

18 mei 2021

Buurtteam Volwassen gaat naar Inclusio

Het Buurtteam Volwassen in Nijmegen wordt in de toekomst uitgevoerd door Inclusio onder de naam “Buurtteams Volwassen”. Inclusio start deze Buurtteams samen met de lokale partners Driestroom, Ixta Noa, Zelfregiecentrum en Bindkracht 10. De Buurtteams Volwassenen bestaan straks uit deskundige professionals die samen snel en goed inschatten welke hulp nodig is voor volwassenen in de wijken van Nijmegen. Het is de bedoeling dat er zoveel mogelijk direct hulp en ondersteuning geboden wordt en dat de wachttijden verkorten. De Buurtteams Volwassenen starten per 1 januari 2022. De Buurtteams Jeugd en Gezin starten op 1 juli 2021.

De Buurtteams Volwassenen werken in de wijk en zijn dichtbij de leefomgeving van de inwoners, bij mensen thuis of op vindplaatsen zoals de Stips en wijkcentra. De Buurtteams zijn er voor iedereen die ondersteuning nodig heeft of problemen ervaart in het dagelijks leven. De Buurtteams Volwassenen hebben de opdracht om in de buurt, basishulp én de toegang naar aanvullende zorg te bieden. Samen met de inwoners wordt gekeken naar een oplossing die past bij de situatie.

De afgelopen jaren zijn de sociale wijkteams de ingang geweest voor zorg en ondersteuning. Het fundament voor zorg dichtbij in de wijk is daarmee al gelegd. De nieuwe buurtteams moeten ervoor zorgen dat er hulp sneller beschikbaar is. In de Buurtteams Volwassenen werken straks meer professionals die de eerste hulp kunnen bieden. Door betere afstemming van professionals in wijk, expertise die direct beschikbaar is en doorverwijzing indien nodig, komen inwoners sneller in beeld en worden ze sneller geholpen. Het uitgangspunt is dat het Buurtteam 80% van de hulpvragen oppakt en 20% wordt opgepakt door de zorgaanbieder. De samenwerking met het (informele) wijknetwerk, zoals huisartsen, woningcorporaties en welzijns- en bewonersorganisaties, kan versterkt worden. Omdat de Buurtteams minder tijd kwijt zijn aan indicatiestelling, komt er tijd vrij voor samenwerking. Aanvullende zorgaanbieders blijven nodig voor maatwerk.

Grete Visser, wethouder zorg en welzijn: *“We hebben een goede partner gevonden die de hulp dichtbij onze inwoners brengt, zonder bureaucratie en wachttijden. We zetten in op een eenvoudige entree naar hulp bij vragen en zogen in het dagelijks leven. Als er veel hulp nodig is, kan dat buiten het Buurtteam geregeld worden.”*

Expertise direct beschikbaar in de wijk

Eerder besloot de Nijmeegse gemeenteraad om de bestaande sociale wijkteams in de stadsdelen te splitsen in Buurtteams Jeugd en Gezin en Buurtteams Volwassen (eerder bekend onder de werktitel Brede basisteams) en is gekozen om deze opdrachten aan te besteden.

Gevolgen voor bestaande en nieuwe cliënten

Bij de vorming van de nieuwe Buurtteams Volwassenen wordt goed gelet op de vertrouwensrelatie tussen de bestaande cliënten en hun hulpverlener. Bestaande relaties mogen hun traject samen afronden. Voor nieuwe cliënten verwachten we dat de nieuwe werkwijze positief uitpakt doordat ze direct geholpen kunnen worden.

Impact voor zorgprofessional en zorgaanbieder

We verwachten dat Buurtteams Volwassenen voor professionals een interessante werkgever kan zijn. De bestaande professionals in het sociale wijkteam kunnen met behoud van arbeidsvoorwaarden, over naar de nieuwe werkgever. Tweedelijnsaanbieders zullen langzaam minder cliënten krijgen. Voor hen brengt de verandering onzekerheden met zich mee.

Incluzio krijgt een langjarig contract om deze overgang zorgvuldig uit te voeren. De duur van het contract is 4 jaar van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2025 met opties tot verlenging van 3 keer 3 jaar. Voorafgaand aan elke verlenging wordt een evaluatie voorgelegd aan de gemeenteraad.