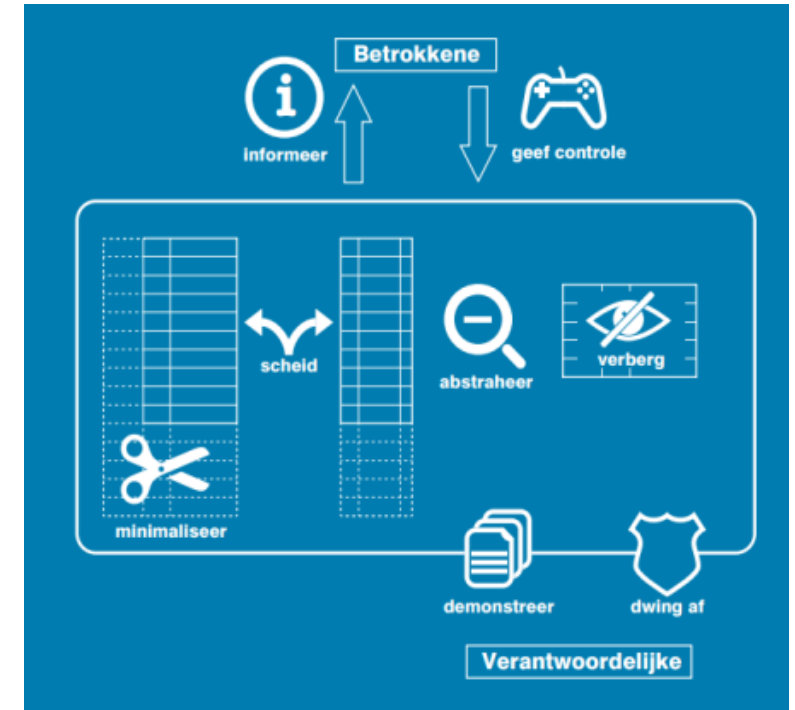
Privacy by design verder doorvoeren

Huidige stand van zaken: privacybescherming is normaal

- Toezicht op privacybescherming is flink toegenomen
- De digitale ethische adviescommissie wordt gevormd

Wat moet of kan er nog gebeuren?

- Doorvoeren privacy-uitgangspunten in bestaande ICT vergt investeringen
- Openheid in verwerkingen kan verder uitgebouwd worden:
 - Individuele verwerkingen
 - Algoritme- en sensorenregister



Verdieping bouwstenen

We verbeteren onze dienstverlening continu

Huidige stand van zaken

- Visie op dienstverlening is op GMT-niveau vastgesteld: de Nijmegenaar staat centraal in onze dienstverlening.
- Vrijwel alle diensten zijn zowel digitaal als analoog aan te vragen (waar het kan) → *multichannel* dienstverlening
- Bewustwordingsproces rond basisafspraken rond dienstverlening vrijwel rond

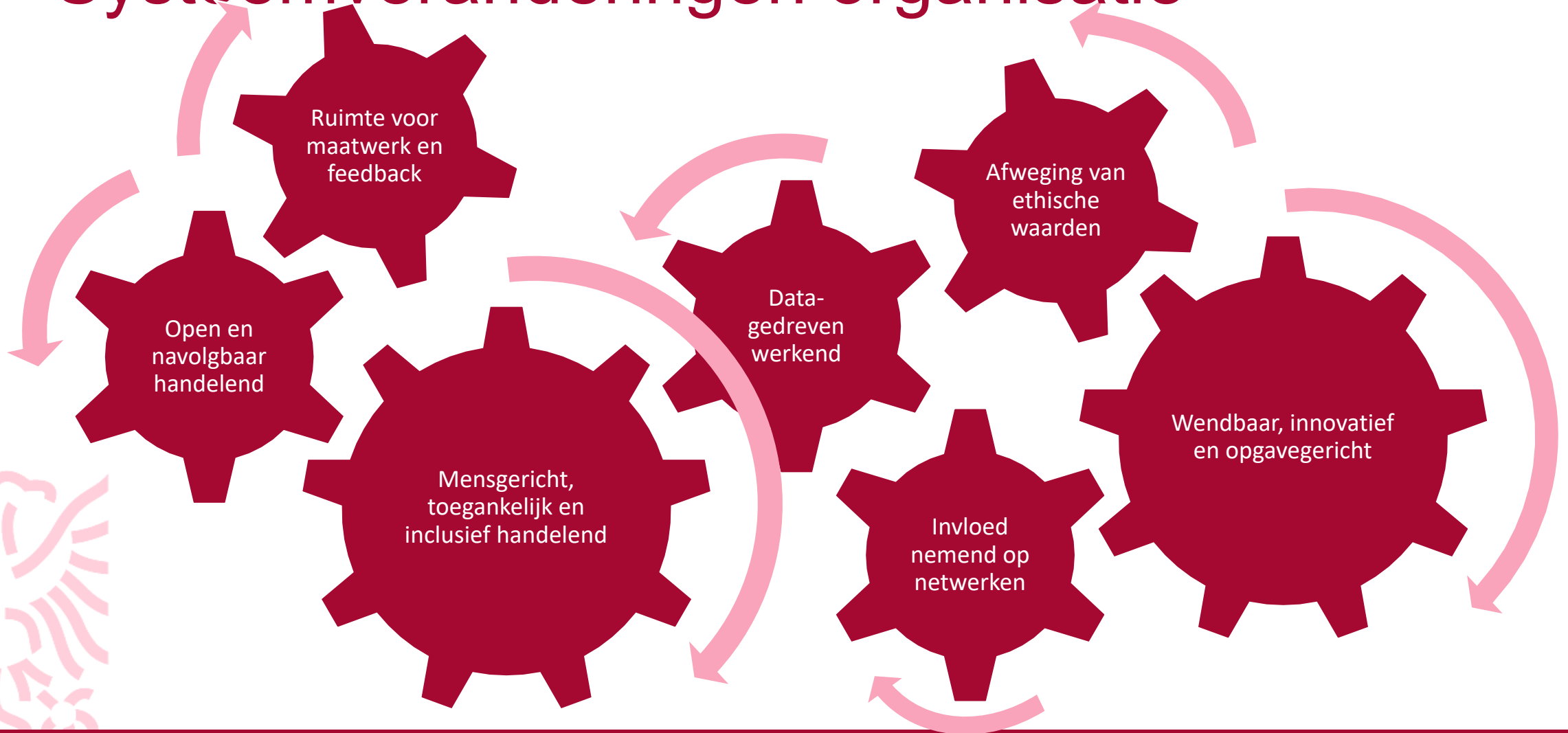
Wat kunnen ambities zijn?

1. Communicatiekanalen met elkaar verbinden: van *multichannel* naar *omnichannel*-dienstverlening (onderzoek loopt)
2. Gemeentebreed klantcontactsysteem
3. Ontwikkeling tools om afspraken over dienstverlening zichtbaar te maken
4. Digitale identiteit en participatie stimuleren met IRMA



Digitale agenda

Systemveranderingen organisatie



Digitale Agenda? Ja!



Wij zijn Open en Weerbaar Nijmegen

- Alle gemeentelijke taken zijn doorvlochten met ICT: keuzes in digitalisering hebben impact op de stad, inwoners en bedrijven
- Uitdaging om vertrouwen in de overheid te herstellen en een duidelijke rol te nemen in de stad
- Dienstverlening aan en interactie met de Nijmegenaar heeft extra aandacht nodig door de transformatie
- Uitvoering informatiewetten vragen extra investeringen en bestuurlijk aandacht.
- Met de raad en de stad werken we een startnotitie digitale transformatie uit tot een kadernota

