



Motie Retour afzender

Indieners: Toon van Gent (D66 Nijmegen)

Agendapunt 7.4 Raadsvoorstel Beleidsplan Schuldhulpverlening

De gemeenteraad van Nijmegen, in openbare vergadering bijeen op 7 juni 2023,

constaterende dat:

- Het steeds vaker voorkomt dat mensen de brieven niet begrijpen die zij van overheidsinstanties ontvangen;
- Het uitgangspunt bij de gemeente Nijmegen is dat brieven aan inwoners in klare taal geschreven moet zijn;
- Dat dit nog niet altijd het geval is en er ruimte is voor verbetering;
- Terugkoppeling krijgen op uitgaande brieven die niet in begrijpelijk Nederlands zijn geschreven, helpt om deze brieven leesbaarder te maken;
- Stichting Leer Zelf Online verschillende initiatieven en projecten lopen om informatie begrijpelijk en toegankelijk te maken voor kwetsbare doelgroepen;
- Een van deze initiatieven de sticker retour afzender is voor moeilijke brieven¹;

overwegende dat:

- In het nieuwe beleidsplan Schuldhulpverlening de inwoner centraal willen stellen;
- Een van de uitgangspunten van het beleidsplan is om in te zetten op voorkomen en preventie van schulden;
- Heldere communicatie rondom geldzaken hierbij van groot belang is;

Roep het college op:

1. Om zich aan te sluiten bij het initiatief retour afzender en deze stickers ook via de bekende kanalen als de Stips, wijkcentra en het Werkbedrijf te verspreiden;
2. Met Stichting Leer Zelf Online in gesprek te gaan om te kijken of er nog meer initiatieven of projecten zijn die voor de gemeente Nijmegen interessant kunnen zijn om bij aan te sluiten, en de raad hierover te informeren;

En gaat over tot de orde van de dag.

D66 Nijmegen Stadspartij Nijmegen
T. van Gent

VVD

PvdD

1 voor: 28
tegen: 10
aanvaard

2 voor: 35
tegen: 3
aanvaard

¹ <https://www.binnenlandsbestuur.nl/digitaal/brief-te-ingewikkeld-stuur-hem-terug-met-de-steffie-sticker>



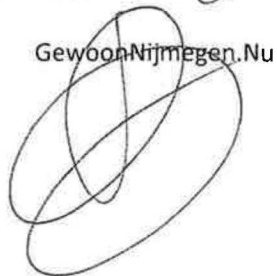
CDA

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Rijkman", written over the CDA text.

GroenLinks

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Bos", written over the GroenLinks text.

GewoonNijmegen.Nu

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to be "Bos", written over the GewoonNijmegen.Nu text.

SP

PvdA

ODV