



# Nijmegen

Adviescommissie JMG  
Korte Nieuwstraat 6  
6511PP NIJMEGEN

**Postadres**  
Gemeente Nijmegen  
Postbus 9105  
6500 HG Nijmegen

**Bezoekadres**  
Korte Nieuwstraat 6  
6511 PP Nijmegen

T 14 024  
nijmegen.nl

**Contactpersoon**  
Sylvia Hooft van Huysduynen  
s.hooft@nijmegen.nl  
T 024 – 329 0686552211

**Ons kenmerk**  
E25.002419

**Bijlage(n)**  
Bijgevoegd: Ja

Datum 13 januari 2025  
Onderwerp Uitvoeringsagenda  
Mantelzorgondersteuning 2026-2029

Geachte leden van de adviescommissie JMG,

Bedankt voor uw reactie op de conceptversie van de uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning 2026-2029. Wij waarderen uw betrokkenheid. In deze reactie reageren wij op de opmerkingen en vragen in uw advies.

**Advies 1: Heb aandacht voor de kwaliteit van het ondersteuningsaanbod aan mantelzorgers en onderzoek waarin deze mogelijk nog tekort schiet. Bijvoorbeeld door monitoring van uitkomsten onder gebruikers van het aanbod, kennisuitwisseling met andere gemeenten en het opvragen van advies bij Stichting Kompaz als het gaat om training en opleiding van mantelzorgers.**

Als gemeente hebben wij zeker aandacht voor de kwaliteit van het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers. In 2024 is het aanbod en de behoeften van mantelzorgers uitbereid geëvalueerd. Voor deze evaluatie zijn diverse mantelzorgers en professionals geïnterviewd en is er een enquête uitgezet onder een grote diverse groep mantelzorgers. Daarnaast is er uitbereid literatuuronderzoek verricht en zijn daarin ook landelijke adviezen en inzichten meegenomen. In de uitvoeringsagenda zijn de aanbevelingen meegenomen.

Het expertisecentrum Mantelzorg in Nijmegen maakt gebruik van kennisuitwisseling met andere gemeenten. Ze gebruiken ook onderzoeken en adviezen die landelijk worden gegeven op het gebied van mantelzorgondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan Mantelzorg Nederland, Mantelzorg en Werk, Movisie en Vilans. Met Stichting Kompaz werken wij momenteel niet actief samen. Zij richten zich voornamelijk op het trainen van mantelzorgers zodat zij medische handelingen kunnen uitvoeren. Deze verantwoordelijkheid ligt niet bij gemeenten.

**Advies 2: Houd regelmatig behoefteonderzoek onder verschillende groepen mantelzorgers (bijv. jong/oud, complexe/lichte zorgvraag, met/zonder betaald werk, wel/geen migratieachtergrond) om te checken of het ondersteuningsaanbod nog voldoende aansluit op de wensen van deze doelgroep.**

Wij sluiten ons aan bij uw advies. Om deze reden is er, zoals u hierboven heeft kunnen lezen, een evaluatie uitgevoerd in 2024. Wij erkennen de diversiteit van de groep, zoals in de uitvoeringsagenda is beschreven. Aan het einde van de looptijd van de uitvoeringsagenda zullen we opnieuw de kwaliteit van ons ondersteuningsaanbod evalueren en in kaart brengen in welke mate dit aansluit bij de behoeften van mantelzorgers.

**Advies 3: Denk ook na over hoe je informatie over mantelzorgondersteuning brengt naar de meer sociaal-geïsoleerde groepen van mantelzorgers en groepen die doorgaans ‘onder de radar’ blijven. En draag zorg voor adequate ondersteuning voor deze groepen.**

Wij richten ons op de verschillende leef-, welzijns- en zorgpaden van mantelzorgers. Daarbij houden we rekening met hun diversiteit én met de plekken waar zij komen. Op deze plekken willen we laagdrempelige informatie aanbieden. Daarnaast verspreiden we relevante informatie zowel online als via wijkbladen, zodat informatie ook thuis beschikbaar is. Tot slot werken we nauw samen met diverse organisaties die in contact komen met zorgvragers en wij vragen hen oog te hebben voor mantelzorgers. Met deze aanpak verwachten we een brede en diverse groep mantelzorgers te bereiken, waaronder juist degenen die het minst gemakkelijk in beeld komen.

**Advies 4: Investeer niet alleen in het bereiken van de migrantendoelgroep, maar ook in een cultuursensitief aanbod dat aansluit op de doelgroep (in geval van cultuursensitieve dagbesteding mogelijk in samenwerking met omliggende gemeenten).**

Wij zijn het met u eens dat het belangrijk is om te zorgen voor cultuursensitief aanbod. De doelgroep mantelzorgers is erg divers en daarom gaan we aan de slag met het ontwikkelen van respijtzorg die aansluit bij de diversiteit van de groep. Dit betekent dat we ook gaan inzetten op cultuursensitief aanbod. Daarnaast gaat Sterker Mantelzorg Nijmegen hun aanbod van collectieve en individuele ondersteuning meer cultuursensitief maken.

Het afgelopen jaar hebben we ook een cultuursensitieve dagbesteding Bytona opgezet in Nijmegen. Deze plek is specifiek voor Arabischsprekende mannen. Daarnaast is het plan om ook voor Arabischsprekende vrouwen een dagbesteding te gaan ontwikkelen. We hebben in Nijmegen al jaren een dagbesteding voor Turkssprekende mannen en vrouwen die goed bezocht wordt.

**Advies 5: Richt de ondersteuning niet alleen op mantelzorgers, maar ook op vrijwilligers die mantelzorgers of mantelzorgbehoevenden ondersteuning bieden. Stimuleer daarnaast als gemeente dat mensen vrijwilligerswerk willen doen en creëer hier de juiste randvoorwaarden voor.**

De uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning richt zich niet op het ondersteunen en stimuleren van vrijwilligers en het creëren van de juiste randvoorwaarden voor vrijwilligerswerk. Deze onderwerpen zijn opgenomen in de uitvoeringsagenda Vrijwilligers in de stad 2025-2028.

**Advies 6: Schenk aandacht aan de mogelijkheden voor een mantelzorgwoning.**

Wij sluiten ons aan bij uw advies. De mogelijkheden voor een mantelzorgwoning zijn momenteel nog onderbelicht. Zowel in de Woonzorgvisie als in de uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning is daarom opgenomen dat we gaan communiceren over de mogelijkheden rondom wonen en mantelzorg. Hier valt een mantelzorgwoning ook onder.

**Advies 7: Geef duidelijkheid over de wijze waarop u mantelzorgbeleid toekomstbestendig wilt maken.**

We zorgen er de komende jaren voor dat mantelzorgers voldoende ondersteuning krijgen door sterk in te zetten op een Expertisecentrum Mantelzorg. Het doel is om niet alleen direct, maar steeds meer indirect mantelzorgers te bereiken en te ondersteunen. Bijvoorbeeld via werkgevers, scholen, zorgverleners die bij mensen thuis komen, vrijwilligersorganisaties en door beleid beter op elkaar af te stemmen. Daarnaast investeren we in meer collectieve vormen van ondersteuning, zodat we met de beperkte financiële en personele capaciteit een zo groot mogelijke groep mantelzorgers kunnen helpen. In de inleiding hebben we een aantal uitgangspunten geformuleerd waaraan al onze activiteiten moeten voldoen om te waarborgen dat er ook in de toekomst structureel en kwalitatief goed aanbod is voor mantelzorgers.

**Advies 8: Expliciteer in de uitvoeringsagenda hoe je mantelzorgers betreft bij beleid en uitvoering.**

Per activiteit gaan we kijken welke mantelzorgers we het beste kunnen betrekken en op welke manier we dit gaan doen. De input die we van mantelzorgers nodig hebben is namelijk per activiteit erg verschillend. Als voorbeeld de campagne over mantelzorg. We hebben voor deze campagne een doelgroepenonderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is gekeken naar op welke plekken mantelzorgers informatie willen ontvangen, wat deze informatie moet zijn en welke vormgeving aanspreekt. Deze input heeft ons geholpen om passende folders te ontwikkelen die we op diverse plekken in de stad gaan verspreiden.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift  
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls  
burgemeester

