

Aan het college van B&W Nijmegen

Betreft: (ongevraagd) advies 'Doe Je Mee'-project

Nijmegen, 10 juni 2022

Geacht college,

De Clëntenraad Participatiewet heeft in nauw overleg met de Kandidatenraad van het WerkBedrijf Regio Nijmegen onderstaand advies geformuleerd.

Advies

Aanleiding van ons advies

In november 2021 is het project 'Doe Je Mee' gepresenteerd aan de Clëntenraad en in januari 2022 aan de Kandidatenraad van het Werkbedrijf Regio Nijmegen. Wij constateerden dat het project al liep vóórdat de raden op de hoogte werden gesteld.

In beide raden zijn hierop stevige (vastgelegde) opmerkingen aan de directie van het Werk-Bedrijf gemaakt. Voor alle volledigheid hebben wij deze in de bijlagen van dit advies toegevoegd.

We zien het plan 'Doe je Mee' als een gemiste kans om een brede ondersteuning te realiseren voor mensen die langdurig aangewezen zijn op de gemeente voor inkomen en participatie en om de doelgroep actief bij de uitvoering te betrekken. Hieronder gaan we hier wat dieper op in.

Reactie op het plan

Het idee om mensen met een bijstandsuitkering meer te bieden dan tot nu toe mogelijk was in de vorm van meer ondersteuning en meer gehoord worden juichen we toe. Wij missen echter een evident onderdeel in het plan; het cliëntperspectief (!) Wat zijn de wensen van de cliënt/ kandidaat rondom begeleiding naar werk?

Een belangrijk deel van de bijstandsgerechtigden blijft tot aan de pensioenleeftijd en soms nog langer aangewezen op ondersteuning via de gemeente. Wat wordt deze groep geboden met dit plan? Kunnen beloftes over, van, voor het bieden van extra zorg waargemaakt worden? Is er niet meer afstemming nodig met andere partijen? En hoe ziet die afstemming eruit?

We missen de waarborging van veiligheid en privacy in dit plan. Ook is de beoogde impact op de langere termijn niet duidelijk. Hierover gaan we graag in gesprek met het WerkBedrijf en de gemeente Nijmegen.

Het is ons niet duidelijk hoe dit plan zich verhoudt tot de core business van het Werk-Bedrijf en de (her)controleacties van de Afdeling Inkomen?

In de cliëntenraad is bij de toelichting van het plan, aangegeven dat bij geen opvolging door de cliënt dit een sanctie tot gevolg kan hebben, terwijl in de kandidatenraad is aangegeven dat hier nooit sprake van zal zijn. Kunt u hier helderheid over geven?

Wij begrijpen dat de gesprekken zijn gevoerd door (nieuwe) consultants bij het WerkBedrijf. Die dragen het in veel gevallen daarna over aan een klantmanager van de gemeente. Heeft de cliënt nu tijdelijk een andere consultant gedurende het project? Het mogelijk gevolg is dat de cliënt vaak niet meer weet wie nu diens contactpersoon is. Wat ons betreft een gemiste kans qua binding, het vergroten van vertrouwen in een organisatie en het mooie zetje in de rug qua zelfredzaamheid en grip op zaken.

De financiële onderbouwing van het plan is gebaseerd op het eenmalig voorhanden zijn van een subsidie waarvan we ons afvragen of die op deze wijze ingezet mag worden. De gelden waren bestemd ter bestrijding van de extra werkloosheid als gevolg van de coronamaatregelen, terwijl de gelden nu worden ingezet voor een specifieke doelgroep, waarbij ervan kan worden uitgegaan dat zij lange tijd een intensief beroep zullen doen op de op de ondersteuning van WerkBedrijf en gemeente. Waren deze gelden niet geoormerkt?

We zien uit naar de verdere uitwerking van de genoemde voornemens in het plan voor wat betreft de aansluiting op andere vormen van ondersteuning door de gemeente en particuliere initiatieven. Denk ook aan de wijkteams, schuld-hulpverlening, Sociaal Raadslieden, voedselbank, vrijwilligers-centrale et cetera. Wanneer kunnen we deze uitwerking verwachten? Beide raden denken graag mee!

Verloop van uitvoering

De uitvoering van het project 'Doe je mee' loopt inmiddels enkele maanden en er hebben meer dan 450 gesprekken plaatsgevonden. Wij adviseren u om een pas op de plaats te maken door middel van een tussentijdse evaluatie. Daarnaast zien wij dan graag in de evaluatie terug of en waar de meerwaarde van dit plan tot uiting komt.

Kwaliteit boven kwantiteit

Inmiddels ligt er ook een eerste schets van een klanttevredenheidsonderzoek. Wij zien graag dat dit verandert in een cliëntervaringsonderzoek, zodat we het verhaal bij de cijfers terugzien. (Zie de Handreiking VNG – Cliëntervaringsonderzoek WMO 2015). Wij zien graag dat het middel niet het doel wordt; dat cliënten serieus en weloverwogen bevraagd worden naar hun ervaringen en dat het Werkbedrijf en de gemeente lering kunnen slaan uit de uitkomsten. Een en een is drie wat ons betreft!

In de toekomst zien we graag dat structureel en vanaf de start het cliëntperspectief wordt meegenomen bij de ontwikkeling van het uitvoeringsbeleid door WerkBedrijf en de gemeente.

Een voorbeeld van hoe dit kan binnen een organisatie is te vinden in het rapport 'Niet Over Maar Met,' over een integrale werkwijze. Dit onderzoek is gedaan in samenwerking met de Universiteit van Tilburg, de HAN, Tanzo, het WerkBedrijf, Sterker en verschillende gemeenten uit onze regio waaronder onze gemeente.

Samenvattend

Samengevat adviseren we om een pas op de plaats te maken. Evalueer eerst tussentijds het 'Doe Je Mee'-project met alle partijen, óók met cliënten die al hebben deelgenomen en met een afvaardiging van de cliëntenraden.

Wij adviseren verder om het plan te herschrijven met actieve inbreng van cliënten zodat hun perspectief goed mee genomen wordt. Maak dit plan van, voor en door cliënten/ klanten.

Met vriendelijke groet,
Cliëntenraad Participatiewet gemeente Nijmegen

Maren Wassenaar
Voorzitter Cliëntenraad Pw

Bijlage: verslag Cliëntenraad P-Wet van 18 november 2021