



Offerte aanvraag
24uursvoorziening en uitbreiding capaciteit
De Hulsen/ Schependomlaan versie 2.0

IrisZorg Regio Nijmegen

Datum:	18-11-2020
--------	------------

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Huidige situatie en knelpunten	4
Corona maatregelen.....	4
Capaciteit: méér vraag dan aanbod.....	4
3. Visie t.a.v. dak- en thuisloze mensen	5
Onze visie ten aanzien van opvang en begeleiding van dak- en thuisloze mensen.....	5
Nieuwe werkwijze: Van nacht- naar 24-uursopvang	5
4. Uitbreiding capaciteit	6
5. Plan: 24uursopvang de Hulsen en de Schependomlaan.....	6
5.1. Startpunt: 24-uursopvang de Hulsen	7
5.2. Vervolg: 24-uursopvang Schependomlaan	8
6. Begroting.....	9
6.1. Kostenoverzicht 24-uursvoorziening de Hulsen	9
6.2. Kostenoverzicht 24-uursvoorziening de Schependomlaan	10
6.3. Totaal kostenoverzicht 24-uursvoorziening.....	11
6.4. Offerte	12
Evaluatie.....	13
Bronvermelding.....	14
Bijlage 1.....	15
Toelichting Weekprogramma	15
Bijlage 2.....	18
Inventarislijst.....	18
Bijlage 3.....	19
Offerte per maand.....	19

1. Inleiding

Naar aanleiding van gesprekken met de gemeente Nijmegen over onze opvang locatie op de Hulslen stellen wij deze offerte op. IrisZorg biedt op deze locatie eerste opvang voor dak- en thuisloze mensen die matig gebruikend zijn. Dak- en thuisloze mensen kampen met een diversiteit aan problemen en persoonlijke geschiedenissen waardoor de begeleiding van deze mensen om maatwerk vraagt.

In deze offerte vragen wij WMO subsidie aan om onze opvang structureel anders vorm te geven. Hiervoor zijn verschillende aanleidingen. Enerzijds landelijke ontwikkelingen die onze visie op opvang beïnvloed: 'opvang nieuwe stijl' (Federatie Opvang, 2019). Dit maakt dat wij onze nachtopvang omzetten naar 24-uursvoorziening. Onze nachtopvang voorzieningen zijn in 2020 versneld omgezet naar 24uursvoorzieningen om (in verband met corona) zo veel mogelijk beweging tussen plekken, locaties en instellingen te voorkomen.

Anderzijds is al geruime tijd de maximale opvangcapaciteit op de opvang van de Hulslen bereikt. Landelijk wordt een zorgelijke stijging in het aantal daklozen gesignaleerd, dit veroorzaakt groot persoonlijk leed en hoge maatschappelijke kosten (RVS, 2020, p. 11). Dit maakt dat wij een uitbreiding van de capaciteit in deze offerte opnemen.

In verband met het beschikbare vastgoed zal er echter een splitsing van de huidige voorziening plaatsvinden naar twee locaties: 10 plekken op locatie de Hulslen en 17 plekken op de locatie Schependomlaan. Hierbij is de meest wenselijke cliëntreis uitgedacht en beschreven.

Na een korte beschrijving van de huidige situatie, beschrijven wij onze visie op opvang en waarom en hoe wij onze nachtopvang voorziening structureel omzetten naar 24-uursvoorziening met een activerend dagprogramma en inzet van ervaringsdeskundigheid. Vervolgens beschrijven wij waarom uitbreiding van de capaciteit (het aantal opvang plekken) noodzakelijk is en welke reis de cliënt maakt door de splitsing in twee voorzieningen. Deze offerte sluit af met het bijbehorende financiële overzicht.

2. Huidige situatie en knelpunten

IrisZorg beschikt op De Hulsen over een voorziening met 15 bedden (oorspronkelijk) nachtopvang, bedoeld voor dak- en thuisloze mensen met veelal psychiatrische problematiek en soms in combinatie met verslavingsproblematiek. Wat verslaving betreft is het een minder zware doelgroep dan het MFC. Instroomcriterium is dat de cliënten begeleidbaar zijn. Hieronder de twee knelpunten met de hieruit volgende veranderingen en gevolgen daarvan in 2020.

Corona maatregelen

Om (in verband met corona) zo veel mogelijk beweging tussen plekken en locaties en instellingen te voorkomen, is de nachtopvang versneld omgezet naar een 24uursvoorziening op alle locaties, waaronder de Hulsen. Daarnaast is het aantal cliënten per kamer verlaagd (waar mogelijk een eigen kamer of er is een schot geplaatst) om besmettingsrisico's te verlagen en de 1,5 meter afstand te kunnen waarborgen. Verschillende ruimtes verloren hun oorspronkelijke functie om de bedden van de opvang te plaatsen.

Er werd personeel verplaatst naar de Ontmoetingsruimte naar De Hulsen om een combinatie van dag en nachtopvang op te zetten en een dagprogramma te ontwikkelen en draaien. We observeerden positieve effecten van deze constructie: er is meer rust omdat er letterlijk meer ruimte is en het dagprogramma en inzet van ervaringsdeskundigen maakt dat er frequent en laagdrempeliger contact met cliënten is. Er overheerst een rustige sfeer op de groepen en zijn er minder incidenten.

Deze observaties sluiten aan bij het advies 'Herstel begint met een huis' (Raad voor Volksgezondheid en Samenleving, 2020) om zo snel mogelijk over te gaan op kleinschalige woonunits, in plaats van slaapzalen: een plek waar in alle rust snel en met de juiste begeleiding gestart kan worden (Federatie Opvang 2019). De observaties bevestigen onze verwachtingen van een 24 uursvoorziening en ondersteunen onze wens dit structureel op deze wijze vorm te geven (lees meer over onze visie in hoofdstuk 3).

Capaciteit: méér vraag dan aanbod

Landelijk wordt een zorgelijke stijging in het aantal daklozenesignaleerd, dit veroorzaakt groot persoonlijk leed en hoge maatschappelijke kosten (Raad van Volksgezondheid en Samenleving, 2020, p. 11). Ook op de Hulsen signaleren wij deze stijging, al geruime tijd is de maximale opvangcapaciteit bereikt. In 2019 en 2020 is structureel sprake van het weigeren/doorverwijzen van cliënten omdat de nachtopvang plekken op de Hulsen vol zaten. Conform de afspraken die zijn gemaakt n.a.v. de landelijke toegankelijkheid, verwijzen wij naar andere locaties indien een opvanglocatie vol zit.

Deze 'druk op de voordeur' rapporteerden wij in verantwoordingen aan de gemeente en eerder dit jaar in 'Opvangcapaciteit IrisZorg 2020'. In samenwerking met de gemeente onderzochten wij mogelijkheden om onze opvang capaciteit (tijdelijk) uit te breiden om meer dak- en thuisloze mensen opvang te kunnen bieden, daarom nemen wij in deze offerte een uitbreiding van onze opvangcapaciteit op.

3. Visie t.a.v. dak- en thuisloze mensen

De wens om nachtopvang om te zetten naar 24-uursvoorziening bestond al voor corona, en is in lijn met onze visie, gevormd door landelijke ontwikkelingen en aanbevelingen; ‘opvang nieuwe stijl’ (Federatie Opvang, 2019).

De focus van IrisZorg ligt op het bieden van hoop en perspectief op herstel en het vormgeven van een betekenisvol leven waar de cliënt de regie op heeft. De wensen, doelen, kwaliteiten en mogelijkheden van de cliënt zijn leidend. Dakloze mensen kampen met een diversiteit aan problemen en persoonlijke geschiedenissen zodat de begeleiding van deze mensen om maatwerk vraagt.

We proberen aansluiting te vinden bij de fasen van herstel (zie afbeelding hiernaast) en houden rekening met de chronische en/of ernstige stress waarmee dak- en thuisloosheid gepaard kan gaan. Dit kan leiden tot verstoorde executieve functies waardoor problemen kunnen ontstaan bij o.a. plannen, emotieregulatie, verslavings-gevoeligheid, psychische- en gezondheidsproblemen.



Onze visie ten aanzien van opvang en begeleiding van dak- en thuisloze mensen

Dé dakloze mens bestaat niet. Wij nemen mensen zoals ze zijn en bieden daarom maatwerk in begeleiding. We stimuleren de eigen kracht van mensen vanuit onze herstellvisie. We willen bovenal voorkomen dat mensen dak- en thuisloos raken. Deze extreme vorm van sociale uitsluiting is een zeer ongezonde wijze van bestaan met grote gevolgen voor de fysieke en mentale gezondheid voor de persoon in kwestie. Daarom werken wij preventief, in de wijk, in onze preventieteam en in onze begeleiding. Voorkomen is beter dan genezen. Maar waar het niet anders kan bieden wij een gastvrije opvang voor dak- en thuisloze mensen waarbij wij rekening houden met de fasen van herstel waarin men zich bevindt. Daarnaast houden wij rekening met de gevolgen van de chronische stress en bescherming strategieën die zich bij deze mensen kunnen voordoen. Dit betekent echter niet dat de begeleiding van IrisZorg vrijblijvend is. Wij spreken mensen aan op hun eigen verantwoordelijkheid binnen hun herstelproces. Wij streven naar ‘Zelfstandige huisvesting tenzij...’ door in te zetten op zo snel mogelijke doorstroming naar een meer stabiele vorm van wonen.

Nieuwe werkwijze: Van nacht- naar 24-uursopvang

Wij hebben de nachtopvang omgezet naar een 24-uursvoorziening en geven ervaringsdeskundigen hierbij een specifieke rol vanuit de gedachte dat zij een levend voorbeeld van hoop en perspectief zijn. Hierdoor ontstaat laagdrempelig en gelijkwaardig contact die van positieve invloed is op het zetten van stappen richting herstel. We bieden elke cliënt naast opvang (bed, bad, brood) begeleiding. Door 24-uur opvang te bieden wordt het mogelijk een dagprogramma (zie bijlage 1) te draaien.

Het dagprogramma biedt de cliënt structuur en regelmaat, twee essentiële onderdelen voor een kansrijke en vlotte re-integratie in de maatschappij. Daarnaast zorgt het voor activering en beweging bij cliënten en is gericht op het samen leren leven en vergroten van de zelfstandige vaardigheden. De cliënten zijn meer in beeld, wij leren hen beter en sneller kennen en kunnen hierdoor beter aansluiting vinden en begeleiding op maat bieden. Vanuit de begeleiding wordt gestuurd op het hersteltraject en een zo snel mogelijke doorstroom naar een meer stabiele vorm van wonen met verbeterde kwaliteit van leven. Het hoopgevende karakter van de inzet van ervaringsdeskundigheid is hierbij van positieve invloed.

Cliënten krijgen waar mogelijk een eigen kamer in aansluiting op het advies van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (RVS, 2020): over gaan op kleinschalige woonunits: een plek waar in alle rust snel en met de juiste begeleiding gestart kan worden (Federatie Opvang 2019). Tot slot differentiëren wij doelgroepen op mate van gebruik in verschillende opvangvoorzieningen omdat er een wezenlijk verschil is met betrekking tot hun gedrag en zorgvraag.

4. Uitbreiding capaciteit

Zoals benoemd in hoofdstuk 2 lopen wij er in de huidige situatie tegenaan dat wij meer vraag voor opvang ontvangen dan wij kunnen bieden. Om de 1,5, meter afstand te kunnen waarborgen én een uitbreiding in het aantal bedden te realiseren zodat we meer dak- en thuisloze mensen opvang en begeleiding kunnen bieden (en minder hoeven weigeren/doorverwijzen) willen wij onze capaciteit uitbreiden.

Waar wij oorspronkelijk 15 nachtopvang bedden beschikbaar konden stellen, zetten wij in overleg met de gemeente nu in op 27 bedden. Zoals beschreven in hoofdstuk 3 willen wij 24uursopvang bieden in plaats van nachtopvang. Echter is er op dit moment geen locatie waar wij deze 27 plekken gezamenlijk kunnen onderbrengen. De opvangbedden zullen verdeeld moeten worden over twee locaties.

