

Regionaal mobiliteitsteam Rijk van Nijmegen

Aanleiding

De coronacrisis heeft voor zowel inwoners als bedrijven gevolgen en heeft er voor gezorgd dat er in bepaalde sectoren werk verdwijnt en in andere sectoren vacatures ontstaan. Vraag en aanbod sluiten niet altijd goed op elkaar aan. Met het derde steun- en herstellepakket ¹ wil het kabinet langdurige werkloosheid voorkomen en meer kansen op werk creëren. Deze middelen zijn bedoeld voor het inzetten van extra (crisis)dienstverlening zodat mensen naar werk begeleid kunnen worden. Dit is de aanleiding voor het opzetten van de regionale mobiliteitsteams (RMT's) in alle 35 arbeidsmarktregio's.

Doelstelling en doelgroepen

Het doel van de aanvullende crisisdienstverlening door RMT's is om enerzijds werkloosheid te voorkomen dan wel zo kort mogelijk te laten duren en anderzijds bedrijven c.q. sectoren te ondersteunen bij de van werk naar werk begeleiding van personeel en te voorzien van voldoende gekwalificeerd personeel. De ondersteuning die het RMT biedt is aanvullend op reguliere dienstverlening van sociale partners, UWV en gemeenten.

De doelgroep van het RMT bestaat uit mensen die hun baan kwijt dreigen te raken of die recent hun baan zijn kwijt geraakt als gevolg van COVID-19. Hierbij gaat het specifiek om mensen die extra ondersteuning nodig hebben in de begeleiding naar ander werk. Dit wordt bepaald door een advies op basis van persoons- en situatiekenmerken: eigen behoefte aan ondersteuning, arbeidsverleden in een bepaalde sector voor werkloosheid, opleidingsniveau, leeftijd, aantal jaren werkzaam in laatste functie en taalvaardigheid. De regio is vrij om hier een eigen afweging in te maken. Daarnaast ondersteunt het RMT ook werkgevers bij hun personeelsoverschot en -tekorten.

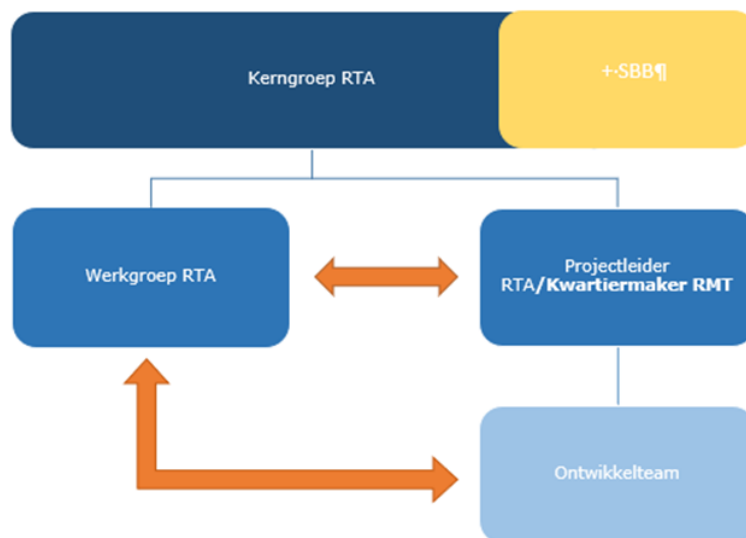
Organisatie en inrichting

Vanuit het Rijk moeten de volgende partijen betrokken worden in (de vorming van) het RMT:

Centrumgemeente, UWV, werknemers- en werkgeversorganisaties, onderwijsinstellingen en de samenwerkingsorganisatie beroepsonderwijs bedrijfsleven (SBB).

Sinds 2018 hebben we in regio Rijk van Nijmegen de Regionale Tafel Arbeidsmarkt (RTA). De RTA is een samenwerkingsverband tussen ondernemers, onderwijs en overheid dat ideeën en initiatieven uitvoert met het doel de aansluiting tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt te verbeteren. Aan tafel komen wethouders Werk & Inkomen en Economische Zaken, ondernemers en werkgevers (vertegenwoordigd door het ECN en VNO-NCW), FNV, ROC Nijmegen, Hogeschool Arnhem-Nijmegen, Radboud Universiteit, UWV en WerkBedrijf uit de arbeidsmarktregio Rijk van Nijmegen samen om uitdagingen en kansen op de arbeidsmarkt te bespreken én aan te pakken. In de RTA zijn de benodigde bestuurlijke partijen voor het vormen van het RMT vertegenwoordigd en worden op het punt van het RMT aangevuld met SBB en CNV. Zodoende is de governance en samenwerkingsstructuur voor de vorming van het RMT gerealiseerd in onze regio.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/09/23/uitwerking-aanvullend-sociaal-pakket>



Figuur 1: Governance structuur

Conform de richtlijnen van het Rijk is er een kwartiermaker aangesteld. De kwartiermaker is verantwoordelijk voor het opzetten, inrichten en aansturen van het RMT en is daarmee hét aanspreekpunt en boegbeeld van het RMT. Dit houdt onder meer in het organiseren van samenwerking tussen de netwerkpartners, het opzetten van een samenwerkingsstructuur, zorgen voor het opleveren van stuur- en verantwoordingrapportages, zorgen voor afstemming tussen publieke en private partijen en het opstellen van een plan van aanpak en sluitende begroting.

De kerngroep RTA is formeel opdrachtgever van het RMT. De kwartiermaker stemt periodiek af met de wethouder van de centrumgemeente. De kwartiermaker stemt daarnaast inhoudelijk af met de Werkgroep RTA. Het ontwikkelteam bestaat uit een afvaardiging van de operationele medewerkers van de betrokken partijen die samen met de kwartiermaker de dienstverlening van het RMT vormgeven.

Partner	Rol en taak
Gemeente Nijmegen	Faciliteert de ontwikkeling en inzet van het RMT
Sociale partners	- Zijn eerstverantwoordelijk voor de dienstverlening aan werkenden en personen uit de doelgroep van de banenafpraak die geen contactpersoon bij UWV of WerkBedrijf hebben - Verbinden hun regionale en sectorale initiatieven aan het werk van het RMT en zorgen voor de verbinding met branches, O&O-fondsen, Perspectief op Werk - Leveren formatie voor het RMT
UWV	- Is adviserende partij voor mensen die instromen in de WW, WIA, en Wajong. - Brengen beschikbare dienstverlening in beeld - Levert formatie voor het RMT - Levert kennis en netwerk vanuit het WSP
WerkBedrijf	- Is adviserende partij voor mensen die instromen in Participatiewet (inclusief niet-uitkeringsgerechtigden) en zelfstandig ondernemers die zich willen heroriënteren - Brengen beschikbare dienstverlening in beeld - Leveren formatie voor het RMT - Leveren kennis en netwerk vanuit het WSP
Onderwijsinstellingen	- Brengen beschikbare vormen van scholing in beeld en adviseren hierover - Ontwikkelen (op verzoek) scholing (praktijkleren) ten behoeve van de totale doelgroep van het RMT
SBB	Zorgt voor inzicht leerbedrijven, werft zo nodig extra leerbanen, adviseert hierover

Tabel 1: Rol en taken partners.

Dienstverlening

Op basis van het doel van het RMT, de bestaande structuren en situatie in de arbeidsmarkt regio Rijk van Nijmegen worden de volgende uitgangspunten voor het RMT gehanteerd:

- Het RMT zorgt voor een goede verbinding met alle partijen binnen de huidige infrastructuur. Hieronder vallen in elk geval de afgevaardigde partijen in de kerngroep RTA en aanvullend SBB en CNV.
- De huidige infrastructuur wordt zoveel als mogelijk gebruikt. Dit betekent concreet dat werkzaamheden die al gedaan worden (zoals bemiddelen en matchen) niet opnieuw gaan vormgeven in het RMT. Dit wordt wel aangeboden, maar dan via de bestaande partners.
- Iedereen die rechtsreeks 'aanklopt' bij het RMT wordt geholpen c.q. actief doorverwezen naar de reguliere dienstverlening als dat voldoende is, naar de dienstverlening van RMT als dat nodig is. Doel hierbij is overdrachtsmomenten zoveel als mogelijk te beperken.
- Er wordt een opbouwstructuur gehanteerd voor het RMT. Dat betekent dat er klein wordt begonnen (met weinig fte) en afhankelijk van de vraag en behoefte wordt opgeschaald;
- Het RMT is dynamisch en in ontwikkeling. Afhankelijk van de behoefte in de markt speelt het RMT daar op in, uitgaande van bovenstaande uitgangspunten. Dit kan betekenen dat de wijze van werken of de aangeboden ondersteuning in de tijd nog kan veranderen.
- Bestaande en nieuwe initiatieven binnen de arbeidsmarktregio worden gebundeld voor de werkgevers en werkzoekenden die gebruik maken van het RMT.
- Er wordt verbinding gemaakt met lokale – bestaande – initiatieven die benut kunnen worden voor de werkgevers en werkzoekenden.
- Er wordt gebruik gemaakt van externe (specialistische) (markt-)partijen wanneer dit van toegevoegde waarde is voor het RMT.

Het RMT moet het vliegwiel worden voor het versterken van de samenwerking tussen partners in de arbeidsmarktregio voor zowel werkzoekenden als voor werkgevers.

Werkzoekenden

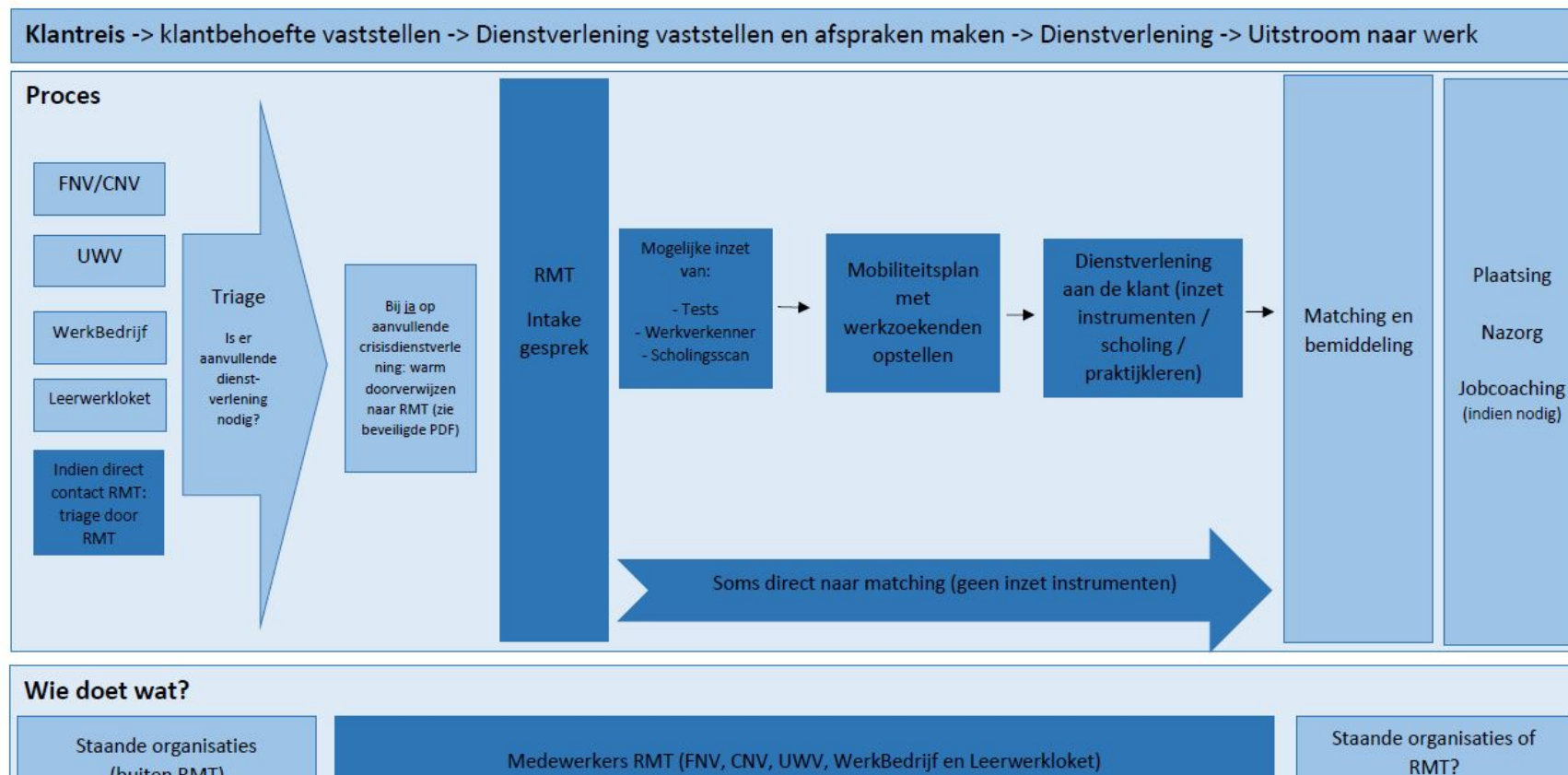
Voor werkzoekenden biedt het RMT maatwerkdienstverlening aan. Centraal staat hierin wat iemand nodig heeft om weer aan het werk te gaan. De toegevoegde waarde van het RMT is dat het gaat om 'ontschot budget' dus niet om welke uitkering iemand wel of niet heeft of tot welke doelgroep hij/zij behoort, de vraag van de kandidaat is leidend. Uit een menukaart met verschillende onderdelen van de dienstverlening wordt een persoonlijk arrangement opgesteld bestaande uit dienstverlening die nodig is om de afstand naar werk te overbruggen. Hoe de dienstverlening van het RMT voor werkzoekenden er in de praktijk uit moet gaan zien is inzichtelijk gemaakt in de klantreis, afgebeeld op de volgende pagina.

Op hoofdlijnen zijn in het RMT voor werkzoekenden de volgende functionaliteiten vertegenwoordigd:

- Loopbaanbegeleiding
- Bemiddeling en matching
- Het aanbieden van (leer/werk) arrangementen
- Signaleren en doorschakelen naar arbeidsdeskundige.
- Schakelfunctie naar 1) regionale partijen met dienstverlening, zoals de dienstverlening van gemeenten op gebied van schulden en taal, 2) onderwijsinstellingen, leerwerkloketten en SBB indien er op-, om- of bijscholing nodig is. Onderwijsinstellingen worden tijdig bij de uitwerking van de scholingsbehoefte betrokken voor het kunnen ontwikkelen van een passend scholingsaanbod. 3) Sectoren en sectorale arrangementen in aansluiting op de makelaarsfunctie



Werkproces werkzoekendendienstverlening Regionaal Mobiliteitsteam (RMT) Rijk van Nijmegen (versie 5 juli 2021)



Figuur 2: Proces werkzoekendendienstverlening

Werkgevers

Voor werkgevers moet het RMT onder andere een makelaarsfunctie bieden voor het bij elkaar brengen van vraag en aanbod. In de regio wordt uitvraag gedaan waar ondernemers behoefte aan hebben en waar kansen liggen voor het RMT. Dit geeft enerzijds inzicht in de situatie van werkgevers (hebben zij behoefte aan personeel of juist personeel over) maar ook inzicht in welke mate ondernemers binnen de bestaande infrastructuur hun weg weten te vinden, en in welke mate zij voldoende geholpen worden. Het RMT gaat samenwerking faciliteren tussen werkgeverorganisaties, UWV en WerkBedrijf voor de begeleiding van deze bedrijven. Verder bestaat de wens ondernemers kort en helder te informeren over de mogelijkheden. Daarbij willen partijen zoals VNO-NCW en ECN een rol spelen in de communicatie naar regionale ondernemers.

Financiën

Een deel van de middelen voor het RMT zijn beschikbaar gesteld aan de centrumgemeente via de decembercirculaire 2020, te weten €480.000,- De middelen zijn in het college- en raadsvoorstel 'Overheveling middelen crisisdienstverlening Regionaal Mobiliteitsteam Rijk van Nijmegen' van 28 april naar het programma werk en inkomen gehaald. Deze middelen zijn bedoeld voor het opzetten, organiseren en de bedrijfsvoering van het RMT. Het budget wordt in 2021 en 2022 ingezet. Voor 2021 zijn dit de begrote kosten:

Onderdeel	Kosten
Kwartiermaker	€ 88.394
Operationeel coordinator	€ 44.197
Kwaliteitsmedewerker	€ 6.035
Financieel Adviseur	€ 6.035
Communicatiekosten	€ 30.000
	€ 174.662

Figuur 3: Begroting voor 2021 vanuit de decembercirculaire middelen.

De middelen die niet worden ingezet in 2021 worden binnen het programma werk en inkomen overgeheveld naar 2022 en hiervoor wordt een nieuwe begroting aangeleverd waarover uw raad op dat moment wordt geïnformeerd. Aangezien gemeente Nijmegen als centrumgemeente regiehouder is en de kwartiermaker bij WerkBedrijf in dienst is, is er voor gekozen om in een opdracht vast te leggen dat WerkBedrijf de kosten voorschiet en per kwartaal bij de gemeente Nijmegen kan declareren op de onderdelen uit de aangeleverde begroting. Hierdoor houden wij als gemeente zicht en grip op de uitgaven.

Naast deze kosten zijn er ook kosten voor het bemensen van het RMT. Deze begroting wordt ingediend bij het ministerie van SZW. Voor de kosten voor de dienstverleningstrajecten die de betrokken partijen leveren in het RMT is het UWV aangesteld als onafhankelijke Kassier. De Kassier beheert en administreert de budgetten en zorgt voor de uitbetaling van de vergoedingen van de diensten geleverd door de betrokken partijen.

Planning aanpak crisisdienstverlening

Het RMT gaat aan de slag onder leiding van kwartiermaker. Doel is om begin september het RMT operationeel te hebben. Voorafgaand aan de daadwerkelijke start van het RMT wordt er klein een pilot opgestart, waar verschillende partijen worden betrokken. Daarin wordt een werkgever waar grote uitstroom verwacht wordt gekoppeld aan werkgevers met een grote personeelsbehoefte. Uit deze pilot wordt lering getrokken voor daadwerkelijk met de start begonnen wordt.

De planning is opgesteld op basis van wat we nu weten. De planning is een dynamisch document en wordt aangevuld en bijgesteld op basis van ontwikkelingen landelijk of in de regio. voor we in september echt van start gaan, moeten een aantal randvoorwaarden nog formeel geregeld zijn. Dat betreft ten eerste de opbouw van een netwerkorganisatie, waaronder bijvoorbeeld het verzamelen en samenstellen van een menukaart dienstverlening, het inrichten van het uitvoeringsteam en het organiseren van een goede

gegevensuitwisseling. Daarnaast moet er ook een administratieve organisatie opgezet worden. Hierbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan het vastleggen van werkprocessen en het inrichten van een informatie- en evaluatieproces, ook richting het Rijk. Tot slot willen we ook een goede communicatie inrichten, naar zowel (potentiële) werkzoekenden als werkgevers. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het opzetten van een website en het informeren van doelgroepen via de partners.

Lange termijn

De 35 arbeidsmarktregio's staan voor een grote arbeidsmarkttuitdaging. Zodra de economische coronasteunmaatregelen verdwijnen, zal blijken wat de werkelijke impact is op de werkgelegenheid. Tegelijkertijd is er een groter en structureel probleem: verder oplopende tekorten van geschikte arbeidskrachten in steeds meer sectoren én er is een groeiende mismatch tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Enerzijds is er een groot onbenut arbeidspotentieel maar daartegenover was en is nog steeds een groot deel van de (ontstane) vacatures moeilijk vervulbaar. Deze uitdagingen vragen om een goed functionerende publiek-private arbeidsmarktinfrastructuur voor werkgevers en werkzoekenden. Dat is ook belangrijk voor de honderdduizenden mensen die al langere tijd langs de kant van de arbeidsmarkt staan en voor wie vaak iets extra's nodig is.

De mens centraal stellen in plaats van de uitkering, het ontschotten van budgetten, zodat mensen eenvoudig kunnen worden om- of bijgeschoold en intensieve publiek-private samenwerking zijn essentiële voorwaarden voor een goed functionerende arbeidsmarkt. De oprichting van en de samenwerking in de RMT's is een eerste aanzet hiertoe en kan bij gebleken geschiktheid wellicht een structurele hervorming van de dienstverlening betekenen. Vanuit het Rijk worden de ontwikkelingen gemonitord en gevolgd.