

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Wendy van den Eeckhout
w.van.den.eeckhout@nijmegen.nl
T 024 – 329 91 41

Ons kenmerk

E23.003796

Datum 21 november 2023
Onderwerp Voortgang implementatie digitale identiteit Yivi

Geachte leden van de raad,

Er wordt volop uitvoering gegeven aan de in het coalitieakkoord opgenomen ambitie om de digitale identiteit Yivi (voorheen IRMA geheten) aan te bieden voor Nijmegenaren. Op 23 mei jl. informeerden we u over de uitgangspunten bij de implementatie. Middels deze brief informeren we u graag over de voortgang en onze leerervaringen.

Wat is Yivi ook alweer?

Yivi is een digitale identiteit¹ die via je smartphone te gebruiken is. Tot nu toe wordt daar DigiD voor gebruikt. Yivi is een alternatief voor DigiD, waarmee de inwoners en ondernemers digitaal zaken kunnen doen met de overheid. Je bepaalt zelf met wie je de gegevens deelt en kunt controleren welke gegevens worden gebruikt. Door de mogelijkheid Yivi aan te bieden naast DigiD dragen we als gemeente bij aan zeggenschap van de Nijmegenaar om zijn gegevens ter beschikking te stellen en beperken we het aantal gegevens dat verwerkt wordt.

Aanleiding is het manifest 'Wij zijn open en weerbaar Nijmegen' uit 2018 waarin we de mens centraal stellen in onze gegevensverwerking: *"Ieder mens bepaalt zelf welke gegevens hij of zij deelt met welke organisatie en voor welk doel om meer regie te hebben op je eigen gegevens"*².

We delen leerervaringen met gemeenten en het ministerie van Binnenlandse Zaken

Zowel landelijk als Europees worden er vanaf eind 2024 verschillende digitale identiteiten gecertificeerd. Als gemeente zijn we verplicht om deze digitale identiteiten voor onze online dienstverlening te accepteren. Als gemeente lopen wij landelijk met deze ontwikkeling voorop. Onze leerervaringen geven we terug aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken in het programma 'eID Wallet' en gemeenten die daarin geïnteresseerd zijn. Vooruitlopend op de landelijke ontwikkelingen passen wij Yivi toe zodat we terug kunnen geven hoe je je hier als gemeente op voor kunt bereiden en wat voor een impact dit heeft op de dienstverleningsprocessen en gegevensuitwisseling van inwoners en ondernemers met gemeenten.

¹ Zie voor meer informatie de [video over Yivi](#)

² [Manifest 'Wij zijn Open en Weerbaar Nijmegen'](#)

We zetten Yivi voor onze online dienstverlening in naast DigiD

Om de Nijmegenaar kennis te laten maken met de werking van een digitale identiteit, stellen wij Yivi naast DigiD beschikbaar voor onze online dienstverlening.

De gemeente heeft twee verschillende taken:

- publiekrechtelijke taken: taken die het bestuursorgaan uitvoert voor de behartiging van een publiek of algemeen belang (bijv. het verstrekken van uitkeringen of subsidies);
- privaatrechtelijke taken: overige taken die de gemeente uitvoert die niet vallen onder de publiekrechtelijke wet maar geregeld zijn in het burgerlijk wetboek (bijv. de verhuur van een sporthal).

Voor de publiekrechtelijke taken zijn we als gemeente verplicht om te voldoen aan de wet eenmalige uitvraag, verplicht gebruik. Dit betreft ongeveer 80% van de producten en diensten die de gemeente Nijmegen levert. Deze wet bevat de verplichting dat organisaties met een publieke taak gegevens die beschikbaar zijn in een basisregistratie zoals de basisregistratie personen (BRP), niet meer opnieuw mogen uitvragen. Dit betekent dat wij als gemeente o.a. geen naam, adres en geboortedatum via Yivi mogen uitvragen bij publiekrechtelijke taken. We zijn verplicht het BSN als gegeven op te vragen. Vervolgens raadplegen we daarmee de basisregistraties om aanvullende gegevens op te halen en te gebruiken in de verdere behandeling van de aanvraag. Deze raadpleging van de BRP gebeurt buiten het zicht van de Nijmegenaar. We kunnen hier weliswaar Yivi (naast DigiD) aanbieden om in te loggen bij de gemeente, maar we zijn dan verplicht om het BSN uit te vragen. Voor publiekrechtelijke taken kunnen we dus niet het volledige potentieel van Yivi benutten.

Voor de privaatrechtelijke taken kan het potentieel van de digitale identiteit Yivi wel benut worden. Benodigde gegevens kunnen worden uitgevraagd via Yivi zonder dat daar BSN voor nodig is. De Nijmegenaar ziet direct welke gegevens hij of zij deelt met de gemeente. Zo geven we de Nijmegenaar grip op eigen gegevens. Het gaat hier om 20% van de producten en diensten die de gemeente Nijmegen levert.

We geven de Nijmegenaar inzicht in gegevensgebruik

Om de Nijmegenaar meer grip op zijn gegevens te geven bij de uitvoering van publiekrechtelijke taken ondernemen we acties om proactief aan te geven welke gegevens we als gemeente gebruiken. Bijvoorbeeld door:

- Bij de betreffende productpagina op nijmegen.nl geven we aan welke persoonsgegevens we uit de BRP opvragen. Zo weet de Nijmegenaar vooraf wat we aan gegevens nodig hebben om het product of de dienst te leveren.
- Vastleggen van de benodigde gegevens in een attributenregister dat we publiceren op nijmegen.nl.

Na de levering van een product of dienst tonen we welke gegevens we gebruikt hebben door:

- Bij het verzenden van de online aanvraag vast te leggen welke gegevens we uit de BRP hebben gebruikt, met daarbij het doel. Dit doen we zodat we voldoen aan de uitvoeringswet AVG waarbij we verplicht worden om aan te kunnen tonen dat er voldaan wordt aan de belangrijkste beginselen van verwerking, zoals rechtmatigheid, transparantie, doelbinding en juistheid³.
- De indiener kan in de loop van 2024 dit soort verwerkingen inzien op Mijn Nijmegen.

³ Dit kan nu alleen nog voor ongeveer 80% van onze online formulieren. We volgen hier de landelijke verwerkingenlogging standaard van de VNG.

We stimuleren het gebruik van Yivi door aan te sluiten bij landelijke initiatieven

Het aantal Nijmegenaren dat Yivi daadwerkelijk gebruikt voor onze dienstverlening is op dit moment 1% (ongeveer 30 personen per maand). Er is sinds eind mei een aantal telefonische vragen gesteld over de werking van Yivi en de motivatie om dit aan te bieden als aanvullend authenticatiemiddel. In de raadsbrief van 23 mei jl. kondigden we aan dat naast telefonische ondersteuning ook een fysiek loket ingericht zou worden voor de Nijmegenaar. De Nijmegenaar krijgt daar uitleg over de voordelen van een identificatiemiddel zoals Yivi en hulp bij gebruik van deze digitale identiteit.

Het huidige gebruik en het beperkt aantal vragen duiden erop dat op dit moment het inrichten van een specifiek loket bij de gemeente Nijmegen geen toegevoegde waarde heeft. We willen zoveel mogelijk aansluiten bij landelijke initiatieven. Daarom verkennen we de optie om dit loket onder te brengen bij het informatiepunt digitale overheid (IDO) dat onderdeel is van de bibliotheek. In 2024 sluiten we aan bij de landelijke campagne om de bekendheid en het gebruik van Yivi te vergroten.

We streven ernaar om dit jaar 60 online diensten aan te bieden met Yivi

We bieden sinds januari 2022 de voorloper van Yivi (IRMA) aan als authenticatiemiddel voor twee van onze online producten te weten *Burgerinitiatief ondersteunen* en *Onderwerp voor agenda gemeenteraad ondersteunen*. Sinds mei van dit jaar kan de Nijmegenaar hiermee ook inloggen op Mijn Nijmegen. Het streven is om dit jaar 60 online diensten naast DigiD ook via Yivi aan te bieden.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester