

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 7 december 2021
Betreft ontbinden overeenkomst Compass BV

Geachte leden van de raad,

Compass BV (verder aangeduid als “Compass”) is een sinds 2015 regionaal gecontracteerde jeugd ggz aanbieder die met name zorg levert aan jongeren met ggz-problematiek. Vanaf november 2019 hebben de Sociale Recherche (SR) en het Instituut Bijzonder Onderzoek (IBO) naar aanleiding van verschillende signalen en constatering een rechtmatigheidsonderzoek uitgevoerd naar de directeur/bestuurder van Compass. De gemeente Nijmegen en Wijchen hebben hierin samen opgetrokken. De bevindingen uit dit onderzoek zijn van zodanig ernstige aard dat het college in de vergadering van 7 december 2021 heeft besloten om de overeenkomst met Compass per direct te ontbinden. In deze brief informeren wij u hierover.

Compass

De gemeente Nijmegen heeft mede namens de gemeenten uit het Rijk van Nijmegen sinds 2015 overeenkomsten gesloten met Compass voor de inkoop van jeugd-ggz. Op dit moment ontvangen ongeveer 10 cliënten uit de regio Rijk van Nijmegen zorg van Compass. De gemeente Wijchen heeft een eigen contract met Compass, op grond waarvan op dit moment ongeveer 15 cliënten zorg ontvangen. Ook het college van de gemeente Wijchen heeft besloten de overeenkomst met Compass te ontbinden.

Toelichting

» *De kwaliteit van zorg bij Compass is onvoldoende geborgd waardoor cliënten risico's lopen.*

Uit het onderzoek van de SR en IBO is gebleken dat ten minste door de directeur:

- zorg is geleverd zonder in het bezit te zijn van een relevante VOG;
- werkzaamheden binnen Compass zijn verricht als behandelaar zonder daartoe bevoegd en bekwaam te zijn;
- titelmisbruik is gepleegd door zich uit te geven als psychotherapeut en verpleegkundige zonder over de hiervoor vereiste BIG-registraties te beschikken;

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft Compass onder verscherpt toezicht gesteld vanwege zorgen over de kwaliteit van zorg. Dit verscherpt toezicht is op 9

Postadres

Gemeente Nijmegen
VH00
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Anne van den Ende
a.van.den.ende@nijmegen.nl
T 024 – 329 2471

Ons kenmerk

E21.002912

Bijlage(n)

Bijgevoegd: Nee

november jl. (gepubliceerd 19 november jl.) uitgebreid door de IGJ vanwege geconstateerde tekortkomingen op dossiervoering en kwaliteit van zorg.

» Er is sprake van onrechtmatig gedeclareerde zorg door Compass.

Uit het onderzoek van de SR en IBO blijkt onder meer dat door Compass:

- zorg is gedeclareerd die niet is geleverd;
- onrechtmatig zorg is gedeclareerd omdat de geleverde zorg door in ieder geval de directeur in strijd is met de daarvoor geldende wettelijke vereisten;
- onrechtmatig en ondoelmatig GGZ Jeugdzorg is geleverd door in ieder geval de directeur;
- een onjuiste voorstelling van zaken is gegeven doordat de directeur een valse hoedanigheid als (BIG geregistreerde) psychotherapeut en verpleegkundige heeft aangenomen.

» Compass is geen betrouwbare partij gebleken.

Sinds 2018 heeft het Regionaal Meldpunt Zorg 30 meldingen vanuit zeer verschillende kanalen over mogelijke misstanden bij Compass ontvangen. In de afgelopen jaren zijn er verschillende afspraken gemaakt met het bestuur van Compass, die vervolgens niet of onvoldoende na zijn gekomen. Op 13 juli 2021 hebben we Compass een bestuurlijke waarschuwing gegeven. Compass heeft sindsdien geen verbetering laten zien.

» De huidige overeenkomst met Compass loopt t/m 31 december 2021.

We kiezen ervoor om ondanks het feit dat de overeenkomst met Compass van rechtswege afloopt per 31 dec 2021 alsnog voortijdig te ontbinden. Dit doen we om duidelijk te maken dat we geen zaken wensen te doen met zorgaanbieders die zich niet houden aan de contractuele afspraken en daarmee cliënten in gevaar brengen. We doen dit ook om Compass te ontmoedigen om huidige cliënten nog lang in zorg te houden. Ontbinding heeft tot gevolg dat de gemeente Compass niet langer meer betaalt voor de zorg bij Compass. De (ouders van de) cliënten zullen hierover geïnformeerd worden en geadviseerd worden om met de gemeente in gesprek te gaan. Het ontbindingsbesluit dient verder ook een maatschappelijk belang. Ontbinding van de huidige overeenkomst maakt dat de aanbieder bij andere aanbestedingstrajecten naar waarheid zal moeten verklaren dat een andere gemeente een overeenkomst voortijdig heeft ontbonden. Dit is van groot belang in toekomstige aanbestedingsprocedures.

Consequenties beëindigen van de overeenkomst

De ontbinding van de overeenkomst heeft zowel gevolgen voor de continuïteit van bedrijfsvoering van Compass als voor de zorgcontinuïteit voor cliënten. Het ontbinden van de overeenkomst houdt in dat de huidige cliënten bij voorkeur zo snel mogelijk moeten worden overgedragen aan andere zorgaanbieders. Daarbij geldt dat de cliënten niet door de gemeente kunnen worden gedwongen om hun zorgovereenkomst met Compass te beëindigen. Wel zal de gemeente de betalingen aan Compass stopzetten. Vanuit de zorgplicht die Compass voor de cliënten heeft, zal Compass niet zomaar eenzijdig kunnen besluiten de zorg te staken. Cliënten kunnen vanzelfsprekend wel kiezen om direct bij Compass weg te gaan. De gemeente zal cliënten en verwijzers daarbij ondersteunen.

Nazorg cliënten

Vanuit de gemeente is er een werkgroep geformeerd om de overdracht van cliënten zo zorgvuldig mogelijk te organiseren. Het is in eerste instantie aan de verwijzers om cliënten toe te leiden naar een andere zorgaanbieder. Vanuit de werkgroep worden de verwijzers desgewenst ondersteund bij dit proces. Cliënten en hun ouders worden per brief geïnformeerd over ons besluit. Als het behandeltraject nog voortgezet moet worden proberen we er voor te zorgen dat de cliënt zo spoedig mogelijk bij een andere zorgaanbieder terecht kan. Voor spoedsituaties hebben we hierover al afspraken met een andere aanbieder gemaakt.

Communicatie

Vanuit de media (Follow The Money) is er de afgelopen periode veel aandacht (geweest) voor Compass. Ook de Gelderlander heeft onlangs, 24 november, een artikel gepubliceerd over Compass. We gaan de pers daarom actief informeren over ons besluit om het contract met Compass te ontbinden.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout
Gemeentesecretaris

drs. H.M.F. Bruls
burgemeester