Een 24-uursvoorziening vraagt extra personele inzet om het dagprogramma te draaien en in te kunnen zetten op een snelle intake met begeleiding die stuurt op het hersteltraject en doorstroom naar een meer stabiele vorm van wonen. Dit brengt ook extra kosten met zich mee. Om verplaatsing tussen locaties te beperken (mede i.v.m. corona) én omdat wij geloven dat een dagprogramma bevorderend is voor het hersteltraject en een kansrijke en vlotte re-integratie in de maatschappij door de structuur en regelmaat die we hierdoor kunnen bieden, zijn wij van mening dat het 24-uursaanbod op beide locaties beschikbaar moet zijn.

Het frequente (laagdrempelig) contact en het activerende dagprogramma vergroten de kans om binnen korte tijd aan de slag te gaan met een herstel traject en in de begeleiding in te zetten op voorspoedige doorstroom naar een meer stabiele vorm van wonen.

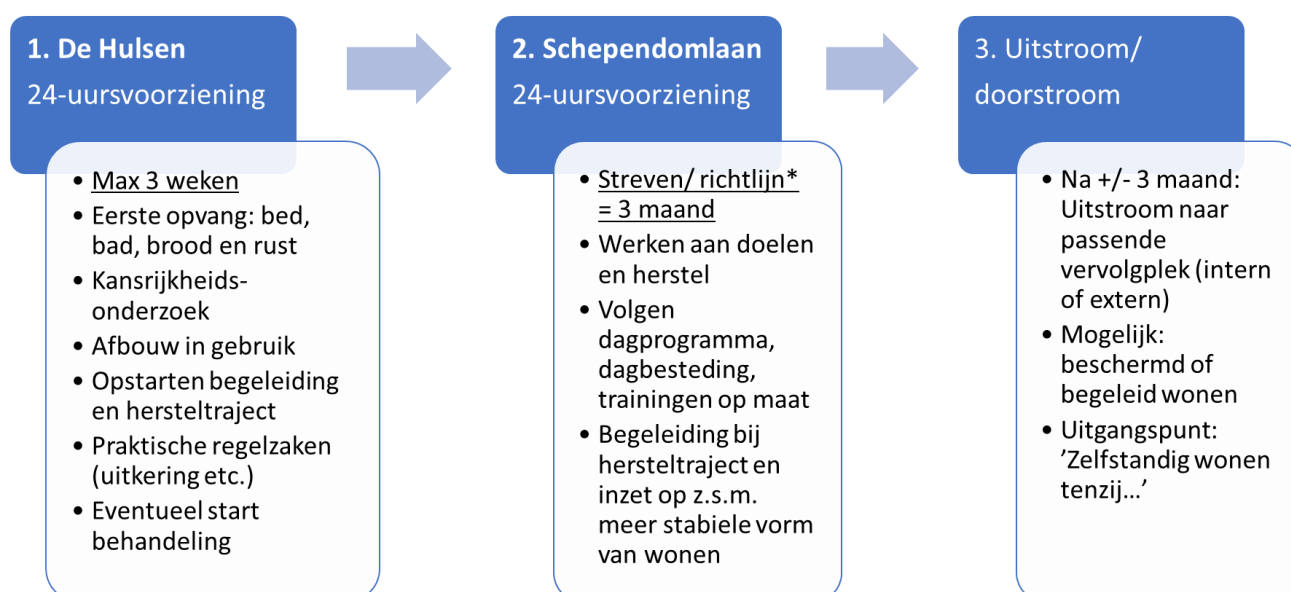
Daarom maken wij de volgende splitsing:

- 10 plekken 24-uursopvang op de Hulsen;
- 17 plekken 24-uursopvang op de Schependomlaan.

In overleg met de gemeente gaan wij er vanuit dat er 17 plekken gerealiseerd kunnen worden op de Schependomlaan. Dit gezien er een extra vergunning nodig is voor uitbreiding met 10 plekken op deze locatie, en dit gezien de urgentie te veel tijd kost. Dit maakt dat wij 10 plekken op de Hulsen aan moeten houden om de noodzakelijke uitbreiding te realiseren.

5. Plan: 24uursopvang de Hulsen en de Schependomlaan

Twee locaties betekent (logistieke) uitdagingen en kosten. Bij IrisZorg staat de cliënt en zijn hersteltraject centraal, daarom hebben wij getracht de meest wenselijke cliëntreis voor deze constructie te organiseren:



5.1. Startpunt: 24-uursopvang de Hulsen

Doelgroep:	Dak- en thuisloze mensen die zich melden voor <u>eerste opvang</u> . Ook voor opvang (3 mnd) voor “draaideurcliënten” (wanneer zij gemotiveerd lijken maar nog niet in staat zijn de stap naar de Schependomlaan te maken).		
Fasen Herstel:	Cliënten in de eerste twee fasen van Herstel (:Overweldigd raken door de aandoening en worstelen met de aandoening).		
Duur:	Maximaal 3 weken, daarna doorstroming Schependomlaan indien gemotiveerd en in staat om te werken aan herstel (=streven!). Anders verblijf tot max 3 maanden op de Hulsen.		
Inhoud zorg	Cliënten kunnen zich op de nachtopvang de Hulsen melden voor eerste opvang (bed, bad, brood) vanuit hier wordt het hersteltraject gestart.		
Start Traject	Met een nieuwe cliënt voert de maatschappelijk hulpverlener een reeks eerste gesprekken om te komen tot een hersteltraject op maat met een Krachteninventarisatie en een Zorgplan. Voor cliënten die van buiten de regio komen onderzoekt de maatschappelijk hulpverlener de <u>kansrijkheid</u> van het settelen in deze regio. De cliënt krijgt in de eerste gesprekken over het globale verloop van het begeleidingstraject. Hierbij wordt rekening gehouden met de wensen, doelen, mogelijkheden en unieke levensgeschiedenis van de persoon in kwestie. Er wordt ingezet op zo snel mogelijke doorstroom naar een meer stabiele vorm van wonen. Hierbij streven we naar ‘zelfstandige huisvesting tenzij...’.		
Focus:	De eerste drie weken staan in het teken van rust (basisbehoeften bed/bad/brood). Het programma biedt de cliënt hierbij structuur en regelmaat, twee essentiële onderdelen voor een goede en vlotte re-integratie in de maatschappij (bijlage 1). De focus ligt daarnaast op het creëren van de randvoorwaarden om met herstel aan de slag te kunnen: afbouw in gebruik dan wel vasthouden van abstinentie van drugs en/ of alcohol en praktische regelzaken: zoals inschrijving gemeente/huisarts/woningcorporaties, aanvragen uitkering, inventarisatie van schulden en het opstellen van het zorgplan inclusief leerdoelen. Waar nodig wordt behandeling opgestart.		
Doorstroming:	Het doel is om <u>binnen drie weken</u> door te stromen naar de Schependomlaan en vanuit daar actief stappen te zetten met de doelen in het zorgplan. De benodigde randvoorwaarden om hier mee aan de slag te kunnen zijn op de Hulsen dan georganiseerd. Indien cliënten nog niet in staat zijn actief met hun hersteltraject aan het werk te gaan wordt op maat gekeken of tijdelijk verblijf op de Hulsen of Schependomlaan zorginhoudelijk wenselijk is.		
Benodigde personele inzet	Toezicht 8,5 uur per nacht		In de nacht voor bewaken toezicht
	Groepswerker/ ervaringsdeskundige 9 uur p.d.		Organiseren inloop en draaien dagprogramma
	Gastheer/vrouw/ ervaringsdeskundige i.o. 9 uur p.d.		Ondersteunen dagprogramma
	MHV’er 1,81 uur p.d.		Overdag voor individuele begeleiding in opstart hersteltraject
Knelpunten:	- Doorstroming naar Schependomlaan kan alleen indien er plek is (uitstroom daar blijft dus zeer belangrijk) - Extra formatie nodig (schependomlaan en Hulsen), zie kosten hoofdstuk 6.		
Toekomst:	Naast krachtwerk gaan we werken met Critical Time Intervention, een methodiek die specifiek gericht is op dakloosheid. Daarnaast streven we naar een herstel-ondersteunende intake en willen we vaker een methodische Eigen Kracht conferentie organiseren om het netwerk van de cliënt bij vraagstukken te betrekken.		

5.2. Vervolg: 24-uursopvang Schependomlaan

Doelgroep:	De groep die in staat en gemotiveerd is om te werken aan herstel (mee heeft gewerkt aan opstellen van doelen etc.).	
Fasen Herstel:	Cliënten in de eerste twee fasen van Herstel (Overweldigd raken door de aandoening en worstelen met de aandoening).	
Duur:	*Streven/ richtlijn is 3 maanden (instroom vanuit de Hulsen: instroomcriteria is dat de randvoorwaarden zijn gecreëerd om aan herstel te kunnen werken (kansrijkheid, zorgplan met doelen, praktische regelzaken zoals inschrijving gemeente/uitkering etc. Uitstroom na +/- 3 maanden). Als een cliënt na drie maanden nog geen vervolgplek heeft, maar wel gemotiveerd werkt aan herstel, wordt eventuele verlening op maat per individu bekeken.	
Inhoud zorg	Cliënten stromen vanuit de Hulsen in bij de Schependomlaan. Ook hier is bed, bad, brood maar ligt de focus op het werken aan de opgestelde doelen, structuur, regelmaat en activering (middels dagprogramma) en toewerken naar 'zelfstandig wonen tenzij...'. Zie bijlage 1 voor het weekprogramma.	
Speerpunten en focus	Deze opvanglocatie is gericht op het werken aan herstel en het vergroten van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid. Belangrijke speerpunten hierbij zijn: met anderen leren samenleven, uitvoeren en evalueren van taken, werkdoelen stellen, vaardigheden benutten, verantwoordelijkheid leren nemen en leren omgaan met autoriteit en kritiek toelaten. Belangrijk middel hierin is het dagprogramma met activiteiten op maat. Hierbij kun je denken aan het leren omgaan met financiën, deelname aan W&A, activerende leerwerktrajecten, sport, spel & fitness activiteiten maar ook huishoudelijke taken en verantwoordelijkheden in het weekprogramma. Er is aandacht voor het aanleren van sociaal geaccepteerd gedrag en cliënten worden aangesproken op en gemotiveerd en getraind in hun verantwoordelijkheden, bijvoorbeeld m.b.t. persoonlijke hygiëne en burgerschap. Ook wordt er ondersteund in het leren herkennen, uiten van en omgaan met emoties in groepen, aanleren van sociaal geaccepteerd gedrag en inzicht verkrijgen in de triggers van het verslavingsgedrag	
Doorstroming:	Na maximaal 3 maanden wordt uitstroom/doorstroom gerealiseerd waar mogelijk. Hierbij is het uitgangspunt 'Zelfstandig wonen tenzij...'. Een deel van de cliënten zal ook doorstromen naar een vorm van Beschermd Wonen.	
Benodigde personele inzet:	Toezicht (8,5 u. per nacht)	In de nacht voor bewaken toezicht
	Groepswerker/ ervaringsdeskundige 15,25 uur p.d.	Organiseren inloop en draaien dagprogramma en avondprogramma in verschillende diensten
	Gastheer/vrouw/ ervaringsdeskundige i.o. 14,25 u. p.d.	Ondersteunen dagprogramma
	Ervaringsdeskundige coördinatie 3,43 uur p.d.	Coördinatie en aansturing ervaringsdeskundige en ondersteuning (ontwikkelen van) dagprogramma
	MHV'er 4,39 uur p.d.	Overdag voor individuele begeleiding in opstart hersteltraject
Knelpunten	- Doorstroming van Hulsen naar Schependomlaan kan alleen indien er plek is dus uitstroom is zeer belangrijk. Betaalbare woningen zijn schaars. Er kunnen wachtlijsten zijn bij Beschermd Wonen.	
Toekomst	Naast krachtwerk gaan we werken met Critical Time Intervention, een methodiek die specifiek gericht is op dakloosheid. Daarnaast streven we naar een herstelondersteunende intake en willen we vaker een methodische Eigen Kracht conferentie organiseren om het netwerk van de cliënt bij vraagstukken te betrekken.	

6. Begroting

Het splitsen het uitbreiden van het aantal opvangplekken en het structureel omzetten van de nachtopvang naar een 24-uursvoorziening brengt meerkosten met zich mee. De verdeling van de 24-uursvoorziening over twee locaties brengt ook meerkosten met zich mee. In dit hoofdstuk brengen wij eerst onze kosten van de voorziening per locatie in beeld.

6.1. Kostenoverzicht 24-uursvoorziening voor eerste opvang de Hulsen

Op de Hulsen realiseren wij een 24-uursopvang met 10 plekken. Hieronder geven wij ons formatieplaatje weer. Het rooster is toegelicht in hoofdstuk 5.1. In totaal is er 6,45 FTE nodig (inclusief toezicht) om de 24-uursvoorziening inclusief dagprogramma te draaien. De 'Begeleiding bij' betreft de maatschappelijk hulpverlener die voor 7 opvangplekken dagelijks 1,81 uur begeleiding biedt. We gaan er hierbij vanuit dat er ook passanten op de opvang komen die geen of minder begeleiding behoeven.

Het betreft in eerste instantie nog ons huidige pand op de Nieuwe Dukenburgseweg, echter weten we dat er in 2021 een verhuizing zal plaatsvinden naar een andere locatie. Om deze reden moeten wij (gedeeltelijk) huisvestingskosten meenemen in onze begroting.

Dag / Nachtopvang	Hulsen			
	aantal uren per dag	FTE op jaarbasis	Kosten per FTE incl opslagen	Personeelskosten
Toeziachter	8,5	2,07	€ 51.855	€ 107.254
Ervaringsdeskundige / groepswerker	9	2,19	€ 59.707	€ 130.759
Ervaringsdeskundige i.o. / gastheer	9	2,19	€ 51.855	€ 113.563
Ervaringsdeskundige coördinatie		-	€ 51.855	€ -
Vrijwilliger		-	€ 1.000	€ -
Kosten wonen		6,45		€ 351.576
Begeleiding bij	1,81	0,54	€ 72.854	€ 39.523
Kosten begeleiding		0,54		€ 39.523
Overige personeelskosten 2%				€ 7.032
Voeding / hotelmatige kosten	10		€ 7,50	€ 27.375
Afschrijving ICT				
Afschrijving inventaris				
Huisvestingskosten	10		€ 7.200,00	€ 72.000
Overhead	10		€ -	€ 183.817
Totaal offerte		-		€ 681.323
-/- eigen bijdrage				€ -16.425
Totaal offerte		-		€ 664.898
Kosten per plek				€ 182

6.2. Kostenoverzicht 24-uursvoorziening de Schependomlaan

Op de Schependomlaan realiseren we 17 opvangplekken. Het betreft een 'stand alone' voorziening, waardoor ook de veiligheid geborgd moet worden middels toezichthouders. Ook hier is daarom een toezichthouder aan de formatie toegevoegd. Hieronder geven wij ons formatieplaatje weer. Het rooster is toegelicht in hoofdstuk 5.2. In totaal is er 11,54 FTE nodig (inclusief toezicht) om de 24-uursvoorziening inclusief dagprogramma te draaien. De 'Begeleiding bij' betreft de maatschappelijk hulpverlener die voor 17 opvangplekken dagelijks 4,39 uur begeleiding biedt.

Omdat het een nieuw pand betreft zijn er ook kosten voor de inrichting. Hiervoor is in bijlage 2 een overzicht opgenomen van de aan te schaffen spullen. Hierbij wordt gekeken wat Iriszorg nog in opslag heeft om te hergebruiken. Uitgangspunt is dat deze inventaris in 3 jaar wordt afgeschreven. Voor deze investeringen zullen wij ook de stichting Vrienden van De Hulsen benaderen voor een bijdrage.

Dag / Nachtopvang	Schependomlaan			
	aantal uren per dag	FTE op jaarbasis	Kosten per FTE incl opslagen	Personeelskosten
Toezichthouder	8,5	2,07	€ 51.855	€ 107.254
Ervaringsdeskundige / groepswerker	15,25	3,71	€ 59.707	€ 221.564
Ervaringsdeskundige i.o. / gastheer	14,25	3,47	€ 51.855	€ 179.809
Ervaringsdeskundige coördinatie	3,43	0,83	€ 51.855	€ 43.262
Vrijwilliger	6	1,46	€ 1.000	€ 1.460
Kosten wonen		11,54		€ 553.349
Begeleiding bij	4,39	1,32	€ 72.854	€ 95.985
Kosten begeleiding		1,32		€ 95.985
Overige personeelskosten 2%				€ 11.067
Voeding / hotelmatige kosten	17		€ 7,50	€ 46.538
Afschrijving ICT				€ 5.000
Afschrijving inventaris				€ 10.418
Huisvestingskosten				€ -
Overhead				€ 305.187
Totaal offerte		-		€ 1.027.544
-/- eigen bijdrage				€ -27.923
Totaal offerte		-		€ 999.621
Kosten per plek				€ 161

6.3. Totaal kostenoverzicht 24-uursvoorziening

Om een totaaloverzicht van de 24-uursvoorziening in beeld te brengen tellen we de formatie van de Hulsen en de Schependomlaan bij elkaar op. In totaal komen we dan uit op 17,99 FTE inzet om de voorziening te draaien. Hier zit voor beide locaties formatie voor toezicht in.

De kosten per plek van de volledige voorziening zijn €169 euro.

Dag / Nachtopvang	Totaal			
	aantal uren per dag	FTE op jaarbasis	Kosten per FTE incl opslagen	Personeelskosten
Toezichthouder	17	4,14	€ 51.855	€ 214.509
Ervaringsdeskundige / groepswerker	24,25	5,90	€ 59.707	€ 352.322
Ervaringsdeskundige i.o. / gastheer	23,25	5,66	€ 51.855	€ 293.372
Ervaringsdeskundige coordinatie	3,43	0,83	€ 51.855	€ 43.262
Vrijwilliger	6	1,46	€ 1.000	€ 1.460
Kosten wonen		17,99		€ 904.925
Begeleiding bij	6,20	1,86	€ 72.854	€ 135.508
Kosten begeleiding		1,86		€ 135.508
Overige personeelskosten 2%				€ 18.099
Voeding / hotelmatige kosten				€ 73.913
Afschrijving ICT				€ 5.000
Afschrijving inventaris				€ 10.418
Huisvestingskosten				€ 72.000
Overhead				€ 489.004
Totaal offerte		-		€ 1.708.867
-/- eigen bijdrage				€ -44.348
Totaal offerte		-		€ 1.664.519
Kosten per plek				€ 169

6.4. Offerte

Op verzoek van de gemeente Nijmegen maken wij een offerte voor de duur van 2 jaar. Dit maakt dat wij in de offerte rekening moeten houden met de verschillende fases in deze twee jaar.



- Fase 1: 10 plekken op locatie de Hulsen en 17 plekken op locatie Schependomlaan van 2021 Q1 tot en met Q2
- Fase 2: 10 plekken op locatie elders (samen met andere afdeling van de Hulsen waardoor we 50% toezicht toerekenen in de offerte): van 2021 Q3 en Q4
- Fase 3: 10 plekken op locatie elders (samen met andere afdeling van de Hulsen waardoor we 50% toezicht toerekenen in de offerte) + jaarlijkse indexatie: voor heel 2022

Deze drie fases zijn in bijlage 3 volledige uitgewerkt. Samengevat komt dit neer op onderstaande offerte voor 2 jaar (2021 en 2022):

24-uurs opvang	Totaal 2021 - 2022		
	Schependom	Hulsen	Totaal
Totaal offerte	€ 2.080.776	€ 1.279.898	€ 3.360.674
-/- eigen bijdrage	€ -56.543	€ -20.737	€ -77.280
Totaal offerte	€ 2.024.233	€ 1.259.161	€ 3.283.394
Kosten per plek	€ 163	€ 172	€ 167

Wij vragen in totaal **€3.283.394 euro** aan om twee jaar, van 2021 tot en met 2022, onze 24-uursvoorziening met 27 opvangplekken te organiseren.

Evaluatie

We spreken met de gemeente Nijmegen af dat deze offerte dient voor de duur van 2 jaar en er sprake is van een proeffase van deze constructie. We blijven in gesprek met de gemeente over lopende ontwikkelingen. Zeker in de opstartfase zal er geregeld contact zijn tussen IrisZorg en de gemeente ook i.v.m. inbedding in de buurt.

In onze kwartaalrapportages zullen wij deze voorziening apart voorzien van cijfers en inhoudelijke context. We willen hier ook gesprekken aan koppelen waarbij de inhoud nader besproken kan worden. In deze gesprekken zullen we ook aandacht besteden aan de ervaringen met de verblijfsduur die we nastreven, de doorstroming en hoe de tijdelijke opvang de Hulsen zich verhoudt tot deze 24-uursvoorziening.

Over de strakke doelen: de verblijfsduur van 3 maanden is een richtlijn, een streven. Als een client na drie maanden nog geen vervolgplek heeft, maar wel gemotiveerd werkt aan herstel, dan kunnen we verlenging geven. We bekijken dit per individu. Ook nog een punt van nadere uitwerking: op de Hulsen gaan clienten nogal eens van de NO naar de TO, om vandaar uit naar een meer stabiele plek te gaan. We werken nu voor het eerst met 24 uren opvang in de plaats van NO. We moeten nog ontdekken wat de verblijfsduur is die we idealiter moeten nastreven.

Bronvermelding

Federatie Opvang (2019). Rapportage Staat van de Nachtopvang. Federatie Opvang: Utrecht

Raad Volksgezondheid & samenleving; advies rapport, *Herstel begint met een huis*, (2020)
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2020/04/22/herstel-begint-met-een-huis>

Bijlage 1

Toelichting Weekprogramma

Bij de 24-uursvoorziening is er een weekprogramma ontwikkeld waarin huisgroep, dagbesteding en vrije tijd is gepland. Door het programma leren we de bewoners structuur en regelmaat aan. Ook is er altijd een ervaringsdeskundige die naast hem staat. Structuur en regelmaat zijn 2 belangrijke onderdelen voor een goede en vlotte re-integratie in de maatschappij.

Speerpunten hierin zijn

- Met anderen samenleven
- Taken uitvoeren en evalueren
- Werkdoelen stellen
- Eigen vaardigheden benutten
- Verantwoordelijkheden nemen
- Met autoriteit omgaan
- Kritiek toelaten

Wandelen

Om de dag goed te beginnen gaan de bewoners elke maandag- tot en met vrijdagochtend een stuk wandelen. Hierdoor beginnen zij de dag fris en onderweg wordt er vers brood x gehaald voor ontbijt en lunch. Donderdagochtend is er de gelegenheid om tezamen koffie te drinken.

Ontbijten, lunch en avond eten

De bewoners eten altijd samen met de ervaringsdeskundigen. In de ochtend en middag kan er yoghurt met muesli of brood worden gegeten. 's Avonds koken de bewoner om de beurt een recept die zij zelf hebben uitgekozen. Wanneer het blijkt dat een bewoner niet veel affiniteit met koken heeft, wordt hij of zij gekoppeld aan iemand die dat wel heeft om samen een maaltijd te bereiden.

Taken

Na het ontbijt is er tijd om de huishoudelijke taken uit te voeren. Daarbij is er een verschil tussen dagtaken, zoals vegen, dweilen, afwassen, afdrogen, koffiezetten en wektaken (zoals het verzorgen van de RIVM richtlijnen aangaande hygiëne, frituurvet wisselen en de ramen lappen). Het team van de huishouding maakt elke week een takenlijst met daarop welke taak elke bewoner mag uitvoeren die week. Deze takenlijst hangt in de woonkamer en is zichtbaar voor iedereen.

