



Nijmegen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024

Nijmegen.nl

Contactpersoon

Alex van Roomen
A.van.roomen@nijmegen.nl
T 024 – 329 0650059875

Ons kenmerk

E24.001009

Bijlage(n)

Bijgevoegd: Ja

Datum 21 februari 2024

Onderwerp Jaarcijfers Veilig Thuis Gelderland-Zuid

Geachte leden van de raad,

In deze raadsbrief informeren wij u over de jaarcijfers 2023 van Veilig Thuis Gelderland-Zuid. In 2023 hebben we gezien dat de hoeveelheid nog op te pakken meldingen en vervolgdiensten is opgelopen. Dit maakte dat Veilig Thuis een aantal noodmaatregelen heeft genomen om de meldingen weg te werken. Deze maatregelen zijn met u gedeeld op 11 juli 2023. In Q4 is gebleken dat de meldingen verder zijn opgelopen, de noodmaatregelen hebben niet voldoende effect gehad. Een belangrijke conclusie is dat de uitdagingen waar Veilig Thuis mee te maken heeft zoals een hoog ziekteverzuim, verloop van personeel en een toename in complexiteit niet in noodmaatregelen en quick fixes op te lossen is. Daarom heeft Veilig Thuis een intern toekomstperspectief geschreven als alternatief op de noodmaatregelen. Dit toekomstperspectief is ter informatie aan het college aangeboden. De visie sluit wat ons betreft goed aan bij het regioprogramma en lokaal plan jeugd. Het toekomstperspectief is toegevoegd in de bijlage om ook u mee te nemen in de belangrijkste ontwikkelingen.

Verder maken we in deze brief een vergelijking tussen de cijfers over de stad Nijmegen specifiek en de cijfers over de regio Gelderland-Zuid in totaal. Tot slot gaan we in op een aantal inhoudelijke ontwikkelingen.

Werkzaamheden Veilig Thuis

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedereen kan bij Veilig Thuis terecht voor advies of het doen van een melding. Bij een melding wordt direct een veiligheidsbeoordeling gedaan waarbij alle direct betrokkenen worden gesproken. Als er sprake is van een spoedsituatie wordt de melding direct opgepakt. Na het oppakken van de melding en het doen van een veiligheidsbeoordeling

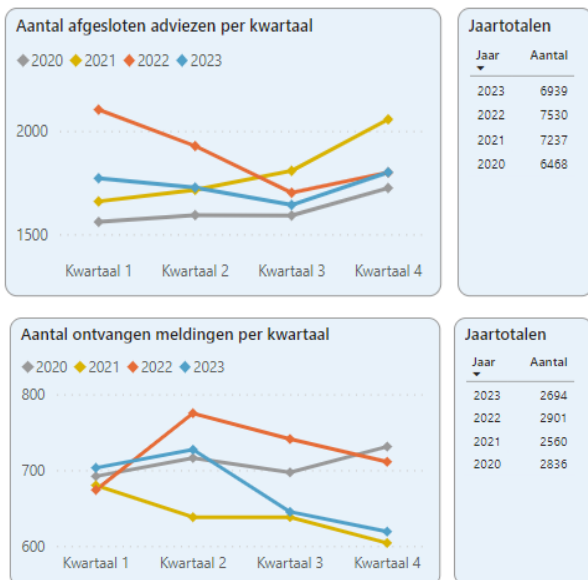
kan Veilig Thuis de casus overdragen naar een ketenpartner zodat zij passende vervolgstappen kunnen zetten of Veilig Thuis kan zelf een vervolgdienst inzetten.

Er zijn twee soorten vervolgdiensten bij Veilig Thuis. Bij de vervolgdienst 'Voorwaarden en Vervolg' houdt Veilig Thuis zelf zicht op de veiligheid. Veilig Thuis maakt dan bijvoorbeeld samen met de betrokkenen een veiligheidsplan. De andere vervolgdienst 'Onderzoek' kan ingezet worden als er uitgebreider onderzoek nodig is omdat er openstaande vragen zijn. Na deze vervolgdiensten kan Veilig Thuis de casus alsnog overdragen naar een ketenpartner. Tot slot monitort Veilig Thuis de situatie achteraf om na te gaan of aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan en de situatie veilig is. Zo zorgt Veilig Thuis gezamenlijk met de ketenpartners voor blijvende veiligheid.

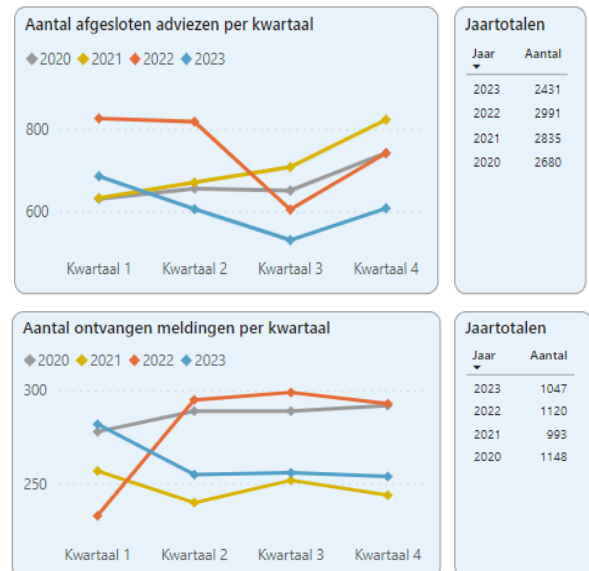
Jaarcijfers 2023 en vergelijking met voorgaande jaren

Als we kijken naar de adviezen en meldingen dan zien we dat zowel in Gelderland-Zuid als in Nijmegen deze licht zijn afgenomen. De hoeveelheid adviezen zijn met 8% afgenomen in Gelderland-Zuid en de meldingen met 7%. In Nijmegen zijn de adviezen met 19% afgenomen en de meldingen met 7%. In onderstaande grafiek staat de verdeling per kwartaal weergegeven. We zien verder in 2023 dat het aantal crisissaken oploopt. Hierbij gaat het om de veiligheidstaxatie dat iemand in direct fysiek gevaar is en bescherming nodig heeft. De bureaudienst van Veilig Thuis gaat hier dan direct op af. In vergelijking met vorig jaar is het aantal crisissaken in 2023 gestegen van 73 zaken naar 81 zaken. Dit is een stijging van 11 procent.

Gelderland-Zuid



Nijmegen



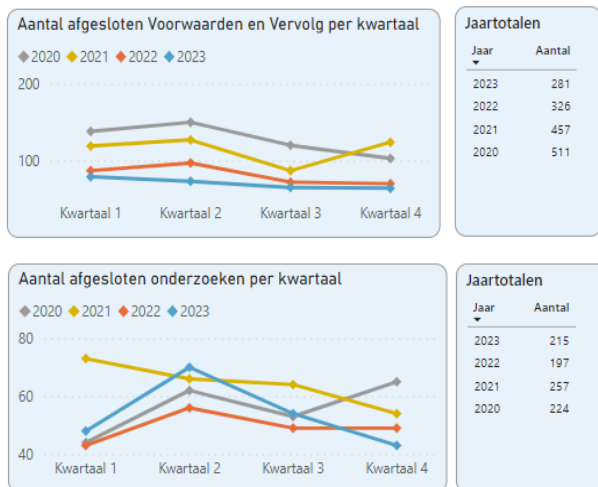
We kunnen op dit moment alleen speculeren waarom de adviezen en meldingen afnemen en het aantal crisissaken toeneemt. Om hier meer zicht op te krijgen zal Veilig Thuis een onderzoek uitvoeren naar de tevredenheid bij de direct betrokkenen, de ketenpartners en de medewerkers van Veilig Thuis. Dit kan meer richting geven in het vinden van de oorzaak.

Het is mogelijk om binnen de meldingen voor Nijmegen specifiek in te zoomen op de vermoedelijke aard van geweld. Hierin zien we de volgende verdeling. Meldingen kunnen over meer dan 1 aard van geweld gaan.

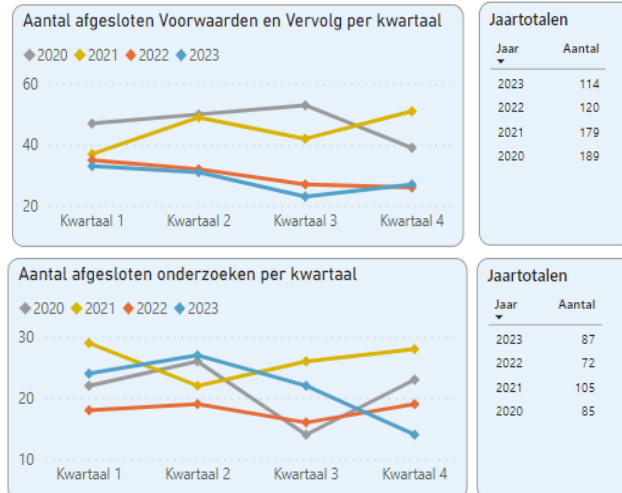


Als we naar de vervolgdiensten kijken zien we dat het aantal voorwaarden en vervolg diensten ook is afgenomen. In Gelderland-Zuid met 14% en in Nijmegen met 5%. Het aantal onderzoeken is echter zowel in Gelderland-Zuid als in Nijmegen toegenomen. In Gelderland-Zuid met 9% en in Nijmegen met 21%.

Gelderland-Zuid



Nijmegen



Wettelijke termijnen

De wettelijke termijnen blijven in 2023 onder druk staan. Bij de meldingen bedraagt de wettelijke termijn 5 werkdagen. In 2023 wordt in 28% van de meldingen de wettelijke termijn gehaald. In 2022 was dit 35%. Bij de diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek bedraagt de wettelijke termijn 10 weken. Ook hier zien we een daling van het aantal diensten waarbij de wettelijke termijn wordt behaald ten opzichte van vorig jaar. In 2023 werd in 48% van de diensten Voorwaarden & Vervolg de wettelijke termijn behaald. In 2022 was dit 61%. Wat betreft Onderzoek worden in 34% van de gevallen de wettelijke termijn behaald. In 2022 was dit 46%.

De wettelijke termijnen staan onder druk omdat de hoeveelheid nog op te pakken meldingen en vervolgdiensten hoog is. Op 31 december 2023 bedroeg dit in totaal 304

casussen. Op 31 december 2022 waren dit er 153. De meldingen waarbij sprake is van een crisissituatie worden altijd diezelfde dag nog opgepakt. Deze komen niet op een lijst ‘nog op te pakken’ terecht.

De belangrijkste redenen voor het niet behalen van een wettelijke termijn zijn een hoog ziekteverzuim, verloop van personeel en een toename van het aantal crisissen en de complexiteit van de casuïstiek. Dit beeld wordt herkend bij de andere Veilig Thuis organisaties, alsook bij andere zorg en veiligheid ketenpartners. Om zo goed als mogelijk met deze uitdagingen om te kunnen gaan heeft Veilig Thuis een toekomstperspectief geformuleerd voor de komende jaren. Deze is toegevoegd in bijlage 1. Dit toekomstperspectief vormt de basis voor hoe Veilig Thuis samen met de gemeenten en ketenpartners ervoor wilt zorgen dat het leven van inwoners van Gelderland-Zuid veiliger wordt.

Toekomstperspectief Veilig Thuis

In 2023 hebben we gezien dat de hoeveelheid nog op te pakken meldingen en vervolgdiensten is opgelopen. In juni waren dit er 191. Dit maakte dat Veilig Thuis een aantal noodmaatregelen heeft genomen om de meldingen weg te werken. De maatregelen hielden onder andere in dat de chatdienst tijdelijk overgenomen werd door Veilig Thuis Gelderland-Midden. Daarnaast sloot Veilig Thuis niet meer aan bij externe overleggen, maar focusten ze zich op het primaire proces. In Q4 is gebleken dat de hoeveelheid nog op te pakken meldingen nog verder is opgelopen tot 269 meldingen. De noodmaatregelen hebben niet voldoende effect gehad. Het aantal meldingen was mogelijk nog hoger geweest als de noodmaatregelen niet waren ingezet.

Een belangrijke conclusie is dat de uitdagingen waar Veilig Thuis mee te maken heeft zoals een hoog ziekteverzuim, verloop van personeel en een toename in complexiteit niet in noodmaatregelen en quick fixes op te lossen is. Daarom heeft Veilig Thuis een toekomstperspectief geschreven als alternatief op de noodmaatregelen wat zich vooral richt op de langere termijn zodat fundamentele en duurzame veranderingen worden gerealiseerd binnen de organisatie die naast het verkleinen van de hoeveelheid ‘nog op te pakken meldingen’ vooral gericht zijn op het creëren van toegevoegde waarde voor de inwoners. De maatschappelijke opgave hierin is

Het voorkomen van onveiligheid en het zo snel als mogelijk wegnemen van onveiligheid.

Veilig Thuis wil zich hier de komende jaren hard voor maken, gezamenlijk met de ketenpartners. Een belangrijk onderdeel van het toekomstperspectief is dan ook het versterken van de samenwerking. Het is belangrijk om op een andere manier met elkaar te gaan samen werken, niet in een estafettemodel maar echt samen, zodat we tijdige en passende hulp en bescherming kunnen bieden aan huishoudens en gezinnen die te maken hebben met onveilige situaties. Op dit moment wordt hiermee geoefend in de proeftuin ‘Samen Verder’ in Dukenburg. Veilig Thuis is onderdeel van deze proeftuin. U wordt in Q2 geïnformeerd over de voortgang van de proeftuin.

Daarnaast zijn de belangrijkste verbeterpunten voor Veilig Thuis voor de komende jaren:

- De focus leggen op de lange termijn. Zorgen voor duurzame oplossingen.
- Gaan voor kwaliteit van het werk, gezien door de bril van het huishouden of het gezin. Wat is de toegevoegde waarde voor de inwoners.
- Het verstevigen van de samenwerking met gemeenten en ketenpartners en hierbij zorgen voor korte lijnen.
- Zorgen voor goed werkgeverschap. De medewerkers maken het verschil. Dus hoe verkleinen we het ziekteverzuim.
- Het houden van een vinger aan de pols

We zullen u op de hoogte houden van de ontwikkelingen en voortgang op dit toekomstperspectief. Medio april wordt u ook geïnformeerd over de eerste resultaten van de proeftuin 'Samen Verder'. Het is goed om deze twee in samenhang te bespreken. Indien gewenst kunnen we het toekomstperspectief en de proeftuin ook gezamenlijk verder toelichten in een technische toelichting. Tot slot organiseert Veilig Thuis graag een werkbezoek voor de gemeenteraad om een kijkje in de keuken te kunnen nemen indien daar behoefte aan is.

Bijlage

1. Toekomstperspectief Veilig Thuis Gelderland Zuid.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester