

Evaluatie Stadshopper



22 augustus 2024

Jing Zhang

Team Onderzoek & Statistiek
Gemeente Nijmegen

Inhoudsopgave

Samenvatting

1. Onderzoeksdoelen
2. Onderzoeksaanpak
3. Het aantal respons:
 1. Nijmegenaren - niet-Nijmegenaren
 2. Wel gebruikt - Niet gebruikt
4. Bekendheid en intentie om te gebruiken
 1. Bekendheid en gebruik
 2. Hoe kende men de Stadshopper?
 3. Intentie om te gebruiken
5. Ervaren van en reden om te gebruiken: alleen gebruikers
 1. Aantal gebruikers en gebruiksfrequentie
 2. Reden om de Stadshopper te gebruiken
 3. Tevredenheid over het gebruik
6. Kenmerken van gebruikers of niet-gebruikers
 1. Leeftijd
 2. Hoofdbezigheid
7. Mening over Stadshopper van gebruikers en niet-gebruikers
 1. Mening over aantal stellingen
 2. Positief of negatief over het initiatief
8. Moet de Stadshopper blijven? Zijn mensen bereid om te betalen?
 1. Moet de Stadshopper wel of niet blijven na de proefperiode volgens de respondenten?
 2. Zijn mensen bereid om te betalen voor het gebruikmaken van de Stadshopper en voor hoeveel?

Samenvatting

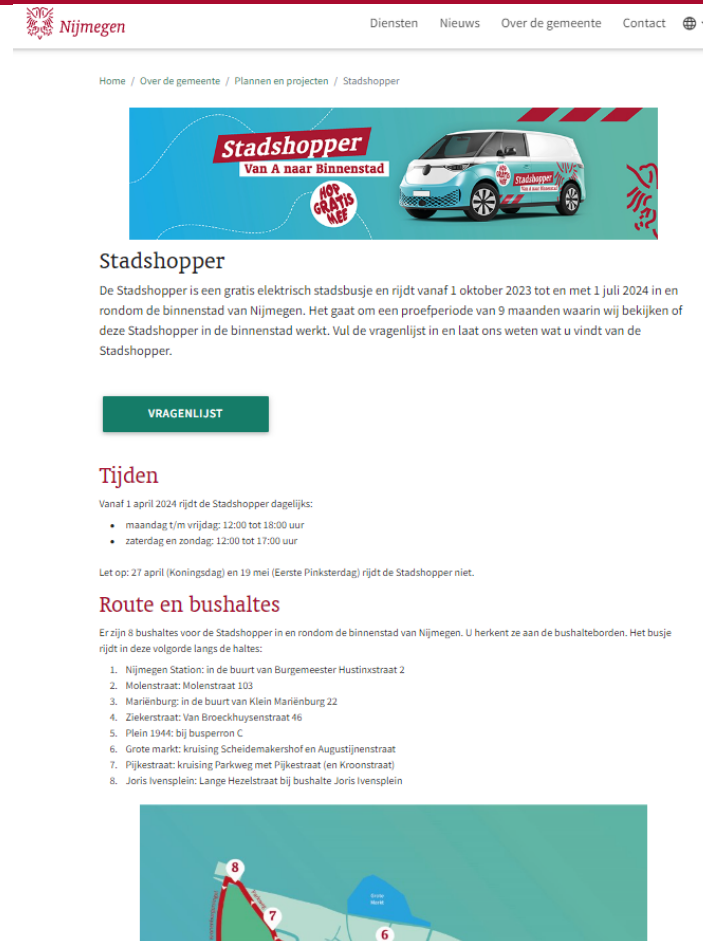
- In totaal hebben 2412 respondenten vanuit of buiten Nijmegen de vragenlijst ingevuld, waarvan 8% heeft de Stadschopper gebruikt (203 gebruikers) en 92% niet (2209 niet-gebruikers).
- De registratie door de chauffeurs van Stadshoppers geeft aan dat er gemiddeld 30 mensen per dag hebben gebruik gemaakt van de Stadshopper.
- 69% van de respondenten kent de Stadshopper, en 31% niet. 77% van de respondenten wist van het bestaan van de Stadshopper doordat ze de Stadshoppers ergens zagen staan of langs zagen rijden in de binnenstad. Daarnaast spelen de advertentie in De Brug (23%), posters op bushaltesborden bij de Stadshopper (13%) en de website van de gemeente Nijmegen (12%) een rol bij de bekendheid van de Stadshopper.
- De gebruikers komen uit verschillende leeftijdscategorieën. Ze hebben de Stadshopper meestal een keer of een paar keer gebruikt (89%). De hoofdreden om de Stadshopper te gebruiken is om het een keer uit te proberen (61%). De meerderheid (90%) van de gebruikers is (zeer) tevreden over hun reis met de Stadshopper.
- De gebruikers hebben significant verschillende meningen over de Stadshopper, in vergelijking met de niet-gebruikers.
 - De gebruikers hebben meer intentie om de Stadshopper (nogmaals) te gebruiken. 67% van de gebruikers heeft 'ja' gezegd op de vraag 'Gaat u in de komende tijd gebruikmaken van de Stadshopper?', terwijl dit percentage slechts 4% is voor mensen die nog geen gebruik hebben gemaakt van de Stadshopper.
 - De gebruikers weten meer over de Stadshopper, bijvoorbeeld waar, op welke dag en hoe vaak deze rijdt.
 - De gebruikers zijn positiever over het initiatief.
 - Vooral bij de stelling 'De Stadshopper is handig voor mijzelf' zit er significant en duidelijk verschil tussen de gebruikers en niet-gebruiker. 79% van de gebruikers is het (helemaal) eens met de stelling 'De Stadshopper is handig voor mijzelf'. Terwijl dit percentage 15% is voor de niet-gebruikers. 48% van de niet-gebruikers is het (helemaal) oneens met deze stelling.
 - Ook bij de stelling 'De Stadshopper is handig voor iedereen' zit er duidelijk verschil tussen de gebruikers en niet-gebruikers. 72% van de gebruikers is het (helemaal) eens met deze stelling, terwijl dit percentage 35% is voor de niet-gebruikers. 25% van de niet-gebruikers is het (helemaal) oneens met deze stelling.
- 81% van de gebruikers vindt dat de Stadshopper moet blijven; terwijl dit slechts 33% is bij de niet-gebruikers. De toelichting die de respondenten geven over hun antwoorden betreft met name de mogelijke (hoge) kosten in verhouding tot het aantal mensen dat gebruikmaakt van de Stadshopper.
- Hoewel er een significant verschil tussen gebruikers en niet-gebruikers is, is het aandeel van respondenten die niet bereid zijn om te betalen in beide groepen het grootst. 1 euro per ritje is dan een geschikt bedrag volgens de meeste respondenten die wel bereiden om te betalen.

1. Onderzoeksdoelen

- Hoeveel mensen hebben gebruikgemaakt van de Stadshopper (de gebruikers)? Wat zijn de ervaringen van gebruikers, hoe vaak gebruiken ze de Stadshopper, en wat zijn hun redenen om de Stadshopper te gebruiken?
- Hoe bekend zijn mensen met de Stadshopper en op welke manier hebben ze hiervan gehoord?
- Willen mensen de Stadshopper wel of niet (nogmaals) gebruiken tijdens de proefperiode?
- Wat zijn de meningen van mensen over de Stadshopper?
- Vinden mensen dat de Stadshopper na de proefperiode moet blijven of niet?
- Zijn mensen bereid om te betalen voor het gebruik van de Stadshopper en hoeveel zouden ze bereid zijn te betalen?

2. Onderzoeksaanpak

- Het registreren van het aantal gebruikers per dag door de chauffeurs van Stadshoppers
 - Gemiddeld maken 30 mensen per dag gebruiken van de Stadshopper
- Online vragenlijst voor zowel Nijmegenaren en als niet-Nijmegenaren
 - Een poster in en bij de Stadshopper met een QR-code
 - Op de website van de gemeente Nijmegen met een link
 - 375 ingevulde vragenlijsten
 - bekend met de Stadshopper, gebruikers of niet-gebruikers
- Online vragenlijst naar ongeveer 5000 stadspanelleden van de gemeente Nijmegen: januari 2024
 - 2037 ingevulde vragenlijsten
 - bekend of onbekend met de Stadshopper, gebruikers of niet-gebruikers



3. Het aantal respons

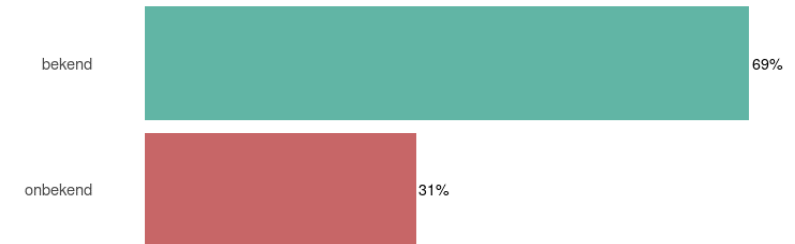
In totaal hebben 2412 respondenten van of buiten Nijmegen de vragenlijst ingevuld, waarvan:

- 2332 (97%) respondenten komen uit Nijmegen; 80 (3%) respondenten komen uit buiten Nijmegen
- 1665 respondenten (69%) zijn al bekend met de Stadshopper (inclusief 1290 stadspanelleden en 375 respondenten via andere kanalen); 747 (31%) stadspanelleden kenden de Stadshopper nog niet toen ze deze vragenlijst kregen
- 203 (8%) respondenten hebben wel eens gebruikgemaakt van de Stadshopper gebruikt (de gebruikers); 2209 (92%) hebben de Stadshopper niet gebruikt (de niet-gebruikers)

Waar woont u?



Bent u bekend met de Stadshopper?



Heeft u wel eens gebruikgemaakt van de Stadshopper?



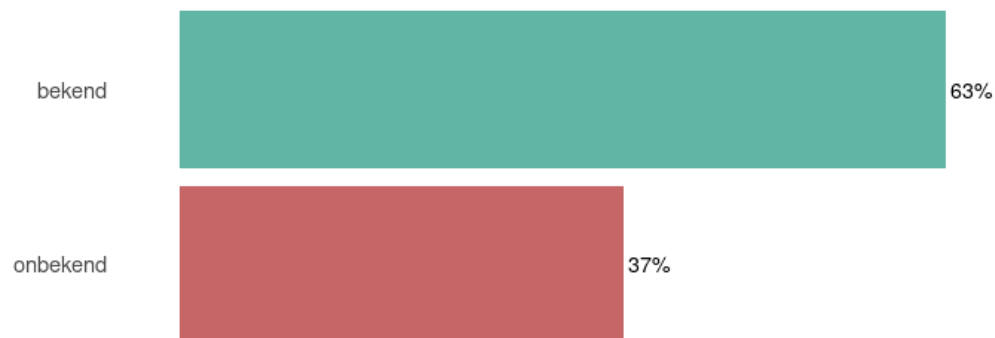
4. Bekendheid, gebruik en intentie om te gebruiken

1. Bekendheid en gebruik
2. Hoe kende men de Stadshopper?
3. Intentie om te gebruiken



4.1 Bekendheid en gebruik

Bent u bekend met de Stadshopper? - Bij stadspanelleden



Heeft u wel eens gebruikgemaakt van de Stadshopper?



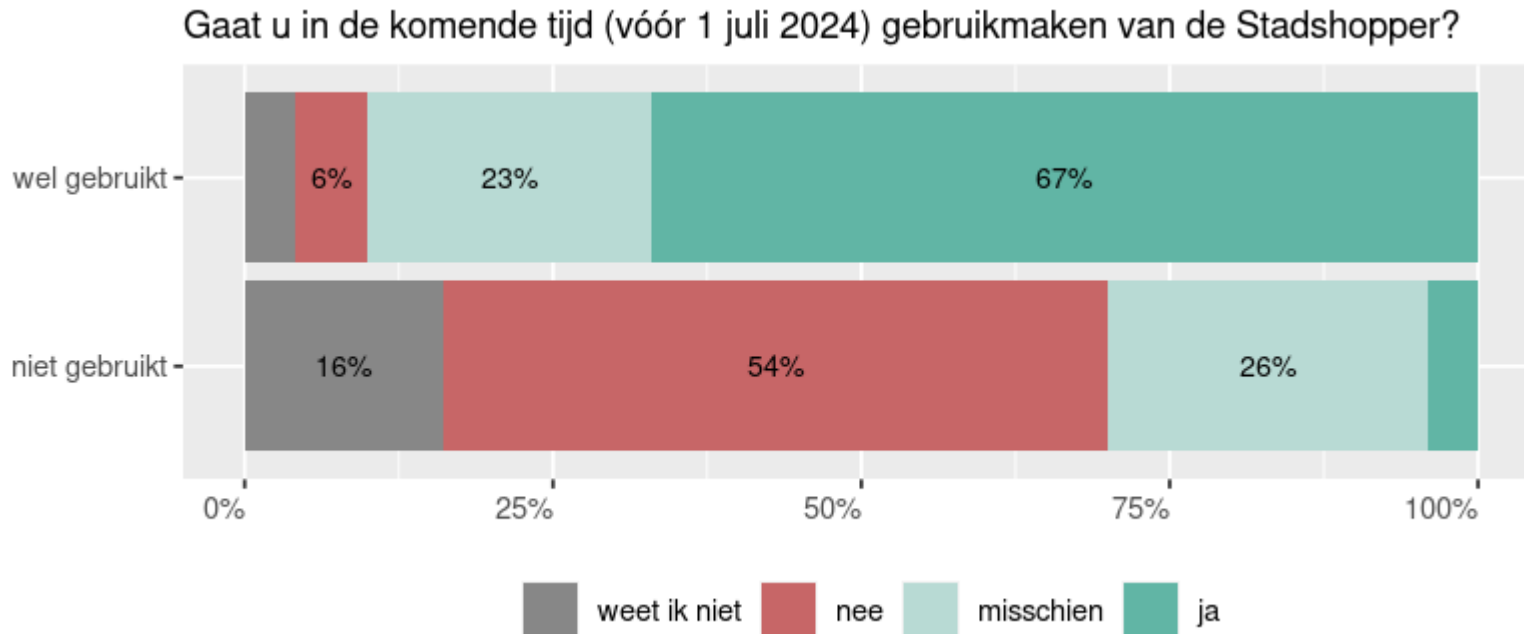
- Aan de stadspanelleden is gevraagd of ze bekend zijn met de Stadshopper. 63% van de 2037 stadspanelleden kent de Stadshopper. 37% hoort er voor het eerst van. Deze laatste groep respondenten krijgt eerst een korte toelichting over de Stadshopper voordat we hun mening over de Stadshopper vragen.
- Van alle respondenten - zowel de respondenten die via de stadspanelleden meededen als de respondenten die de vragenlijsten hebben ingevuld via de website van de gemeente of de QR-code bij de Stadshopper hebben gescand - heeft 8% wel eens gebruikgemaakt van de Stadshopper.

4.1 Hoe kende men de Stadshopper?



- 77% van de respondenten wist van het bestaan van de Stadshopper doordat ze de Stadshoppers ergens zagen staan of langs zagen rijden in de binnenstad.
- Daarnaast spelen de advertentie in De Brug (23%), posters op bushaltesborden bij de Stadshopper (13%) en de website van de gemeente Nijmegen (12%) een rol bij de bekendheid van de Stadshopper.
- Bij 'anders' wordt de Gelderlander het meest genoemd, gevolgd door de nieuwsbrief van de gemeente Nijmegen.

4.2 Intentie om te gebruiken



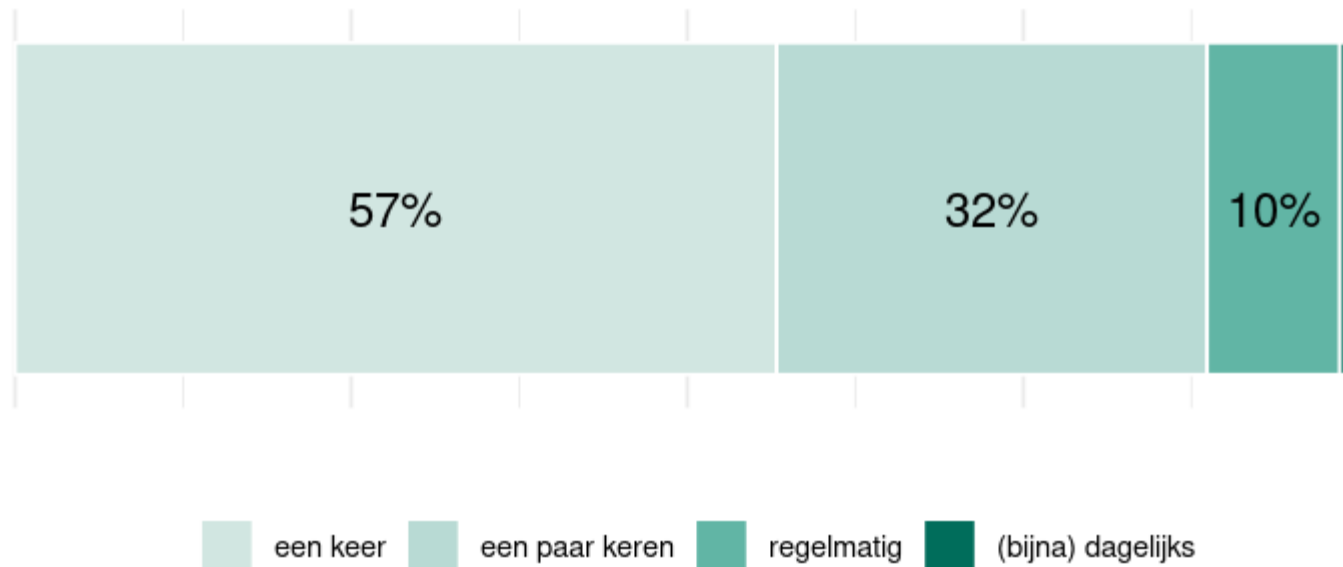
- Mensen die de Stadshopper wel eens hebben gebruikt, hebben duidelijk meer intentie om tijdens de proefperiode nogmaals gebruik te maken van de Stadshopper, in vergelijking met mensen die de Stadshopper nog niet hebben gebruikt.
 - 67% van de gebruikers heeft 'ja' gezegd op de vraag 'Gaat u in de komende tijd gebruikmaken van de Stadshopper?', terwijl dit percentage slechts 4% is voor mensen die nog geen gebruik hebben gemaakt van de Stadshopper.

5. Ervaren van en reden om te gebruiken

1. Aantal gebruikers en gebruiksfrequentie
2. Reden om de Stadshopper te gebruiken
3. Tevredenheid over het gebruik

5.1 Aantal gebruikers en gebruiksfrequentie

Hoe vaak heeft u gebruikgemaakt van de Stadshopper?



- Uit de registratie die door de chauffeurs dagelijks wordt bijgehouden, blijkt dat er gemiddeld ongeveer 30 mensen per dag gebruikmaken van de twee Stadshoppers.

30 gebruikers per dag

- Uit de antwoorden van de 203 mensen die de Stadshopper wel eens hebben gebruikt, blijkt dat:
 - De meerderheid van (89%) van de gebruikers de Stadshopper een keer (57%) of een paar keer (32%) heeft gebruikt.
 - 10% gebruikt de Stadshopper regelmatig.
 - 1% gebruikt de Stadshopper (bijna) dagelijks."

5.2 Reden om te gebruiken

Waarom heeft u gebruikgemaakt van de Stadshopper?

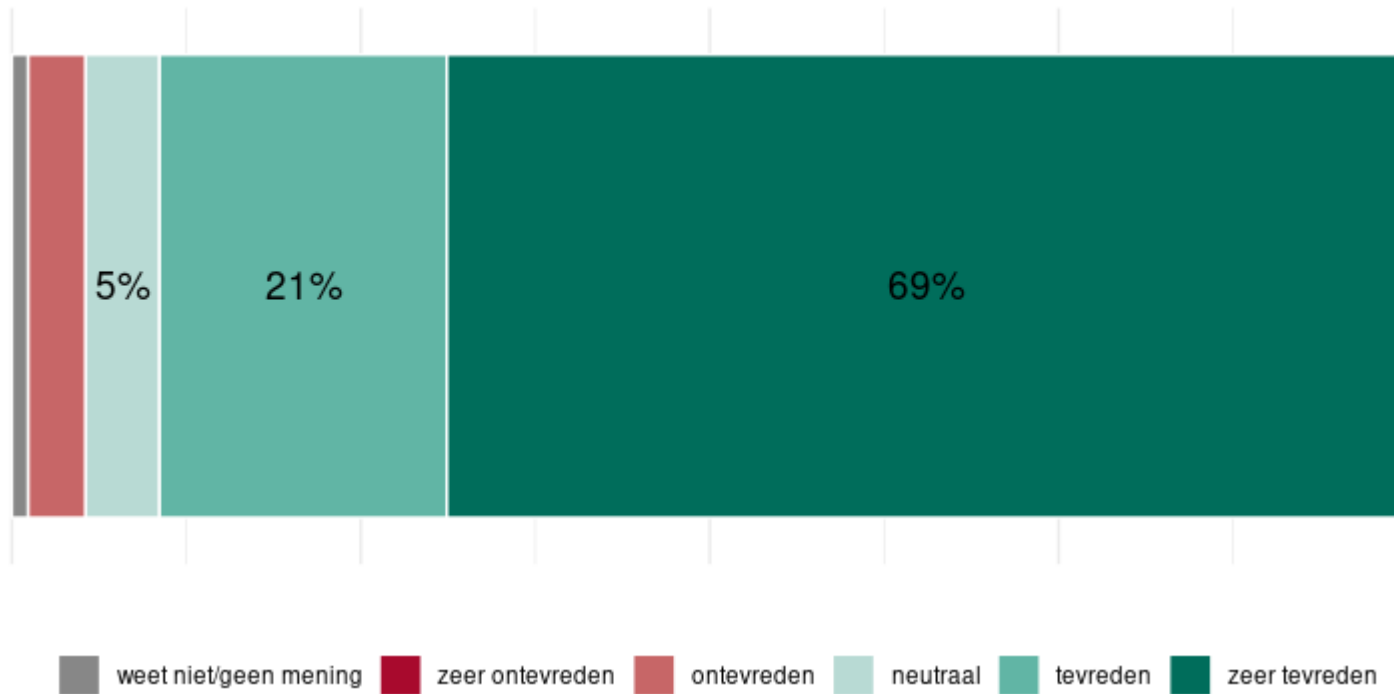


▪ 203 respondenten die de Stadshopper wel eens hebben gebruikt, gebruiken de Stadshopper om de volgende redenen:

- 61% om het een keer uit te proberen;
- 35% om van de ene naar de andere kant van de binnenstad te komen;
- 33% geeft aan dat ze geen zin hebben om een stuk te lopen;
- 30% geeft aan dat ze minder goed ter been zijn of een andere beperking hebben;
- Ook het slechte weer wordt als een reden genoemd door 24% van de gebruikers.

5.3 Tevredenheid over het gebruik

Bent u tevreden over uw reis met de Stadshopper?



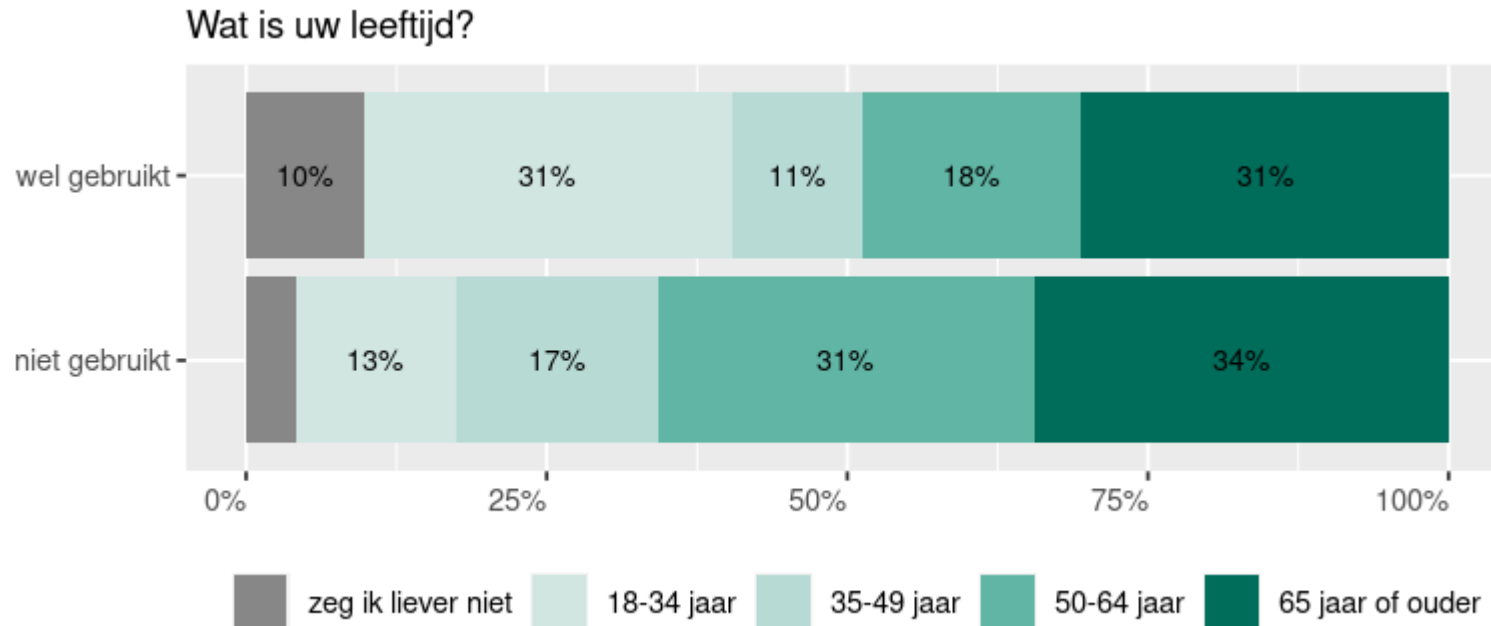
- De meerderheid (90%) van de gebruikers is (zeer) tevreden over hun reis met de Stadshopper. 69% is zeer tevreden en 21% is tevreden.

6. Kenmerken van gebruikers of niet-gebruikers

6.1 Leeftijd

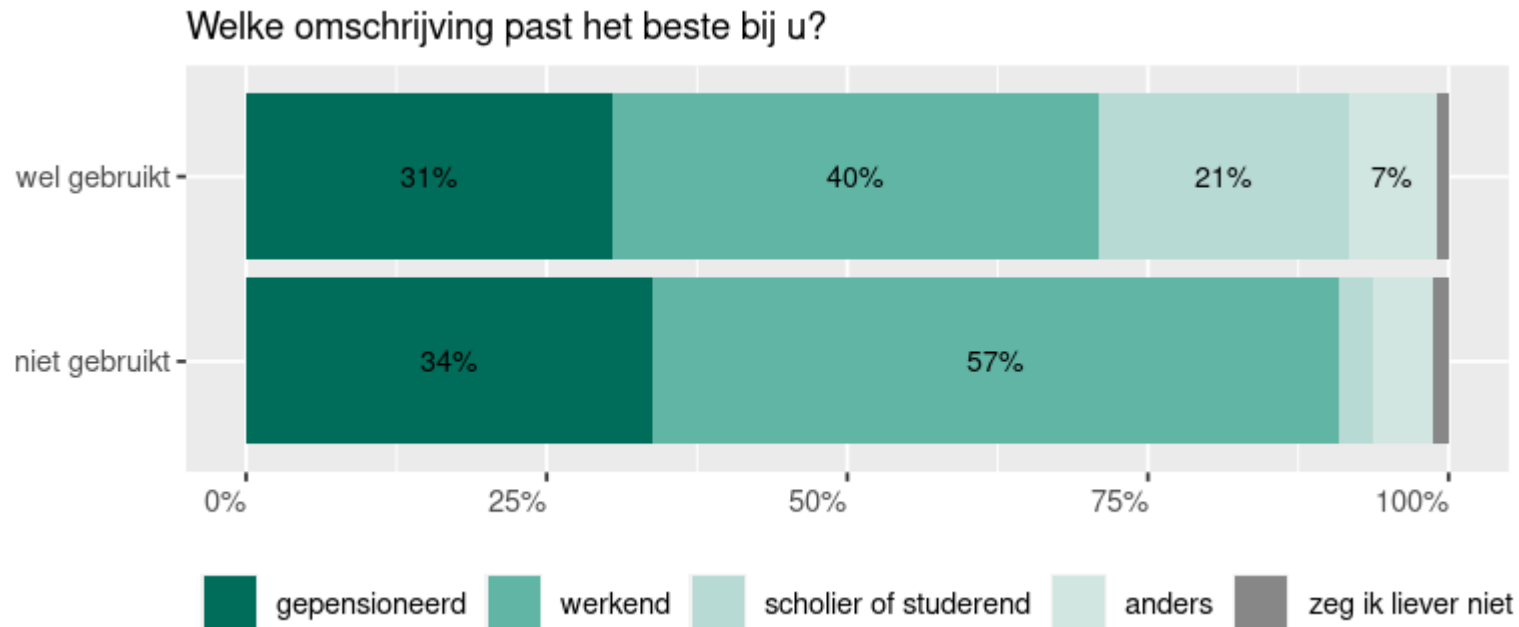
6.2 Hoofdbezigheid

6.1 Leeftijd



- Ongeveer een derde (31%) van de respondenten die de Stadshopper heeft gebruikt, is 65 jaar of ouder. Maar ook respondenten tussen 18 en 34 jaar gebruiken wel eens de Stadshopper, en zij vormen een derde (31%) van de gebruikers.

6.2 Hoofdbezigheid



De gebruikers komen uit verschillende groepen.

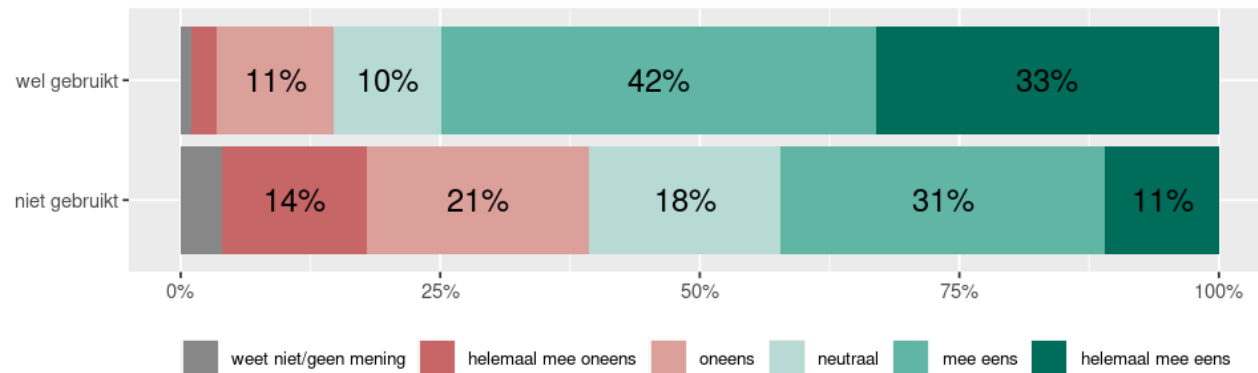
- 40% van de respondenten die de Stadschopper heeft gebruikt, werkt.
- Ongeveer een derde (31%) van de respondenten die de Stadshopper hebben gebruikt, is gepensioneerd.
- 21% van de respondenten die de Stadschopper heeft gebruikt, is een scholier of een student.

7. Meningen over Stadshopper

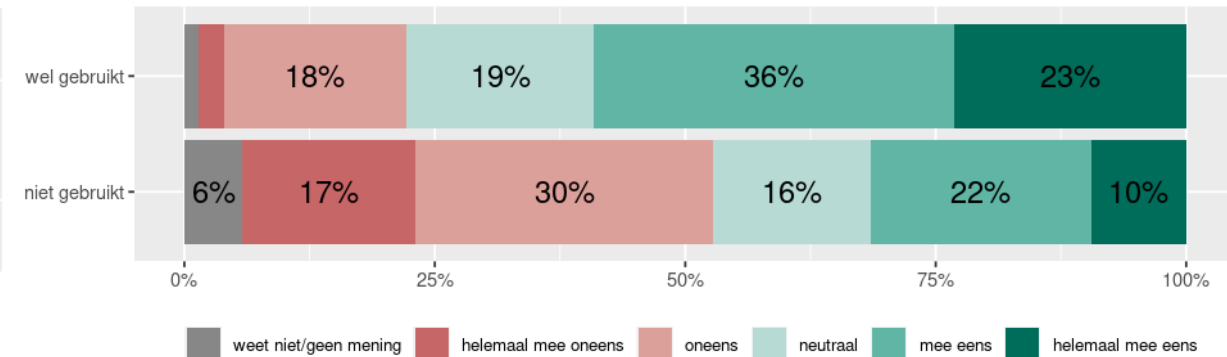
1. Meningen over aantal stellingen
2. Positief of negatief over het initiatief?

7.1 Meningen over stellingen (1/3)

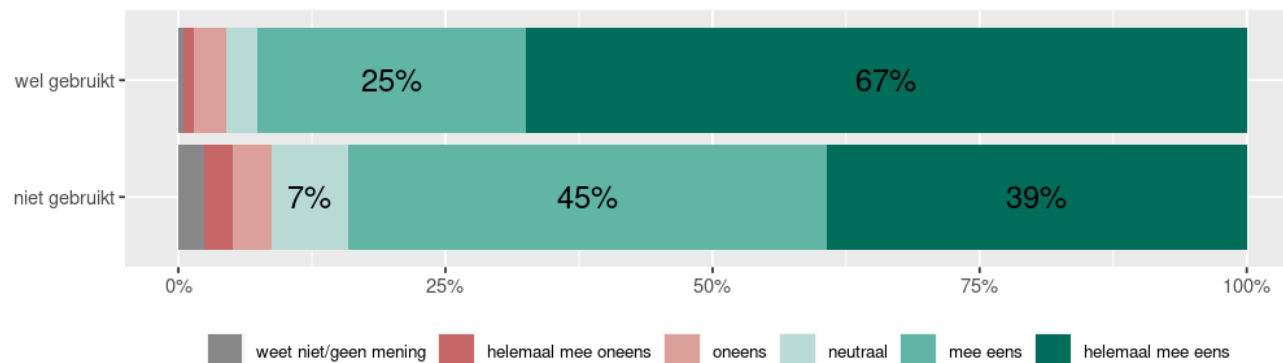
Het is voor mij duidelijk waar de Stadshopper rijdt.



Het is voor mij duidelijk op welke dag en hoe vaak de Stadshopper rijdt.



Ik ben ervan op de hoogte dat de Stadshopper een duurzaam elektrisch busje is.

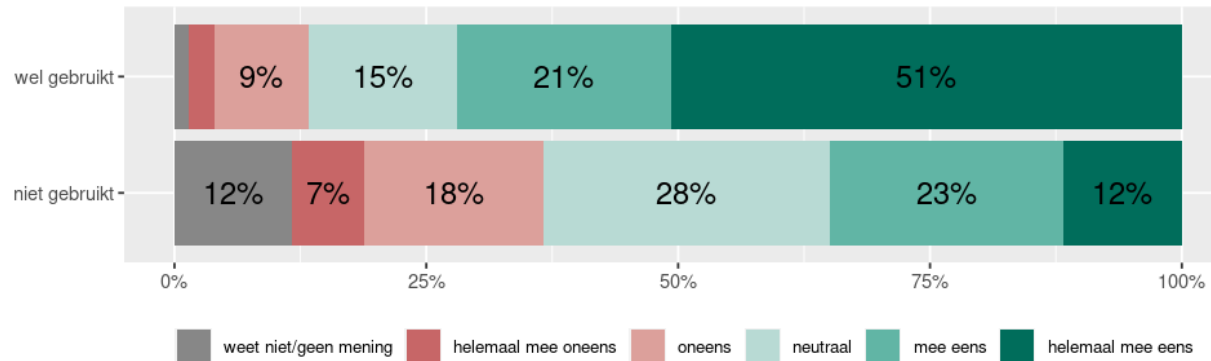


Respondenten die de Stadshopper hebben gebruikt, weten significant meer over de Stadshopper, in vergelijking met de respondenten die de Stadshopper niet hebben gebruikt.

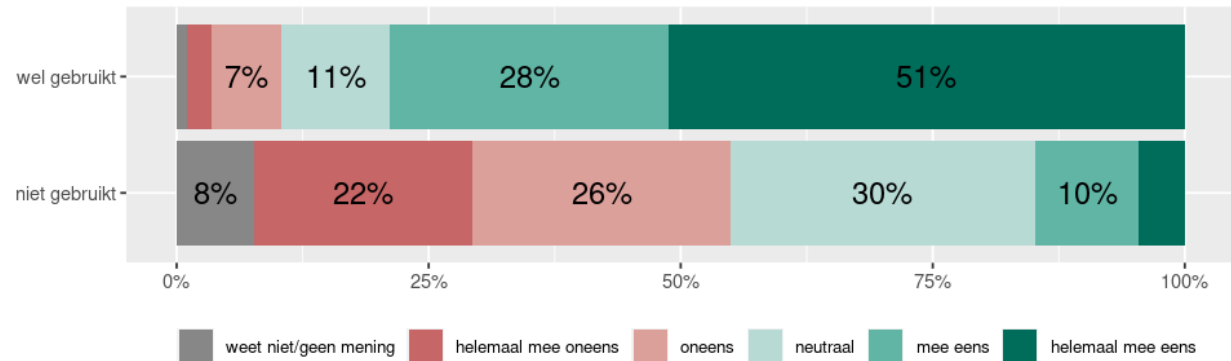
- 75% van de gebruikers is het (helemaal) eens met de stelling 'Het is voor mij duidelijk waar de Stadshopper rijdt,' terwijl dit percentage 42% is voor de niet-gebruikers.
- 59% van de gebruikers is het (helemaal) eens met de stelling 'Het is voor mij duidelijk op welke dag en hoe vaak de Stadshopper rijdt,' terwijl dit percentage 31% is voor de niet-gebruikers.
- 92% van de gebruikers is het (helemaal) eens met de stelling 'Ik ben ervan op de hoogte dat de Stadshopper een duurzaam elektrisch busje is', met een aandeel van 'helemaal mee eens' van 67%. Terwijl dit percentage 84% is voor de niet-gebruikers, met een aandeel van 'helemaal mee eens' van 39%.

7.1 Meningen over stellingen (2/3)

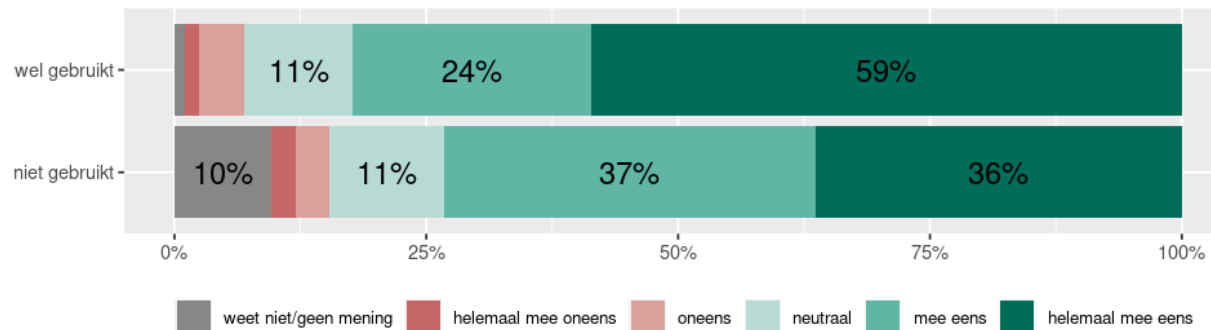
De Stadshopper is handig voor iedereen.



De Stadshopper is handig voor mijzelf.



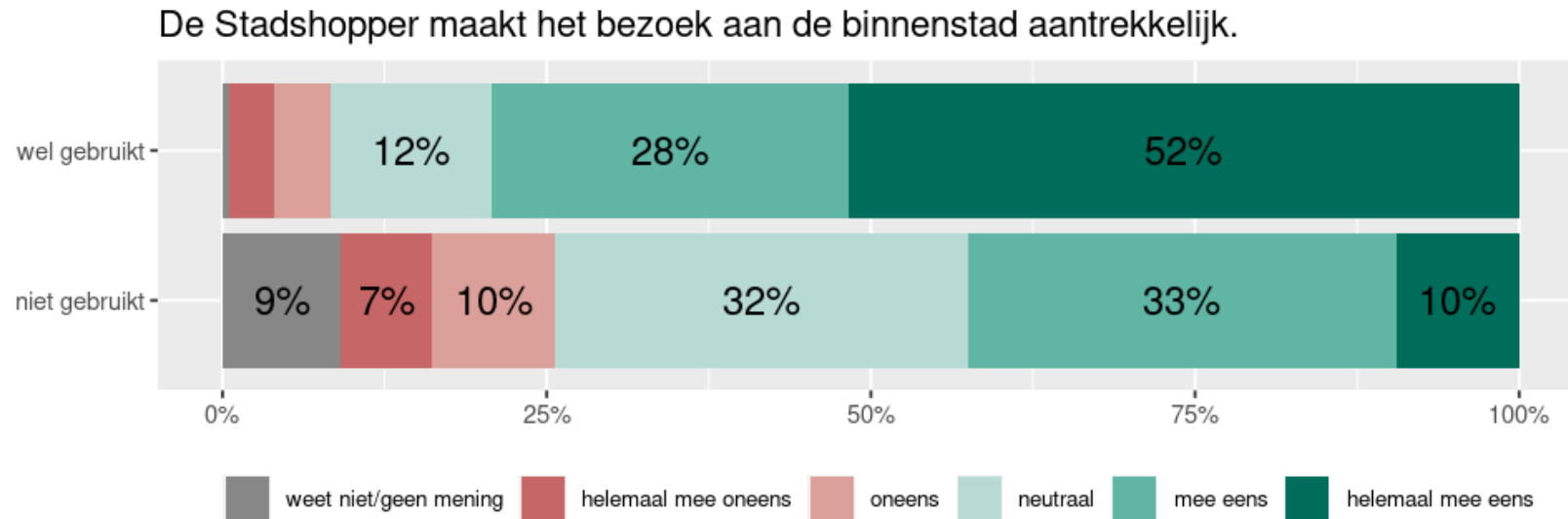
De Stadshopper is handig voor mensen die minder goed ter been zijn of een andere beperking hebben.



Respondenten die de Stadshopper hebben gebruikt, denken significant anders over voor wie de Stadshopper bedoeld is in vergelijking met de respondenten die de Stadshopper niet hebben gebruikt.

- 72% van de gebruikers is het (helemaal) eens met de stelling 'De Stadshopper is handig voor iedereen' terwijl dit percentage 35% is voor de niet-gebruikers. 25% van de niet-gebruikers is het (helemaal) oneens met deze stelling.
- 59% van de gebruikers is het helemaal eens met de stelling 'De Stadshopper is handig voor mensen die minder goed ter been zijn of een andere beperking' terwijl dit percentage 36% is voor de niet-gebruikers.
- Voor al bij de stelling 'De Stadshopper is handig voor mijzelf' zit er groot significant verschil tussen de gebruikers en niet-gebruiker. 79% van de gebruikers is het (helemaal) eens met de stelling 'De Stadshopper is handig voor mijzelf'. Terwijl dit percentage 15% is voor de niet-gebruikers. 48% van de niet-gebruikers is het (helemaal) oneens met deze stelling.

7.1 Meningen over stellingen (3/3)

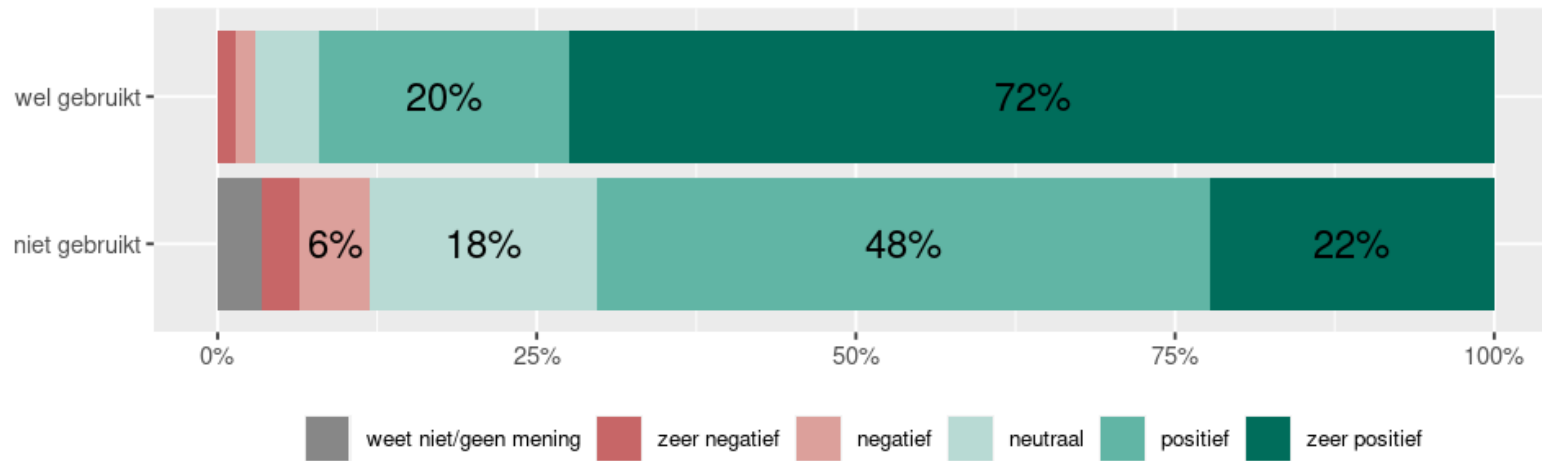


Respondenten die de Stadshopper hebben gebruikt, denken ook significant anders over of de Stadshopper het bezoek aan de binnenstad aantrekkelijk maakt, in vergelijking met de respondenten die de Stadshopper niet hebben gebruikt.

- 80% van de gebruikers is het (helemaal) eens met de stelling 'De Stadshopper maakt het bezoek aan de binnenstad aantrekkelijk', terwijl dit percentage 43% is voor de niet-gebruikers. 17% van de niet-gebruikers is het (helemaal) oneens met deze stelling.

7.2 Positief of negatief over de Stadshopper?

Wat vindt u van het initiatief van de Stadshopper?



Hoewel de meeste respondenten (zeer) positief zijn over het initiatief van de Stadshopper, zijn de respondenten die de Stadshopper hebben gebruikt positiever over het initiatief, in vergelijking met de respondenten die de Stadshopper niet hebben gebruikt. Ook hier zien we een significant verschil tussen gebruikers en niet-gebruikers.

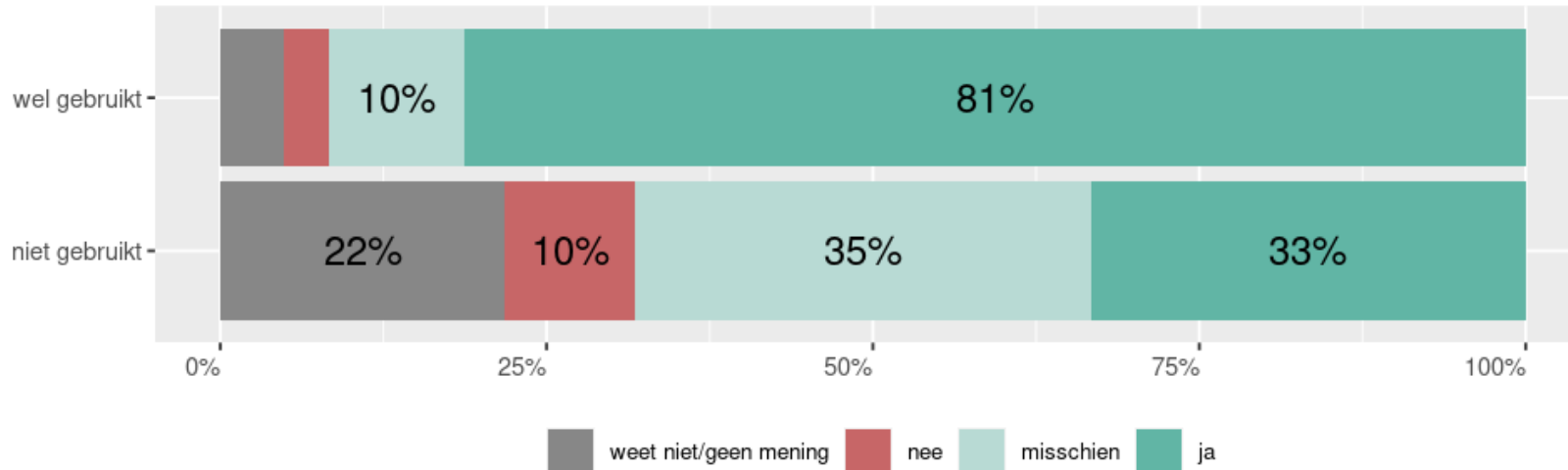
- 92% van de gebruikers is (zeer) positief over het initiatief, met een aandeel van 'zeer positief' van 72%. Terwijl dit percentage 70% is voor de niet-gebruikers, met een aandeel van 'zeer positief' van 22%.

8. Moet de Stadshopper blijven? Zijn mensen bereid om te betalen?

1. Moet de Stadshopper wel of niet blijven na de proefperiode volgens de respondenten?
2. Zijn mensen bereid om te betalen voor het gebruikmaken van de Stadshopper en voor hoeveel?

8.1 Moet de Stadshopper wel of niet blijven?

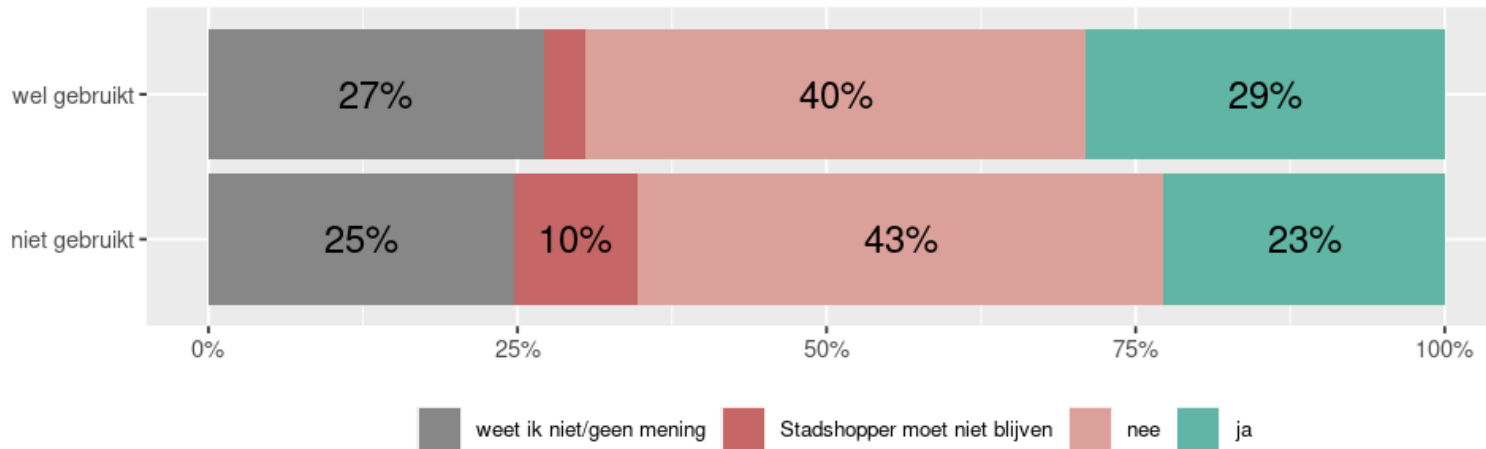
Vindt u dat de Stadshopper moet blijven na de proefperiode van een half jaar?



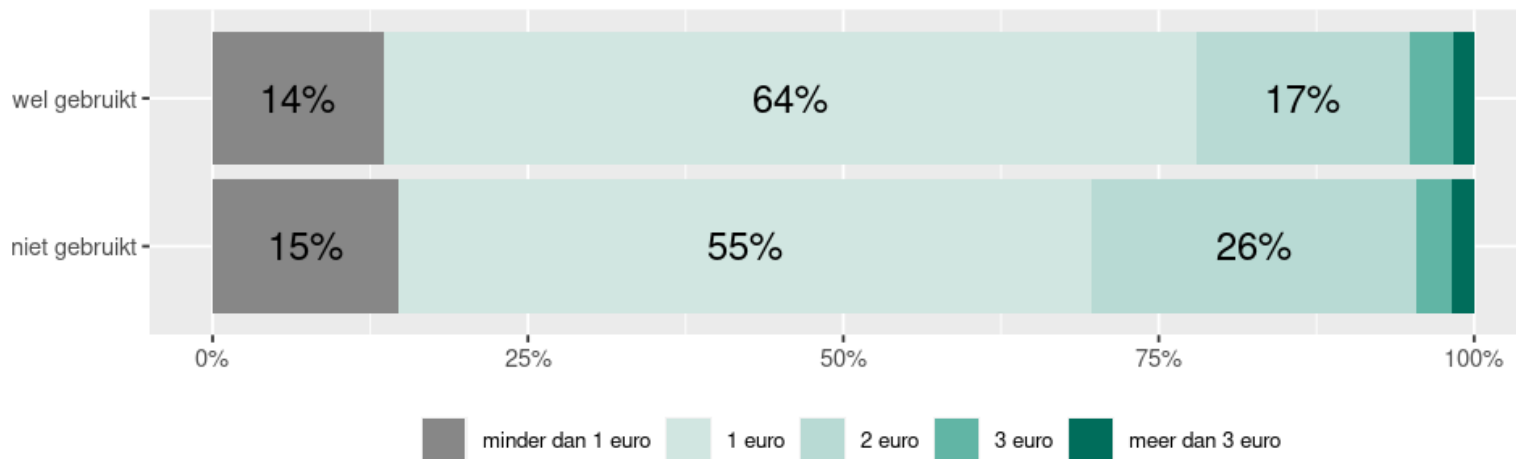
- Ook hier zien we een significant verschil tussen gebruikers en niet-gebruikers.
 - Van de respondenten die de Stadshopper wel eens hebben gebruikt, vindt 81% dat de Stadshopper moet blijven. 10% geeft 'misschien' als antwoord.
 - Bij de niet-gebruikers zegt 33% 'ja' als antwoord, 35% 'misschien', 10% 'nee', en 22% geeft aan dat ze het niet weten of de Stadshopper moet blijven na de proefperiode of geen mening hebben.
- De toelichting die de respondenten geven over hun antwoorden betreft met name de mogelijke (hoge) kosten in verhouding tot het aantal mensen dat gebruikmaakt van de Stadshopper.
 - "Momenteel maken er naar mijn mening te weinig mensen gebruik van, en vind ik het daardoor zonde van de investeren."
 - "Ik weet niet hoeveel het kost. Prima als het blijft, maar niet als het mega duur is."

8.2 Bereid om te betalen en voor hoeveel?

Zou u bereid zijn om te betalen voor het gebruikmaken van de Stadshopper?



Hoeveel bent u bereid om per ritje te betalen?



- Of men bereid is om te betalen voor het gebruikmaken van de Stadshopper, verdelen de meningen.
 - Bij de gebruikers: 44% is niet bereid om te betalen (inclusief 40% die 'nee' heeft geantwoord op deze vraag en 4% die vindt dat Stadshopper niet moet blijven), gevolgd door 29% die 'ja' zegt en 27% die het niet weet.
 - Bij de niet-gebruikers: 53% is niet bereid om te betalen (inclusief 43% die 'nee' heeft geantwoord op deze vraag en 10% die vindt dat Stadshopper niet moet blijven), gevolgd door 25% die het niet weet en 23% die 'ja' zegt.
 - Hoewel er een significant verschil tussen gebruikers en niet-gebruikers is, is het aandeel van respondenten die niet bereid zijn om te betalen in beide groepen het grootst.
- De respondenten die 'ja' hebben geantwoord op de vraag 'Zou u bereid zijn om te betalen voor het gebruikmaken van de Stadshopper?', kregen een vervolgvraag over hoeveel ze bereid zijn om per ritje te betalen.
 - Voor zowel de gebruikers als de niet-gebruikers, is de grootste groep bereid om 1 euro per ritje te betalen (64% van de gebruikers die bereid zijn te betalen, en 55% van de niet-gebruikers die bereid zijn te betalen), gevolgd door 2 euro per ritje (17% voor gebruikers vs. 26% voor niet-gebruikers). Er zit geen significant verschil tussen de gebruikers en niet-gebruikers.