Morning meeting

De morning meeting begint elke doordeweekse dag om 09.00 uur. Tijdens de morning meeting is er gelegenheid voor de bewoners om hun afspraken en aanvragen door te geven aan de ervaringsdeskundigen. Daarbij wordt er een rondje gedaan met de vraag hoe de bewoners erbij zitten die ochtend. Hierover wordt een verslag gemaakt welke wordt doorgegeven aan de staf., wordt er belangrijk nieuws verteld, een muzieknummer naar keuze afgespeeld en wordt de meeting afgesloten met een onderlinge begroeting

Huisgroep

Op maandag en vrijdag staat er een huisgroep om 10.00 uur gepland. Bewoners kunnen voor de huisgroep briefjes schrijven en deponeren in een box die in de huiskamer staat. In de huisgroep kunnen bewoners over zichzelf praten om bijvoorbeeld een lastige situatie te bespreken of om de confrontatie aan te gaan met een medebewoner. Deze confrontatie kan gaan over het gedrag wat diegene vertoont of een situatie die is voorgevallen. Het is de bedoeling dat de bewoners zo open en eerlijk mogelijk tegen zichzelf en de groep zijn. Met een confrontatie of het bespreken van een lastige situatie helpt de bewoner niet alleen zichzelf maar ook

de rest van de groep. De huisgroepen worden begeleid door ervaringsdeskundigen. En dienen ten alle tijden met onderling respect naar elkaar worden uitgevoerd.

Boodschappen

Dinsdagochtend worden de boodschappen voor de hele week geleverd door (Huuskens). Alle bewoners helpen de boodschappen tillen en op te bergen. Wanneer er nog tijd over is worden er nog extra taken in het huis verricht of er is tijd voor een nieuwe bewoner om hun levensverhaal te vertellen aan de rest van de groep.

Leerdoelengroep/ yoga

Nadat de bewoners de morning meeting op woensdag hebben afgerond is er een leerdoelengroep waarin bewoners hun gestelde doelen bespreken. In deze groep is er tijd en ruimte om kwetsbaarheden (angsten/ onzekerheden) met elkaar te delen. De bewoners kunnen elkaar feedback geven en hun eigen ervaringen met elkaar delen (o.l.v. een ervaringsdeskundige).

Deze groep zorgt er mede voor dat de bewoners elkaar beter leren kennen en op de hoogte zijn waar hun medebewoners tegen aan lopen of moeite mee hebben. Wanneer deze groep is afgerond zullen de bewoners de ochtend afsluiten met een yogagroep van 1 uur (Maaike/IrisCovery)

Sport

Naast de tijd om te sporten bij een Fitness Centrum in de avonden, is er op een ochtend een sportgroep onder begeleiding van een sportcoach (Menno). Vaak wordt er een groepssport beoefend, zoals volleybal of voetbal. In de zomer vindt dit onderdeel buiten op een sportveld plaats, in de winter in een sportzaal.

Kunst

Ook kunst vinden wij een belangrijk element om je eigen creativiteit in te ontdekken. O.l.v. meerdere afgestudeerde kunstenaars worden in dit kader verschillende projecten/expositie aangeboden (house4unhoused).

Weekafsluiting en boodschappen

Op vrijdagmiddag om 16.00 uur komt de groep bijeen en wordt de week afgesloten met koffie en wanneer er iemand jarig is ook met gebak. Daarnaast is er tijd om eventuele faseovergangen van bewoners te bespreken en te vieren. Hierna is er ruimte om aanvullende boodschappen te doen voor het huis.

Dagbesteding W&A

Doordeweeks is er tijd voor arbeid activerende dagbesteding ingepland. De dagbesteding is een leerwerktraject waar bewoners op een laagdrempelige wijze praktische vaardigheden worden aangeleerd op bijvoorbeeld het gebied van meubels maken en opknappen, houtbewerking, het opknappen van fietsen en er is mogelijkheid tot het volgen van cursussen.

Koffiedrinken

Er zijn verschillende momenten in het weekprogramma ingeroosterd om even samen te zitten.

Journal

Om op de hoogte te zijn van wat er allemaal in de wereld speelt is er om 20.00 uur journal gepland. Er wordt dan tevens een bewoner uitgekozen om de volgende ochtend in de morning meeting hierover verslag te doen.

Vrije tijd/ sporten

Na het journal is er door de weeks tijd om te sporten bij de sportschool waar wij 5 abonnementen hebben lopen. Dit vindt altijd plaats onder begeleiding van een Ervaringsdeskundige en een oudere bewoner. Degene die niet gaan sporten kunnen deze tijd zelf indelen om bijvoorbeeld, telefonisch contact op te nemen met familie en vrienden, groepen van IrisCovery te bezoeken, verzoekjes te schrijven of om hun levensverhaal af te maken.

Budgetgroep / seminar

Om de week vindt er op woensdagavond een budgetgroep of een seminar plaats. Elke bewoner krijgt bij binnenkomst een kasboek uitgereikt. Deze dienen zij bij te houden met uitgaven, bonnen en verzoekjes. Zo leren de bewoners beter inzicht te krijgen in hun geldzaken en bieden wij hulp en ondersteuning daar waar dat nodig is. De seminars verschillen van onderwerp.

Weekend voorbespreking

Voor de bewoners die op weekendplanning gaan is er op donderdagavond de gelegenheid om hun planning te bespreken. Zo kunnen de bewoners elkaar vragen stellen over de planning en elkaar indien nodig waarschuwen voor onveilige momenten.

Bedtijd

Om 21.00 uur kunnen de bewoners er voor kiezen om naar hun kamer te gaan. Van zondag tot en met donderdag wordt er verwacht dat alle bewoners om 23.00 uur in bed liggen. Vrijdag en zaterdag liggen alle bewoners maximaal om 01.00 uur in bed.

Weekend

In het weekend kunnen de bewoners uitslapen tot een uur of 11.00 en is het dagprogramma iets minder intensief. Vanaf 10.00 uur wordt er gebruncht en vanaf 12.00 uur kunnen bewoners bezoek ontvangen of op gezamenlijke planning gaan. Denk hierbij aan wandelen, bowlen of naar het strand gaan. Op zaterdagavond is er vrije tijd of de bewoners kunnen bijvoorbeeld naar de film gaan. Zondagavond vindt de weekend nabespreking plaats om het weekend te evalueren. Uiteraard wordt er van de bewoners verwacht dat zij om 23.00 uur in bed liggen om de nieuwe week weer fris te beginnen.

Bijlage 2

Inventarislijst

Overige kosten	
ICT	Afhankelijk van huidige situatie
Inventaris slaapvertrek	Bedden: 11 stuks compleet a € 465 Tafeltjes: 30 tafeltjes 80x80 cm € 80,- per stuk Stoelen: 30 x a 60,- euro per stuk Kasten op slaapkamers: 11 lockers A 300,- per stuk Overgordijnen: 19 x a 500,- per kamer brandvertragend
Inventaris algemene ruimtes.	Banken: 2 x 2 zitsbank TV: aanwezig TV Kast Tafels: 3 * Eettafel € 200 Stoelen: 14 stoelen a 60,-
Keuken:	Algemene inventaris: Koelkasten en vrieskasten: Maaltijd verzorging/verwarming mits uit keuken te missen aanwezig evt. 2 x werkbanken rvs 2e hands Afwasmachine: Huishoud kwaliteit Wasdroger: huishoud kwaliteit
Kantoren:	Bureaus: Bureaustoelen:
Algemeen evt.:	Weghalen en verleggen elektra: Aanpassen kantoren:
Weghalen en verleggen elektra:	Controles legionella voor in gebruik name Kosten evt. aanpassingen in verband brandveiligheid
Aanpassen kantoren:	

Bijlage 3

Offerte per maand

	2021 Q1 - Q2			2021 Q3 - Q4			2022			Totaal 2021 - 2022		
	Schependom	Hulsen	Totaal	Schependom	Hulsen	Totaal	Schependom	Hulsen	Totaal	Schependom	Hulsen	Totaal
24-uurs opvang												
Toezichthouder	€ 53.627	€ 53.627	€ 107.254	€ 53.627	€ 26.814	€ 80.441	€ 109.936	€ 54.968	€ 164.903	€ 217.190	€ 135.409	€ 352.598
Ervaringsdeskundige / groepswerker	€ 110.782	€ 65.379	€ 176.161	€ 110.782	€ 65.379	€ 176.161	€ 227.103	€ 134.028	€ 361.130	€ 448.666	€ 264.787	€ 713.453
Ervaringsdeskundige i.o. / gastheer	€ 89.904	€ 56.782	€ 146.686	€ 89.904	€ 56.782	€ 146.686	€ 184.304	€ 116.402	€ 300.706	€ 364.113	€ 229.966	€ 594.078
Ervaringsdeskundige coördinatie	€ 21.631	€ -	€ 21.631	€ 21.631	€ -	€ 21.631	€ 44.344	€ -	€ 44.344	€ 87.606	€ -	€ 87.606
Vrijwilliger	€ 730	€ -	€ 730	€ 730	€ -	€ 730	€ 1.497	€ -	€ 1.497	€ 2.957	€ -	€ 2.957
Kosten wonen	€ 276.674	€ 175.788	€ 452.463	€ 276.674	€ 148.975	€ 425.649	€ 567.182	€ 305.398	€ 872.580	€ 1.120.531	€ 630.161	€ 1.750.692
Begeleiding bij	€ 47.993	€ 19.762	€ 67.754	€ 47.993	€ 19.762	€ 67.754	€ 98.385	€ 40.511	€ 138.896	€ 194.370	€ 80.035	€ 274.405
Kosten begeleiding	€ 47.993	€ 19.762	€ 67.754	€ 47.993	€ 19.762	€ 67.754	€ 98.385	€ 40.511	€ 138.896	€ 194.370	€ 80.035	€ 274.405
Overige personeelskosten 2%	€ 5.533	€ 3.516	€ 9.049	€ 5.533	€ 3.516	€ 9.049	€ 11.344	€ 7.207	€ 18.551	€ 22.411	€ 14.239	€ 36.649
Voeding / hotelmatige kosten	€ 23.269	€ 13.688	€ 36.956	€ 23.269	€ 13.688	€ 36.956	€ 47.701	€ 28.059	€ 75.760	€ 94.238	€ 55.434	€ 149.673
Afschrijving ICT	€ 2.500	€ -	€ 2.500	€ 2.500	€ -	€ 2.500	€ 5.125	€ -	€ 5.125	€ 10.125	€ -	€ 10.125
Afschrijving inventaris	€ 5.209	€ -	€ 5.209	€ 5.209	€ -	€ 5.209	€ 10.679	€ -	€ 10.679	€ 21.097	€ -	€ 21.097
Huisvestingskosten	€ -	€ 18.000	€ 18.000	€ -	€ 36.000	€ 36.000	€ -	€ 73.800	€ 73.800	€ -	€ 127.800	€ 127.800
Overhead	€ 152.593	€ 91.908	€ 244.502	€ 152.593	€ 91.908	€ 244.502	€ 312.817	€ 188.412	€ 501.229	€ 618.003	€ 372.229	€ 990.233
Totaal offerte	€ 513.772	€ 322.662	€ 836.433	€ 513.772	€ 313.848	€ 827.620	€ 1.053.232	€ 643.388	€ 1.696.621	€ 2.080.776	€ 1.279.898	€ 3.360.674
-/- eigen bijdrage	€ -13.961	€ -8.213	€ -22.174	€ -13.961	€ -4.106	€ -18.068	€ -28.621	€ -8.418	€ -37.038	€ -56.543	€ -20.737	€ -77.280
Totaal offerte	€ 499.811	€ 314.449	€ 814.260	€ 499.811	€ 309.742	€ 809.552	€ 1.024.612	€ 634.971	€ 1.659.582	€ 2.024.233	€ 1.259.161	€ 3.283.394
Kosten per plek	€ 161	€ 172	€ 165	€ 161	€ 170	€ 164	€ 165	€ 174	€ 168	€ 163	€ 172	€ 167

Scenario nog in de Hulsen,
huisvestingskosten verlaagd met 50%

Scenario samen met de Flet op andere
locatie; toezicht voor 50%

Scenario samen met de Flet op andere
locatie; toezicht voor 50%
indexatie met 2.5%