



Van Directeur Brandweer en Ambulancezorg VRGZ
Aan Raden
Kopie aan
Datum 6 mei 2020
Onderwerp Jaarbericht operationele prestaties Brandweer en Ambulancezorg
Gelderland-Zuid 2019
Telefoon
E-mailadres

Informatiememo

Algemeen

Conform besluitvorming in het Algemeen Bestuur VRGZ van 16 april jl. vindt u bijgaand ter informatie het Jaarbericht operationele prestaties Brandweer en Ambulancezorg Gelderland-Zuid 2019. In dit jaarbericht worden de prestaties over 2019 beschreven van de brandweer en ambulancezorg. Naast deze cijfers wordt inzicht geboden in de actuele ontwikkelingen op het gebied van de fysieke veiligheid

Brandweer

De brandweer geeft de belangrijkste prestaties van 2019 weer en schetst enkele ontwikkelingen, bijvoorbeeld op het gebied van vrijwilligheid en paraatheid. De brandweer presenteert opkomstcijfers, regionaal en per gemeente, en regionale gegevens over het aantal branden, hulpverleningen en loze meldingen.

Voor het opkomstpercentage hanteerden wij tot nu toe een percentage van het aantal malen dat de brandweer binnen de wettelijke opkomstnormen ter plaatse was: de zorgnorm. Met het vaststellen van het 'Brandweezorgplan basisbrandweezorg' heeft het Algemeen Bestuur normen voor opkomsttijden vastgesteld voor specifieke objecten en bepaalde gebieden, gebaseerd op risico's en eventueel te nemen extra maatregelen bij overschrijding van de normen.

Met deze zorgnorm wordt conform de wettelijke ruimte gefundeerd afgeweken van de normen voor opkomsttijden zoals in het Besluit veiligheidsregio's is beschreven.

Aansluitend hierop is in het Jaarbericht een nieuwe vorm van rapportage toegepast, die aansluit op de systematiek van het 'Brandweezorgplan basisbrandweezorg'. De zorgnorm voor de regio als geheel komt daarmee op 70%.

Ook worden aantallen weergegeven op het gebied van risicobeheersing zoals voorlichting, controles en adviezen voor onder andere bouwen en evenementen.

Ambulancezorg

De Ambulancezorg Gelderland-Zuid (AZGZ) biedt informatie over het aantal (declarabele) ritten, meldingen, meldtijden, aanrijtijden en responstijden en het aantal spoedritten binnen de tijdsnorm. Ook in 2019 was een stijging van het aantal ritten waar te nemen. Dit komt vooral door de ritten waarbij wel hulp wordt geboden, maar die niet leiden tot vervoer naar een zorginstelling. Met de

ontwikkelingen rondom zorgcoördinatie hoopt AZGZ hier nog meer inzicht in te krijgen, om zo ook voor deze categorie de beste zorg te kunnen ontwikkelen.
Verder heeft de verhuizing van de meldkamer een grote rol gespeeld in 2019.



Jaarbericht operationele prestaties Brandweer en Ambulancezorg Gelderland-Zuid 2019



Voorwoord

Hierbij biedt de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid u het 'Jaarbericht operationele prestaties Brandweer en Ambulancezorg 2019' aan. Op die manier houdt u zicht op de resultaten van de brandweer en de RAV in de regio en in uw eigen gemeente en de ontwikkelingen die daarbij spelen.

De brandweer geeft de belangrijkste prestaties van 2019 weer en schetst enkele ontwikkelingen, bijvoorbeeld op het gebied van vrijwilligheid. Daarnaast presenteert de brandweer opkomstcijfers en gegevens over aantallen branden, hulpverleningen en loze meldingen. Voor opkomsttijden en de zorgnorm is in het Jaarbericht een nieuwe vorm van rapporteren toegepast, die aansluit op de systematiek van het Brandweezorgplan. Ook de cijfers vanuit het Programma Risicobeheersing worden weergegeven.

De Ambulancezorg Gelderland-Zuid(AZGZ) biedt informatie over het aantal (declarabele) ritten, meldingen, meldtijden, aanrijtijden en responstijden en het aantal spoedritten binnen de tijdsnorm. Wederom is er een stijging van het aantal ritten waar te nemen. Dit zit hem met name in de ritten waarbij wel hulp wordt geboden maar die niet leiden tot vervoer naar een zorginstelling. Met de ontwikkelingen rondom zorgcoördinatie hoopt AZGZ nog meer inzicht te kunnen krijgen op deze zogeheten *Eerste Hulp Geen Vervoer* ritten, om zo ook voor deze categorie de beste zorg te kunnen ontwikkelen. De verhuizing van de meldkamer heeft een grote rol gespeeld in 2019. In een korte tijd is er veel werk verzet waardoor de gestelde deadline is behaald. Ondanks dat er nog een aantal processen verbeterd dienen te worden wordt de algehele sfeer en onderlinge samenwerking als erg positief ervaren.

Meer gedetailleerde beschouwingen van onze operationele prestaties leest u in dit 'Jaarbericht operationele prestaties Brandweer en Ambulancezorg Gelderland-Zuid 2019'.

Dennis van Zanten
Directeur Brandweer- en Ambulancezorg VRGZ

Maart 2020

Operationele prestaties brandweer Gelderland-Zuid

Ontwikkelingen vrijwilligers

Vrijwilligers vinden en behouden

Diverse maatschappelijke, demografische en juridische ontwikkelingen zijn aanleiding voor de brandweer om de robuustheid en toekomstbestendigheid van het stelsel van vrijwilligheid te onderzoeken. Dit is in het Regionaal Beleidsplan opgenomen als speerpunt.

Landelijk is hiervoor het programma Vrijwilligheid opgezet, met twee onderdelen:

- werving en behoud van vrijwilligers met als doel de bezetting en paraatheid van posten op peil te kunnen houden;
- het verkennen van mogelijkheden voor de langere termijn om het vrijwilligersstelsel robuuster en toekomstbestendiger te maken.

De brandweer zet ook in onze regio in op deze twee sporen. In 2019 is een project voorbereid om continuïteit te creëren in het vinden en behouden van vrijwilligers. In 2020 wordt dat verder uitgevoerd. Voor het tweede onderdeel, het vrijwilligheidsstelsel, sluit de brandweer aan bij het landelijke programma Vrijwilligheid.

Taakdifferentiatie

Wat toekomstbestendigheid betreft, bracht 2019 een belangrijke ontwikkeling: de vrijwilligheid binnen het brandweerstelsel bleek niet (geheel) te voldoen aan Europese wet- en regelgeving. Een daarvoor ingestelde 'Denktank' heeft daarom de richting onderzocht om taken van repressieve beroepsmedewerkers en vrijwilligers te differentiëren. Voordat hierover een definitief besluit genomen wordt, is alle veiligheidsregio's verzocht in beeld te brengen welke gevolgen deze richting heeft voor de organisatie en de brandweezorg. De brandweer stelt dan ook een impactanalyse op die in de eerste helft van 2020 wordt besproken met repressieve medewerkers en vrijwilligers en het bestuur. Een bestuurlijk gedragen notitie over de gevolgen van de differentiatie voor de VRGZ wordt op grond daarvan aangeboden voor het overleg van het Veiligheidsberaad en de Minister van Justitie en Veiligheid in juni 2020.

Gebiedsgerichte opkomsttijden

Landelijk is een nieuwe uniforme systematiek ontwikkeld voor opkomsttijden van de brandweer: de gebiedsgerichte opkomsttijden. De huidige objectgerichte normen worden daarmee losgelaten. De opkomsttijden worden in de nieuwe systematiek niet als losstaand beschouwd, maar in samenhang met noodzakelijke slagkracht binnen de veiligheidsregio en flankerend beleid op het gebied van risicobeheersing. In die zin sluit de systematiek naadloos aan bij de methodiek die in het 'Brandweezorgplan basisbrandweezorg' van VRGZ is toegepast.

Nieuw aan de systematiek is dat aan een gebied een risiconiveau toegekend wordt met een bijbehorende bandbreedte van opkomsttijden. Het wettelijk maximum blijft een opkomsttijd van 18 minuten. De systematiek stelt het bestuur beter in staat keuzes te maken en besluiten te nemen over de brandweezorg in de eigen veiligheidsregio en transparant en gemotiveerd het ambitieniveau te bepalen. Zo kan het bestuur voor het dekkingsplan de ambitie qua opkomsttijden voor de eigen veiligheidsregio binnen de bandbreedte bepalen.

Het Veiligheidsberaad heeft deze systematiek in 2019 vastgesteld en de minister van Justitie en Veiligheid heeft aangegeven positief te staan ten opzichte van deze systematiek en daar het Besluit veiligheidsregio's op aan te willen passen. In 2021 zal de brandweer VRGZ de nodige stappen zetten om deze systematiek toe te gaan passen.

Paraatheid

De brandweer heeft in 2019 veel prioriteit gegeven aan het versterken van de paraatheid van de posten. Paraatheid houdt in dat een post een voertuig na alarmering kwalitatief en kwantitatief binnen

een bepaalde tijd kan bezetten, om als eenheid te mogen uitrukken. In 2019 is het volgende gerealiseerd:

- In het eerste kwartaal van 2019 is het Kader paraatheid opgesteld. Dit kader biedt uitgangspunten en mogelijkheden voor de aanpak bij een post die knelpunten ervaart in de paraatheid.
- Na het besluit van het algemeen bestuur in juni 2019 is het uitrukken met een flexibele bezetting van de tankautospuiter (TS Flex) ingevoerd op een aantal posten. Bij bepaalde incidenten heeft een post dan de keuze om met vier, vijf of zes personen uit te rukken. De post kan op die manier zelf blijven uitrukken; er hoeft geen andere post gealarmeerd te worden. Vanaf het maatgevende scenario (woningbrand) moet altijd de standaardbezetting van zes personen aanwezig zijn bij het incident. Ook de posten waar TS Flex niet wordt toegepast, oefenen al wel op deze vorm van uitrukken.
- Om te komen tot versterking van paraatheid per post, was het eerst noodzakelijk een goed inzicht te hebben in die paraatheid. Daarom zijn in 2019 zogeheten 'paraatheidsbeelden' opgesteld van alle vrijwilligersposten (voor de beroepsposten wordt zo'n doorkijk nog opgesteld). Op grond daarvan gaan de posten nu eerst zelf bespreken of het nodig is de paraatheid te versterken en zo ja, op welke manier.
- In 2019 is een dashboard paraatheid operationeel geworden. Hiermee wordt continu gemonitord welke bezetting een post kan leveren. De groepschefs kunnen ook enkele dagen vooruit kijken, zodat op mogelijke onderbezetting geanticipeerd kan worden.

Spreading specialismen

Specialistische brandweezorg is aanvullend op de basisbrandweezorg, waarbij specialistische kennis, vaardigheden en materieel nodig zijn. Daardoor en door de lage inzetfrequentie zijn specialismen regionaal georganiseerd. Voorbeelden zijn incidentbestrijding van gevaarlijke stoffen, incidenten op het water en natuurbranden, maar ook het voorzien in grootschalige bluswatervoorziening en specialistische technische hulpverlening.

De inrichting van de specialistische brandweezorg is vooral gebaseerd op de risico's die in de regio Gelderland-Zuid aanwezig zijn en een optimale dekking om deze te bestrijden. De verschillende specialismen zijn dan ook verspreid over posten in de gehele regio. Eind 2018 heeft het bestuur het Brandweezorgplan Specialismen vastgesteld, met een aanvullend besluit in 2019 over incidentbestrijding op het water. In 2019 is gestart met de uitvoering ervan.

Prestaties repressieve Brandweezorg

Incidentbestrijding

Hieronder gaan wij in op een aantal prestatie-indicatoren van de brandweezorg: het opkomstpercentage en de aantallen branden, hulpverleningen en loze meldingen.

Opkomstpercentage

Voor het opkomstpercentage hanteerden wij tot nu toe een percentage van het aantal malen dat de brandweer binnen de wettelijke opkomstnormen ter plaatse was. In de jaarrekening 2019 wordt deze zorgnorm nog gehanteerd.

Echter, het bestuur heeft een andere systematiek in het 'Brandweezorgplan basisbrandweezorg' vastgesteld voor opkomsttijden, waar een andere manier van rapporteren op hoort aan te sluiten. In die systematiek heeft het bestuur bepaalde afwijking van de norm, gekoppeld aan risico's en maatregelen, als aanvaardbaar vastgesteld. Dit levert de volgende categorieën op: voldoet (binnen de wettelijke tijd aanwezig); aanvaardbaar zonder maatregelen; aanvaardbaar met maatregelen; niet aanvaardbaar.

De nieuwe manier van rapporteren sluit aan op deze systematiek en categorieën. Hieronder worden de prestaties op die manier gepresenteerd. Voor de zorgnorm gelden alleen de 661 maatgevende incidenten (met prio-1-melding). Dat levert het volgende resultaat op:

Tabel 1: Zorgnorm

Maatgevende incidenten totaal	661	100%
Voldoet	285	43.1%
Aanvaardbaar zonder maatregelen	179	27.1%
Aanvaardbaar met maatregelen	194	29.3%
Niet aanvaardbaar	3	0.5%

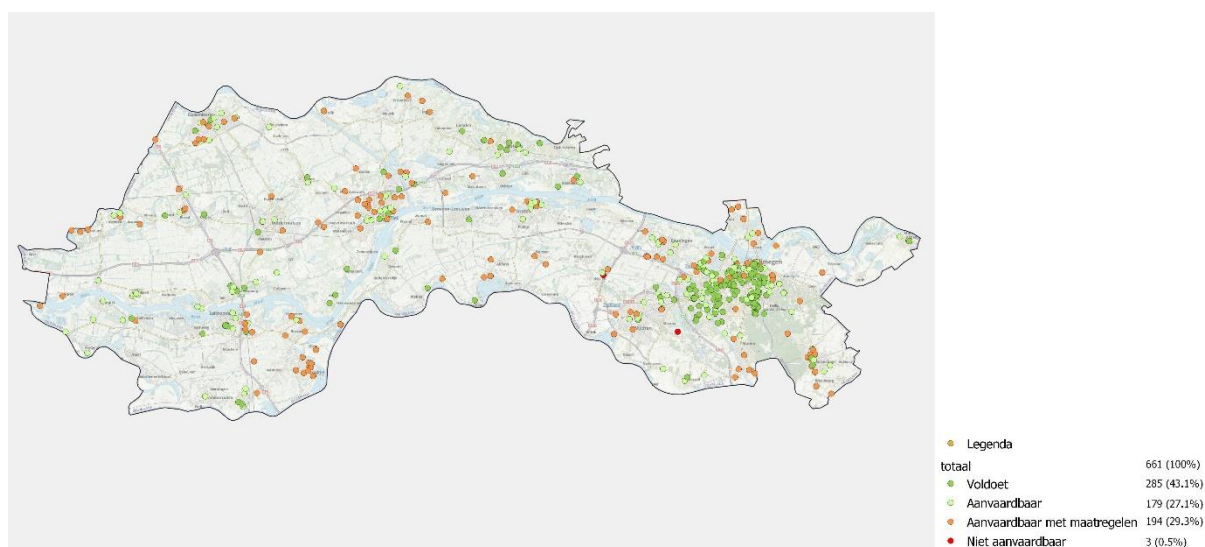
Dat betekent dat met de twee categorieën ‘voldoet’ en ‘aanvaardbaar zonder maatregelen’ de zorgnorm al op 70% uitkomt.

Onder de categorie ‘aanvaardbaar zonder maatregelen’ vallen incidenten bij objecten waarvan vastgesteld is dat een bepaalde mate van overschrijding van de wettelijke opkomstnorm, in afweging met de aard en risico's van het object, aanvaardbaar is zonder compenserende maatregelen te nemen. De mate van overschrijding moet daarbij altijd minder zijn dan een tot tweeënhalf minuut.

De derde categorie ‘aanvaardbaar met maatregelen’ betekent dat de opkomsttijd van de brandweer bij sommige markante objecten of bepaalde gebieden meer is dan de wettelijke opkomsttijd, maar door het bestuur acceptabel wordt geacht, doordat aanvullende “compenserende maatregelen” worden uitgevoerd. De voorgestelde maatregelen zijn gericht op het optimaliseren van de inzet van de brandweer en op het verhogen van het risicobewustzijn bij de gebruikers van het object of de inwoners van het gebied. De maatregelen kunnen preventief, preparatief en repressief van aard zijn.

Wat betreft de derde categorie ‘aanvaardbaar met maatregelen’, zijn in 2019 in het kader van compenserende maatregelen Brandweezorgplan 45 woningchecks in Batenburg uitgevoerd en 45 inloopavonden georganiseerd, die bezocht werden door 345 inwoners. Voorafgaand daaraan ontvingen de inwoners van het gebied een brief met adviezen over brandveiligheid. Ook zijn 301 markante objecten bezocht door team Brandveilig Leven.

Ook is met de rapportage geografisch aan te geven waar de incidenten met welke opkomsttijden hebben plaatsgevonden. Hieronder is dat op de kaart weergegeven.

Figuur 1: Zorgnorm regio totaal geografisch

Per gemeente geeft de nieuwe systematiek het volgende resultaat:

Tabel 2: Zorgnorm per gemeente

Zorgnorm 2019	Totaal incidenten	Voldoet	%	Aanvaardbaar zonder maatregelen	%	Aanvaardbaar met maatregelen	%	Niet aanvaardbaar*
Berg en Dal	40	6	15%	11	28%	23	57%	0
Beuningen	22	0	0%	6	27%	16	73%	0
Buren	20	7	35%	5	25%	8	40%	0
Culemborg	20	3	15%	8	40%	9	45%	0
Druten	14	1	7%	6	43%	7	50%	0
Heumen	18	1	6%	8	44%	8	44%	1
Maasdriel	33	2	6%	8	24%	23	70%	0
Neder-Betuwe	18	9	50%	5	28%	4	22%	0
Nijmegen	307	211	69%	61	20%	35	11%	0
Tiel	49	12	24%	15	31%	22	45%	0
West Betuwe	44	12	27%	18	41%	14	32%	0
West Maas en Waal	15	5	33%	1	7%	9	60%	0
Wijchen	33	8	24%	16	49%	7	21%	2
Zaltbommel	27	7	26%	11	41%	9	33%	0

*Drie maal is de norm van 18 minuten overschreden: in Wijchen moest bij twee automatische brandmeldingen omgereden worden om bij een locatie te komen en was bij de andere de locatie moeilijk vindbaar, met als gevolg langere rijtijden. Voor het incident in Malden moest Nijmegen-West uitrukken, met als gevolg langere rijtijd.

Incidenten in cijfers

In tabel 2 worden de aantallen branden, hulpverleningen en loze meldingen in 2019 aangegeven, in totalen voor de gehele regio:

Tabel 3: Regionale brandweezorg

Resultaten	2018	2019
Aantal branden	1829	1663
Aantal hulpverleningen	2169	2294
Aantal loze meldingen als gevolg van BMI	700	815

Gespecificeerd laten de belangrijkste categorieën brand en hulpverlening de volgende cijfers zien:

Tabel 4: Branden en hulpverleningen gespecificeerd

Aantal branden	2018	2019
Gebouwen/bijgebouwen	393	367
Buitenbranden	967	823
Overig (kleine branden)	397	473
Aantal hulpverleningen (belangrijkste categorieën)		
Ongevallen	695	773
Gezondheid	202	185
Leefmilieu	361	359

Over het jaar 2019 is het aantal branden afgenomen ten opzichte van 2018: een lichte daling bij gebouwbranden en veel minder buitenbranden dan in 2018. Wel is 2019 het tweede jaar op rij met een warme zomer en daardoor met veel buitenbranden: 823 tegen 650 in 2017. Bij hulpverleningen is de stijging van het aantal ongevallen opvallend. Daarnaast is er ook veel hulp verleend door

weersomstandigheden als storm. De komende jaren gaan uitwijzen of klimaatverandering tot meer van deze extremen gaat leiden. In het Regionaal Beleidsplan is extreem weer als een risico met focus opgenomen. Een eerste verkenning en analyse zullen laten zien of voor de brandweer (op termijn) maatregelen nodig zullen zijn.

Loze meldingen

Sinds 2017 belt de meldkamer bij een automatische brandmelding eerst na of er daadwerkelijk sprake is van brand, om zo 'loze meldingen' te voorkomen. Op die manier zijn veel nodeloze uitrukken voorkomen. In 2019 bleken er 815 'loos'; meer dan in 2018, maar wel veel minder dan in 2017 toen er nog 1270 loze meldingen waren

Risicobeheersing

Op het gebied van risicobeheersing werkt de brandweer op basis van het programma Risicobeheersing, zoals vastgesteld door het bestuur. In 2018 hebben brandweer, gemeenten en omgevingsdiensten een start gemaakt met het actualiseren en integraal maken van het programma om beter in te kunnen spelen op maatwerk en beleid van gemeenten. In 2019 is verder gewerkt aan een gezamenlijke risicoanalyse, die als basis dient voor het opstellen van het uitvoeringsprogramma. Dit uitvoeringsprogramma Risicobeheersing zal in 2020 aan het bestuur worden voorgelegd.

Hieronder wordt een aantal cijfers van de brandweer op het gebied van risicobeheersing gepresenteerd (advisering bij vergunningverlening, toezicht en handhaving en voorlichting).

In 2019 zijn in het kader van Brandveilig Leven ruim 7000 personen met voorlichting bereikt. Behalve de bezoeken aan 301 markante objecten zijn in het reguliere programma nog eens 467 objecten bezocht, 144 schoolbezoeken afgelegd en 44 objecten bezocht op verzoek van inwoners en gemeenten.

Vrijwilligers van de instelling Sterker (sociaal werk) die huisbezoeken bij senioren afleggen of klussen uitvoeren, zijn getraind op het gebied van brandveiligheid. De vrijwilligers bezoeken zo'n 400 à 500 senioren per jaar en geven op deze manier voorlichting op het gebied van brandveiligheid.

Veilig Bouwen heeft 1685 adviezen afgegeven in het kader van bouwvergunningen. Door een voorspoedige economie en daardoor veel bouwactiviteiten is dit aantal relatief hoog. Omgevingsveiligheid heeft in totaal 628 adviezen afgegeven in het kader van evenementen, ruimtelijke adviezen, BRZO, industriële veiligheid en vuurwerk. Het overgrote deel daarvan, 367 adviezen, is afgegeven voor A-, B- en C-evenementen.

Tabel 5: Resultaten Risicobeheersing

Resultaten	2019
Adviezen industriële veiligheid	72
Adviezen vuurwerk	43
Adviezen veilig bouwen en gebruik	1685
Adviezen ruimtelijke veiligheid	129
Adviezen A-, B- en C-evenementen	367
Inspecties BRZO-bedrijven	17
Inspecties veilig bouwen en gebruik	1070

Operationele prestaties Ambulancezorg Gelderland-Zuid 2019

Productie Ambulancezorg Gelderland-Zuid (AZGZ)

In tabel 1 zijn de declarabele ritten gereden door de AZGZ weergegeven, onderscheiden naar A1-ritten (spoed, met optische- en geluidssignalen), A2-ritten (spoed, maar zonder optische- en geluidssignalen) en B-ritten (planbaar vervoer).

Tabel 1: aantallen declarabele ritten

Aantal ritten	Urgentie meldkamer			
jaar	A1	A2	B	Totaal
2014	10072	7609	10169	27850
2015	10109	8012	9401	27522
2016	10336	8257	10034	28627
2017	10224	8310	9878	28412
2018	10374	8581	9016	27971
2019	10374	8617	8988	27979

Echter, in tabel 1 worden enkel de declarabele ritten weergegeven. Naast declarabele ritten is er nog een groot aantal ritten die gereden wordt door de AZGZ die niet te declareren zijn. Denk hierbij aan ritten waarbij wel eerste hulp wordt verleend maar er geen vervoer naar het ziekenhuis noodzakelijk is (EHGV), maar ook de loze/geannuleerde ritten en de hulpverleningen waarbij meerdere voertuigen ter plaatse komen. Ondanks dat deze ritten niet declarabel zijn, verbruiken deze ritten wel een deel van de capaciteit van de AZGZ. Wanneer gekeken wordt naar de totale productie dan zijn er in 2019 43.193 ritten gereden. Met name het EHGV in 2019 is wederom gestegen met 8.7%.

In figuur 1 is aangegeven hoe het aantal ritten zich per regiogemeente ontwikkelde, in tabel 2 zijn de aantallen per gemeente weergegeven. Uit de figuur blijkt dat in een aantal gemeenten het aantal ritten steeg in 2019 ten opzichte van de voorgaande jaren. Dit is bijvoorbeeld het geval in de gemeente Berg en Dal, Neder-Betuwe, Nijmegen en Tiel.

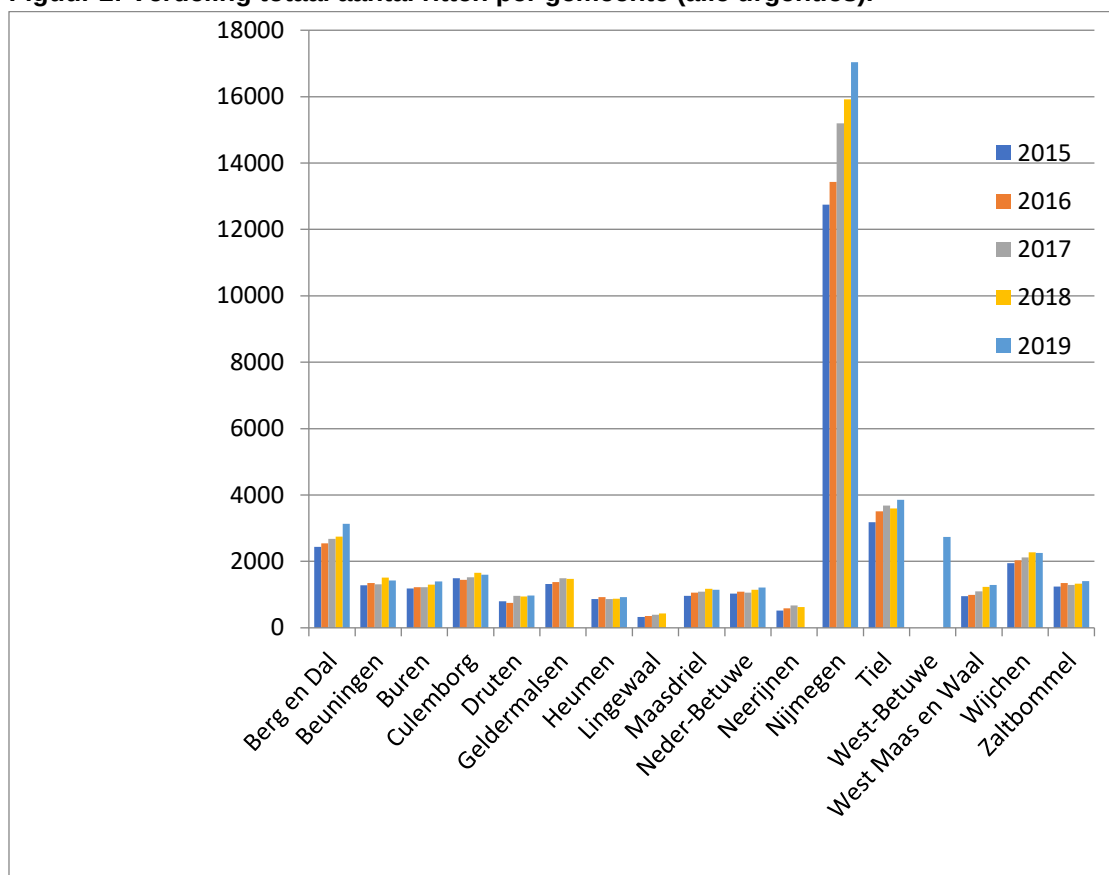
Het grote aantal ritten in Nijmegen is enerzijds het gevolg van de grotere bevolkingsomvang, maar anderzijds ook van de aanwezigheid van twee grote ziekenhuizen (Radboud UMC en CWZ) en een gespecialiseerd ziekenhuis (St. Maartens kliniek). Vanuit deze ziekenhuizen worden veel patiënten naar andere gemeenten vervoerd (ontslagritten). Te zien is dat het totaal aantal ritten in 2019 gereden in de gemeente Nijmegen met 33% is gestegen ten op zichten van 2015.

Trendrapportages voorspellen dat deze stijging van het ambulancevervoer de komende decennia zal doorzetten. Dit komt met name met de steeds verder vergrijzende bevolking.

Aantal meldingen Meldkamer Ambulancezorg (MKA)

Op de MKA worden alle verzoeken voor ambulancehulpverlening in ontvangst genomen en gecoördineerd. Het aantal meldingen bij de MKA is niet gelijk aan het aantal ritten van ambulances. Hiervoor zijn diverse oorzaken. Zo wordt vaak meerdere keren gebeld voor eenzelfde incident, worden bellers doorverwezen naar andere hulpverleners (bijv. huisartsen of SEH-afdelingen) of is ambulancehulp niet geïndiceerd. In 2019 is de Gemeenschappelijke Meldkamer Nijmegen verhuisd en wordt er per november 2019 samengewoond en gewerkt met de Gemeenschappelijke Meldkamer Arnhem. De nieuwe naam van de meldkamers is de Meldkamer Arnhem en Nijmegen (MAN). In 2019 is door beide Veiligheidsregio's hard gewerkt om de verhuizing mogelijk te maken en zodat er veilig gewerkt kan worden door de centralisten op de MAN. Dit is gelukt, echter is het begin 2020 nog niet mogelijk om bepaalde managementinformatie uit de systemen te ontsluiten. Om deze reden is het totaal aantal meldingen binnengekomen op de MKA voor 2019 nog niet bekend.

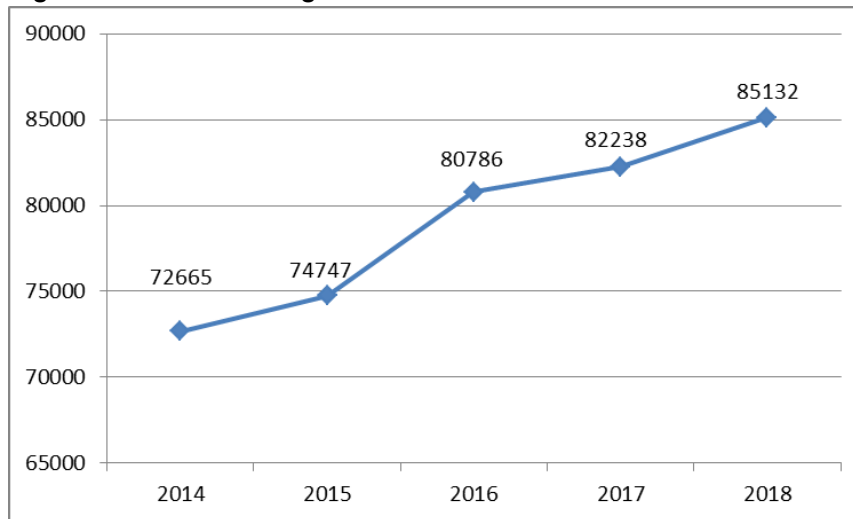
Figuur 2: Verdeling totaal aantal ritten per gemeente (alle urgenties).



Tabel 2: Verdeling totaal aantal ritten per gemeente (alle urgenties)

	2015	2016	2017	2018	2019
Berg en Dal	2441	2547	2682	2744	3136
Beuningen	1285	1350	1306	1516	1423
Buren	1187	1228	1227	1300	1398
Culemborg	1492	1445	1521	1662	1596
Druten	798	756	959	945	975
Geldermalsen	1319	1376	1496	1474	
Heumen	864	921	870	874	925
Lingewaal	331	359	398	429	
Maasdriel	966	1062	1084	1173	1151
Neder-Betuwe	1028	1088	1059	1144	1213
Neerijnen	518	586	675	622	
Nijmegen	12750	13436	15199	15919	17034
Tiel	3182	3509	3685	3597	3860
West-Betuwe					2733
West Maas en Waal	958	991	1094	1236	1295
Wijchen	1946	2029	2117	2275	2253
Zaltbommel	1243	1346	1289	1331	1407

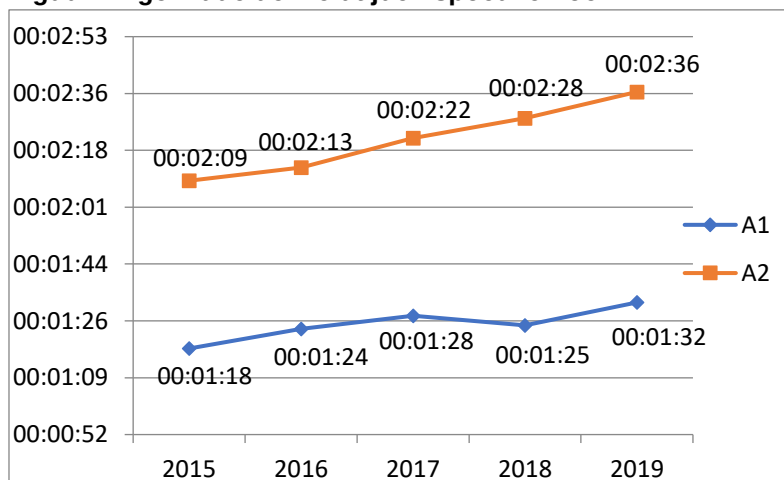
Figuur 3: aantal meldingen MKA



Meldtijden

Voor de verwerking van spoedmeldingen (A1) op de MKA geldt een landelijke norm van 2 minuten, te rekenen vanaf het moment van binnenkomst van de melding tot het moment waarop een ritopdracht aan een ambulance wordt gegeven. AZGZ blijft al jaren ruimschoots onder deze gestelde norm.

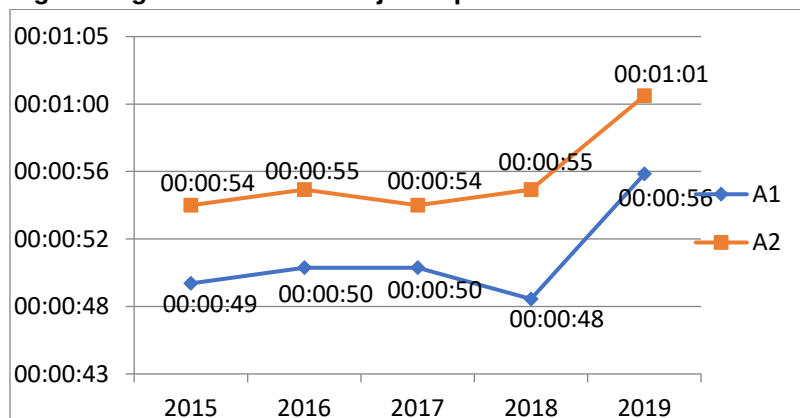
Figuur 4: gemiddelde meldtijden spoedvervoer



Uitruktijden

De uitruktijd betreft de tijdsduur vanaf het moment dat de bemanning van de ambulance een oproep krijgt tot het moment waarop de ambulance daadwerkelijk vertrekt. De uitruktijd van het A1-vervoer ligt met 56 seconden onder de landelijke norm van 1 minuut, hetzij er ten op zichten van voorgaande jaren bij beide urgenties een stijging te zien is. In 2020 zal er vanuit het management weer meer gestuurd worden op de uitruktijd.

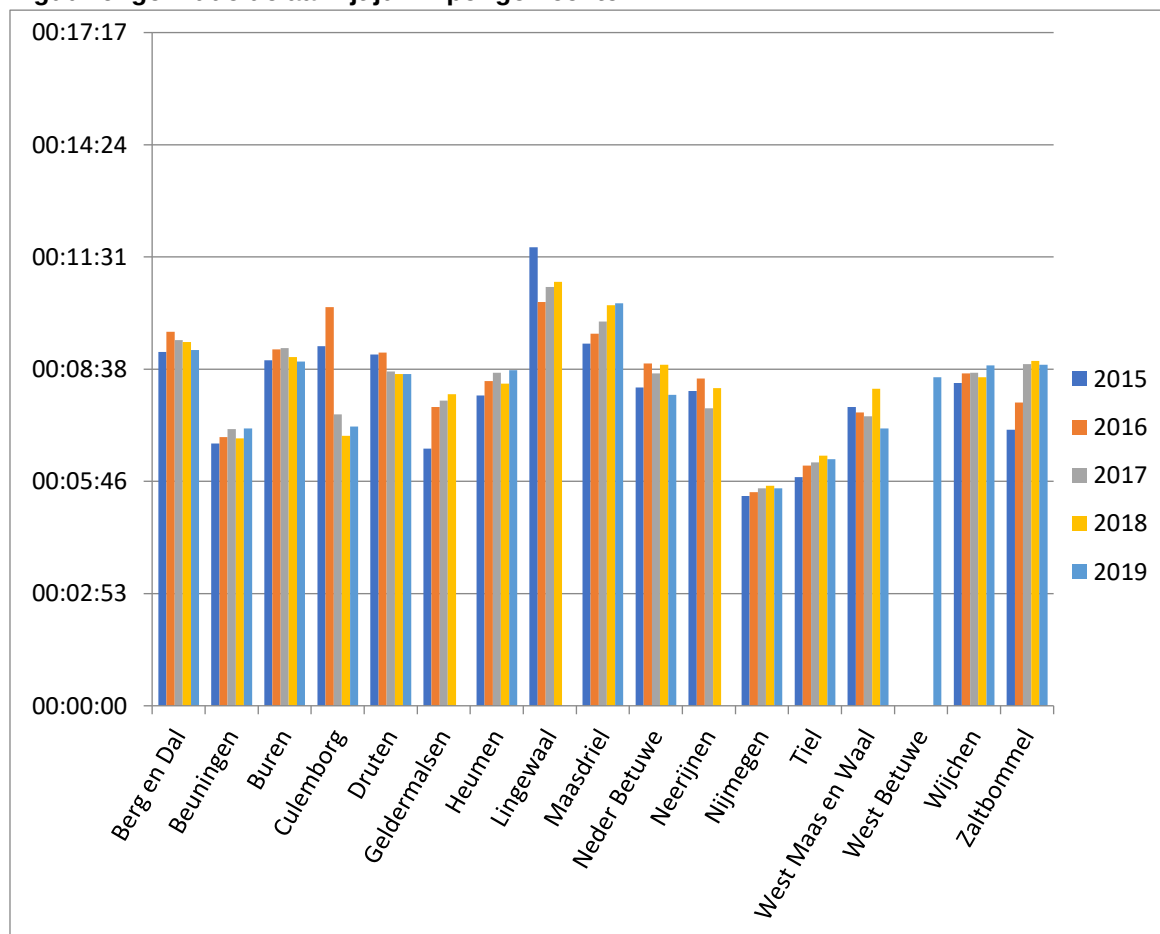
Figuur 5: gemiddelde uitruktijden spoedvervoer



Aanrijtijden

De gemiddelde aanrijtijd binnen de regio Gelderland-Zuid bedroeg in 2019 8 minuten en 3 seconden. De duur van de aanrijtijd wordt in belangrijke mate bepaald door de geografie van de regio met grote doorsnijdende rivieren (Maas, Waal, Nederrijn/Lek) met relatief weinig bruggen en met ruitvormig doorkruisende autosnelwegen (A12, A15, A50, A73, A325). Een ander aspect is het groot onderhoud aan wegen, waardoor er sprake is van omleidingen en niet altijd de kortste route gereden kan worden. In het geval van het grote onderhoud aan de Waalbrug in Nijmegen heeft AZGZ daarom gekozen om van de post Lent een tijdelijke opkomstlocatie te maken en 24u te bezetten.

Figuur 6: gemiddelde aanrijtijd A1 per gemeente



Tabel 3: gemiddelde aanrijdtijd A1 per gemeente

	2015	2016	2017	2018	2019
Berg en Dal	00:09:05	00:09:36	00:09:23	00:09:20	00:09:08
Beuningen	00:06:44	00:06:54	00:07:06	00:06:52	00:07:07
Buren	00:08:52	00:09:09	00:09:11	00:08:57	00:08:50
Culemborg	00:09:14	00:10:14	00:07:29	00:06:56	00:07:10
Druten	00:09:01	00:09:04	00:08:35	00:08:31	00:08:31
Geldermalsen	00:06:36	00:07:40	00:07:50	00:08:00	
Heumen	00:07:58	00:08:20	00:08:33	00:08:16	00:08:37
Lingewaal	00:11:46	00:10:22	00:10:45	00:10:53	
Maasdriel	00:09:18	00:09:33	00:09:52	00:10:17	00:10:20
Neder Betuwe	00:08:10	00:08:47	00:08:32	00:08:45	00:07:59
Neerijnen	00:08:05	00:08:24	00:07:38	00:08:09	
Nijmegen	00:05:23	00:05:29	00:05:35	00:05:39	00:05:35
Tiel	00:05:52	00:06:10	00:06:15	00:06:25	00:06:20
West Maas en Waal	00:07:40	00:07:32	00:07:26	00:08:08	00:07:07
West Betuwe					00:08:26
Wijchen	00:08:17	00:08:32	00:08:33	00:08:26	00:08:44
Zaltbommel	00:07:05	00:07:47	00:08:46	00:08:51	00:08:45
Gemiddeld	00:08:04	00:08:21	00:08:13	00:08:17	00:08:03

Wederom is een wisselend beeld te zien wat betreft de aanrijdtijden per gemeente. Dit heeft met name te maken met de bevolkingsdichtheid in de gemeente, de infrastructuur en de ligging binnen de Veiligheidsregio.

Door de verhoogde vraag naar Ambulancezorg komt het steeds vaker voor dat er meerdere A1 meldingen gelijktijdig plaatsvinden. Bij gelijktijdige meldingen moeten verder gestationeerde ambulances gealarmeerd worden, wat met name in de minder dichtbevolkte gemeentes een aanzienlijke verlenging van de aanrijdtijd betekent.

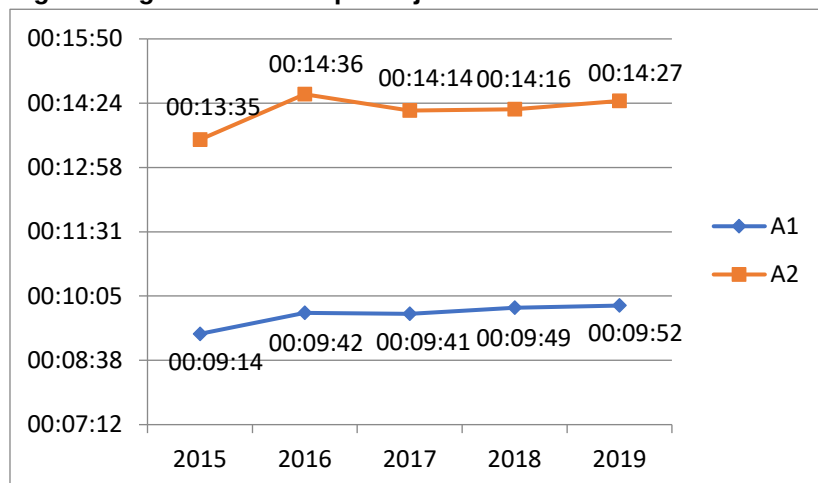
Om de toenemende vraag op te vangen heeft de AZGZ in 2018 het aantal diensten fors uitgebreid. Gehoopt werd dat in 2019 daardoor een verhoogd prestatiecijfer behaald zou worden. Dit is echter niet het geval doordat er wederom weer een stijging is in het totaal aantal gereden ritten. In 2020 wordt onderzocht of er in het proces nog verbeteringen en efficiëntiewinst te behalen is. Bijvoorbeeld door het inzetten van ander soort ambulancevervoer voor het afvangen van het geplande vervoer zodat er meer capaciteit bij het spoedvervoer beschikbaar blijft voor het rijden van A1-ritten.

Responstijden

De responstijd is gedefinieerd als de tijd gerekend vanaf het moment van binnenkomst van een melding op de meldkamer, tot het moment van aankomst van de ambulance bij de patiënt. De landelijke norm voor de responstijd bij spoedvervoer ligt op 15 minuten.

Uit figuur 7 blijkt dat de gemiddelde responstijd in 2019 voor A1 ritten licht is gestegen ten op zichten van de voorgaande jaren. Hierbij is de een mogelijke relatie te leggen met de gestegen gemiddelde uitrijtijd. De gemiddelde responstijd voor het A2-vervoer is in 2019 gestegen en kwam uit op 14:27 minuten. Ondanks de stijging ligt dit gemiddelde nog steeds ruim onder de geldende veldnorm van 30 minuten.

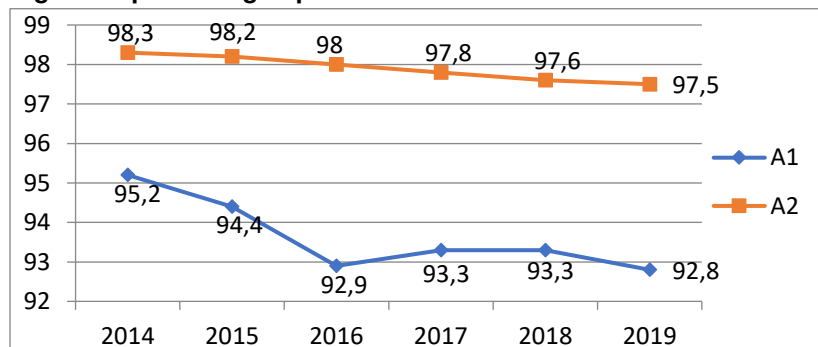
Figuur 7: gemiddelde responstijd



Spoeдрitten binnen de tijdsnorm

Voor de gehele regio geldt dat het percentage A1-ritten waarbij de ambulance binnen 15 minuten na melding ter plekke is, in 2018 lag op 93,3% en in 2019 is dit getal licht gedaald naar 92,8%. De landelijke norm voor het A1 ligt op 95% hetzij slechts enkele Ambulancediensten in Nederland voldoen aan deze norm. De AZGZ Gelderland-Zuid heeft in 2018 derhalve niet kunnen voldoen aan de norm van het A1-vervoer. In 2020 wordt het kwaliteitskader Ambulancezorg geïmplementeerd. Middels dit instrument hoopt de Ambulancesector op meerdere factoren de kwaliteit van de geleverde Ambulancezorg te kunnen meten en weergeven, dan enkel de focus op de normtijd van 15 minuten.

Figuur 8: percentage spoedritten binnen de normen



Tabel 4: percentage spoedmeldingen (A1) binnen 15 minuten na melding ter plekke per gemeente

	2015	2016	2017	2018	2019
Berg en Dal	85%	82%	83%	85%	85%
Beuningen	96%	96%	94%	97%	96%
Buren	92%	88%	88%	91%	90%
Culemborg	83%	78%	89%	89%	85%
Druten	92%	89%	92%	92%	92%
Geldermalsen	97%	96%	95%	96%	
Heumen	97%	95%	93%	95%	95%

Lingewaal	66%	80%	80%	79%	
Maasdriel	92%	88%	88%	87%	89%
Neder Betuwe	91%	89%	90%	88%	90%
Neerijnen	95%	88%	91%	89%	
Nijmegen	99%	99%	99%	99%	99%
Tiel	98%	96%	96%	95%	97%
West Betuwe					92%
West Maas en Waal	93%	93%	92%	89%	92%
Wijchen	96%	95%	97%	96%	95%
Zaltbommel	92%	90%	87%	84%	88%
Totaal	94,4%	92,9%	93,3%	93,3%	92,8%

Tabel 3 laat zien, in lijn met gemiddelde totale prestatiecijfer, in 2019 dat in 4 gemeenten sprake is van een lichte daling van het percentage spoedritten binnen 15 minuten. De daling bedroeg maximaal 4% per gemeente. Met name in de westelijke gemeenten is het percentage cijfer laag evenals de meest oostelijke gemeente Berg en Dal. Ondanks dat de prestatienorm van 95% niet wordt gehaald is voor een aantal westelijke gemeenten wel een stijging te zien in het prestatiecijfer. Dit is te relateren aan de capaciteitsuitbreiding in 2018 die zich met name heeft gericht op het westelijk gedeelte van de Veiligheidsregio.

Wanneer gekeken wordt naar de totaal aantallen A1 ritten per gemeenten (tabel 5) dan is te zien dat in veel gemeenten meer A1 ritten in 2019 zijn gereden dan in 2018. Uit deze tabel is ook af te lezen dat de AZGZ wederom 600 keer vaker binnen 15 minuten ter plaatse was bij een A1 melding dan in 2018. Vorig jaar was een zelfde stijging in aantal A1-ritten binnen 15minuten ter plaatse waar te nemen. Echter, gezien het gedaalde totale prestatiecijfer is te concluderen dat de capaciteitsuitbreiding van de afgelopen jaren onvoldoende is geweest om de stijging van de vraag naar spoedzorg te compenseren.

Tabel 5: Aantallen A1 ritten per gemeente binnen en buiten de 15min

	2018			2019		
	A1 totaal	A1< 15 m.	A1>15 m.	A1 totaal	A1< 15 m.	A1>15 m.
Berg en Dal	1027	876	151	1139	953	186
Beuningen	700	676	24	657	618	39
Buren	657	600	57	689	630	59
Culemborg	737	656	81	717	625	92
Druten	462	423	39	457	403	54
Geldermalsen	752	724	28			
Heumen	411	391	20	403	383	20
Lingewaal	192	152	40			
Maasdriel	597	518	79	605	512	93
Neder Betuwe	570	500	70	640	592	48
Neerijnen	279	248	31			
Nijmegen	4399	4342	57	4674	4614	60
Tiel	1169	1114	55	1285	1221	64
West -Betuwe				1307	1186	121
West Maas en Waal	461	410	51	489	460	29
Wijchen	1027	981	46	1084	1007	77
Zaltbommel	650	543	107	701	579	122
Totaal	14090	13154	936	14847	13783	1064

Profiel gemiddelde spoedritten

In tabel 6 is het profiel van de gemiddelde A1- en A2-rit weergegeven. Het profiel laat zien dat de totale responstijd in 2019 voor zowel A1- als A2-ritten is gestegen. Zoals hierboven eerder al genoemd wordt in 2020 onderzocht welke verbeteringen er binnen het ambulanceproces in AZGZ doorgevoerd kunnen worden om dit gemiddelde te verbeteren.

Tabel 6: Profiel gemiddelde rit

Profiel gemiddelde A1-rit					
A1	2015	2016	2017	2018	2019
meldtijd:	01:18	01:24	01:28	01:27	01:32
uitruktijd	00:49	00:50	00:50	00:51	00:56
aanrijtijd:	07:07	07:27	07:23	07:26	07:23
responstijd:	09:14	09:42	09:41	09:45	09:52
Profiel gemiddelde A2-rit					
A2	2015	2016	2017	2018	2019
meldtijd:	02:09	02:13	02:22	02:24	02:23
uitruktijd	00:54	00:55	00:54	00:55	01:01
aanrijtijd:	10:32	11:26	10:57	10:57	10:51
responstijd:	13:35	14:36	14:14	14:16	14:28