

Raadsvoorstel

Onderwerp

Benoeming Plaatsvervangend Gemeentelijk Ombudsman

Opsteller	Sandra Ruta	Datum voorstel	05-02-2025
Programma	Bestuur & Middelen	Status	Openbaar
Portefeuillehouder	drs. H.M.F. Bruls	Registratienummer	08/2025

Samenvatting

De gemeenteraad heeft besloten om een gemeentelijke ombudsman in te stellen. In 2024 heeft de gemeenteraad de verordeningen vastgesteld waarin o.a. taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en rechtspositie zijn geregeld. Ook heeft de gemeenteraad besloten over de inrichting en omvang van het bureau en bepaald dat er ook een plaatsvervangend ombudsman wordt benoemd. Hij geeft hiermee invulling aan het bepaalde in artikel 81q Gemeentewet.

Inmiddels is de procedure voor werving van een plaatsvervangend ombudsman afgerond en is het voorstel om mevrouw Corissa Hopman- Abdoeljamil te benoemen in deze functie.

Voorstel

Mevrouw Corissa Hopman-Abdoeljamil per 1 april 2025 voor een periode van zes jaar te benoemen tot plaatsvervangend ombudsman van de gemeente Nijmegen.

Aanleiding

De Gemeentewet (artikel 81 q lid 2) verplicht tot het benoemen van een plaatsvervangend gemeentelijke ombudsman. Dit is van belang in verband met het waarborgen van de continuïteit van het werk van de ombudsman en diens onafhankelijk functioneren, ook in situaties waarin de gemeentelijke ombudsman tijdelijk verhinderd is, bijvoorbeeld door ziekte, vakantie of andere redenen.

Beoogde impact

Het bureau ombudsman is verantwoordelijk voor tweedelijns klachtenbehandeling met betrekking tot de dienstverlening van de gemeente Nijmegen. Inwoners en ondernemers kunnen bij het bureau ombudsman terecht via de bestaande klachtenprocedure en op het spreekuur. Naar aanleiding van de klacht gaat het bureau in gesprek met zowel de klager als de gemeente en past hoor en wederhoor toe. Het bureau is daarbij altijd gericht op onafhankelijke oordeelsvorming.

Door het directe contact met inwoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties en professionals en door kennis over de aard van de klachten, is het bureau in staat trends en verbeterpunten te signaleren. Het bureau kan aanbevelingen doen aan het gemeentebestuur om de gevolgen van niet behoorlijk handelen te herstellen en adviseert over maatregelen om herhaling te voorkomen. Ook kunnen de gesignaleerde ontwikkelingen voor de ombudsman aanleiding zijn om zelf een thematisch onderzoek te starten. Een effectief netwerk, evenals steun van politiek, bestuur en ambtenaren is voor deze rol cruciaal.

Argumenten

De kaders voor het werk van de ombudsman worden gevormd door de betreffende artikelen in de

Gemeentewet (artikel 81q e.v.), het raadsvoorstel en de verordening Gemeentelijk Ombudsman Nijmegen (raadsbesluit 24 april 2024) en het raadsvoorstel en de verordening Rechtspositie Gemeentelijke Ombudsman Nijmegen (raadsbesluit 11 september 2024).

In december 2024 is het proces van werving en selectie voor de plaatsvervangend gemeentelijk ombudsman gestart. De selectiecommissie, bestaande uit de gemeentelijke ombudsman, de raadsgriffier en een lid van de werkgeverscommissie van de gemeenteraad, draagt mevrouw Corissa Hopman-Abdoeljami voor als plaatsvervangend gemeentelijk ombudsman. De keuze is op mevrouw Hopman gevallen gezien haar rijke en jarenlange ervaring in en met lokaal ombudswerk en klachtbehandeling. Deze ervaring, evenals haar werk voor de Staatscommissie rechtsstaat, worden gezien als goede aanvulling op het bureau ombudsman. Haar prettige communicatiestijl draagt verder bij aan een constructieve en goede samenwerking met de gemeentelijke ombudsman. Ook heeft de commissie een grote betrokkenheid bij de gemeente Nijmegen bij haar ervaren en heeft zij veel enthousiasme om in deze functie voor onze stad aan de slag te gaan.

Kanttekeningen

Er zijn geen kanttekeningen.

Financiën

In eerdere raadsbesluiten heeft u de financiën voor het bureau van de gemeentelijk ombudsman beschikbaar gesteld.

Vervolg

Mevrouw Hopman-Abdoeljami start op 1 april 2025 voor 32 uur per week.

Bijlage

- brief met de aanvaarding van de benoeming
- overzicht van nevenfuncties

Voor raadsleden ter inzage (geheim):

- VOG