



Nijmegen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Chantal van Hulzen
c.van.hulzen@nijmegen.nl
T 024 - 3292014
M 06 - 46008493

Ons kenmerk

E24.003378

Datum 5 november 2024
Onderwerp Aanbieding verslag 2019-2023 Sociaal
Raadslieden

Geachte leden van de raad,

Hierbij bieden wij u het verslag van de Sociaal Raadslieden over 2019-2023 aan. De sociaal raadslieden bieden kosteloos onafhankelijke ondersteuning aan inwoners met een laag inkomen bij complexe en/of juridische vragen.

In 5 jaar tijd maakten 17.368 burgers gebruik van de juridische ondersteuning. In totaal werden 36.112 onderwerpen besproken. De meest besproken onderwerpen waren inkomstenbelasting en toeslagen, sociale zekerheid (waarvan veel vragen over algemene en bijzondere bijstand), vreemdelingenrecht en wonen.

De toeslagen van de Belastingdienst zijn een essentieel onderdeel van het inkomen als het gaat om burgers met een laag inkomen. Tegelijkertijd is het toeslagensysteem zo complex dat niet iedereen daarvan optimaal gebruik maakt. Sociaal raadslieden zijn dagelijks bezig met het regelen van de juiste toeslagen zodat burgers in hun levensonderhoud kunnen voorzien.

Veel vragen hebben ook te maken met voorzieningen voor minima; omdat niet iedereen weet waar hij recht op heeft is het inkomen soms niet toereikend. Verschuiving van taken van de rijksoverheid naar de gemeente is één van de oorzaken, maar ook de digitalisering maakt het burgers lastig. Burgers vinden het moeilijk de aanspraak op voorzieningen te verzilveren, bijvoorbeeld omdat ze digitaal niet vaardig genoeg zijn maar ook omdat voorzieningen heel verschillende criteria hanteren. De ondersteuning van de sociaal raadslieden zorgt voor meer (financiële) bestaanszekerheid van de inwoners met een laag inkomen.

Voor overige maatschappelijke instellingen zijn de Sociaal Raadslieden een belangrijke vraagbaak vanwege hun specialistische kennis, inzicht in complexe juridische problematiek en de rechtstreekse toegang tot (overheids)instanties.

Bijlage(n)

Verslag 2019-2023 Sociaal
Raadslieden
Bijgevoegd: Ja

Signalen over werkwijze, uitvoering en bejegening worden gebruikt om in gesprek te gaan met betrokken instanties. Met name binnen de gemeente Nijmegen worden de sociaal raadslieden veel vaker dan een aantal jaren geleden betrokken bij (voorgenomen) beleid. Daardoor wordt beter ingespeeld op mogelijke gevolgen van dat beleid, hetgeen in het voordeel van de inwoners is.

In de toekomst zal tweejaarlijks verslag worden uitgebracht over de werkzaamheden van de sociaal raadslieden.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester